

REGIONE VENETO - REQUISITI GENERALI

AMBULATORIO SPECIALISTICO (requisiti minimi per le strutture che erogano prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale)					
Codice	N° progressivo requisito AU o AC / N° progressivo requisito all'interno di ciascuna area Esplicitazione requisito		Elementi		Note
			Auto valutazione		
			Indicatori di risultato		

1 AMBULATORIO - REQUISITI STRUTTURALI

GENERAMB.AU.1.1	I locali e gli spazi sono coerenti alla tipologia e al volume delle prestazioni erogate.	(piano terra/zona piastra dei servizi/zona prossima all'ingresso) con rampe d'accesso o in altra collocazione con ascensore o servizio alternativo	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>
Termine di adeguamento: [mesi]			
GENERAMB.AU.1.2	La dotazione minima degli ambienti per l'attività ambulatoriale è la seguente:	Evidenza (quale modalità)	
GENERAMB.AU.1.2.1	- sala per l'esecuzione delle prestazioni, che garantisca il rispetto della privacy dell'utente e in particolare, con spazio visita e consultazione, con area separata per spogliarsi o area schermata.		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>
Termine di adeguamento: [mesi]			
GENERAMB.AU.1.2.2	- è collocato in modo da favorire l'afflusso di pazienti.		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>
Termine di adeguamento: [mesi]			
GENERAMB.AU.1.2.3	- spazio per attività amministrative		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>
Termine di adeguamento: [mesi]			
GENERAMB.AU.1.2.4	- spazio attesa adeguatamente arredato e con numero di posti a sedere rapportato ai volumi di attività		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>
Termine di adeguamento: [mesi]			
GENERAMB.AU.1.2.5	- spazio accettazione		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>
Termine di adeguamento: [mesi]			

I requisiti minimi strutturali e impiantistico-tecnologici generali AU non devono essere presi in considerazione nelle seguenti situazioni: 1. nuove strutture di cui è già stata autorizzata la realizzazione 2. strutture già esistente alle quali è stato autorizzato ampliamento/trasferimento/ristrutturazione 3. strutture già esistenti il cui progetto è stato approvato negli ultimi 5 anni

Nel caso di AU e/o AC di Azienda con più strutture, compilare i requisiti relativi ai due livelli DIRAZIEN e DIRSTRU. Nel caso di azienda semplice o di unica struttura compilare solo i Requisiti del livello DIRSTRA

REGIONE VENETO - REQUISITI GENERALI

AMBULATORIO SPECIALISTICO (requisiti minimi per le strutture che erogano prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale)						
Codice	N° progressivo requisito AU o AC/ N° progressivo requisito all'interno di ciascuna area Esplicitazione requisito	Elementi		Auto valutazione	Verifica valutatori	Note
		Indicatori di risultato				

1 AMBULATORIO - REQUISITI STRUTTURALI

GENERAMBAU.1.2.6 - servizi igienici del personale		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	
Termine di adeguamento: [mesi]				
GENERAMBAU.1.2.7 - servizi igienici per gli utenti (dotati di antibagno se in comunicazione diretta con il locale adibito ad ambulatorio)		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	
Termine di adeguamento: [mesi]				
GENERAMBAU.1.2.8 - servizi igienici per gli utenti con handicap		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	
Termine di adeguamento: [mesi]				
GENERAMBAU.1.2.9 - spazio archivio		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	
Termine di adeguamento: [mesi]				
GENERAMBAU.1.2.1 - spazio/locale deposito materiale pulito		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	
Termine di adeguamento: [mesi]				
GENERAMBAU.1.2.1 - spazio/locale per deposito materiale sporco e materiale per pulizie		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	
Termine di adeguamento: [mesi]				
GENERAMBAU.1.2.1 - spazi o armadi per deposito materiale d'uso, attrezzature, strumentazioni		<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	
Termine di adeguamento: [mesi]				

I requisiti minimi strutturali e impiantistico-tecnologici generali AU non devono essere presi in considerazione nelle seguenti situazioni: 1. nuove strutture di cui è già stata autorizzata la realizzazione 2. strutture già esistenti alle quali è stato autorizzato ampliamento/trasferimento/ristrutturazione 3. strutture già esistenti il cui progetto è stato approvato negli ultimi 5 anni

Nel caso di AU e/o AC di Azienda con più strutture, compilare i requisiti relativi ai due livelli DIRAZIEN e DIRSTRU. Nel caso di azienda semplice o di unica struttura compilare solo i Requisiti del livello DIRSTRA

REGIONE VENETO - REQUISITI GENERALI

AMBULATORIO SPECIALISTICO (requisiti minimi per le strutture che erogano prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale)					
Codice	N° progressivo requisito AU o AC / N° progressivo requisito all'interno di ciascuna area Esplicitazione requisito		Elementi		Note
			Auto valutazione		
			Indicatori di risultato		
				Verifica valutatori	

1 AMBULATORIO - REQUISITI STRUTTURALI

GENERAMB.AU.1.3	I locali adibiti ad ambulatorio hanno superficie adeguata in funzione della tipologia e del volume delle prestazioni.	vedi nota	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	indicativamente non inferiore a 12 mq
Termine di adeguamento: [mesi]					
GENERAMB.AU.1.4	Per lo svolgimento di attività cruento che comportano l'istallazione di attrezzature ingombranti lo spazio disponibile consente agevoli spostamenti del personale.		<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	
Termine di adeguamento: [mesi]					
GENERAMB.AU.1.5	Sono garantite condizioni termoisometriche accettabili (non meno di 20°C per l'inverno) e non più di 27°C d'estate		<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	
Termine di adeguamento: [mesi]					
GENERAMB.AU.1.6	I locali hanno pavimenti lavabili e disinfettabili		<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	
Termine di adeguamento: [mesi]					
GENERAMB.AU.1.6.2	I locali hanno pareti con rivestimento impermeabile e lavabile		<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	fino a 2mt di altezza
Termine di adeguamento: [mesi]					

I requisiti minimi strutturali e impiantistico-tecnologici generali AU non devono essere presi in considerazione nelle seguenti situazioni: 1. nuove strutture di cui è già stata autorizzata la realizzazione 2. strutture già esistenti alle quali è stato autorizzato ampliamento/trasferimento/ristrutturazione 3. strutture già esistenti il cui progetto è stato approvato negli ultimi 5 anni

Nel caso di AU e/o AC di Azienda con più strutture, compilare i requisiti relativi ai due livelli DIRAZIEN e DIRSTRU. Nel caso di azienda semplice o di unica struttura compilare solo i Requisiti del livello DIRSTRA

REGIONE VENETO - REQUISITI GENERALI

AMBULATORIO SPECIALISTICO (requisiti minimi per le strutture che erogano prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale)						
Codice	N° progressivo requisito AU o AC / N° progressivo requisito all'interno di ciascuna area Esplicitazione requisito		Elementi		Verifica valutatori	Note
			Auto valutazione			
	Indicatori di risultato					

2 AMBULATORIO - REQUISITI TECNOLOGICI

GENERAMB.AU.2.1	Dispone di attrezzature e presidi medico chirurgici in relazione alla specificità dell' attività svolta.		<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>
Termine di adeguamento: [mesi]				
GENERAMB.AU.2.2	Vi è dotazione adeguata di arredi in relazione alla specifica attività	scrivania,sedie, armadio farmaci, appendiabiti, frigorifero (anche in comune con altri ambulatori)	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>
Termine di adeguamento: [mesi]		Motivare l'adeguatezza		
GENERAMB.AU.2.3	Esistono i presidi per la gestione delle emergenze, costituiti almeno da pallone di Ambu e farmaci di pronto intervento (anche in comune con altri ambulatori) o carrello per la gestione dell'emergenza		<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>
Termine di adeguamento: [mesi]				
GENERAMB.AU.2.4	E' presente schedario/sistema per l'archiviazione della documentazione clinica		<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>
Termine di adeguamento: [mesi]				

I requisiti minimi strutturali e impiantistico-tecnologici generali AU non devono essere presi in considerazione nelle seguenti situazioni: 1. nuove strutture di cui è già stata autorizzata la realizzazione 2. strutture già esistenti alle quali è stato autorizzato ampliamento/trasferimento/ristrutturazione 3. strutture già esistenti il cui progetto è stato approvato negli ultimi 5 anni

Nel caso di AU e/o AC di Azienda con più strutture, compilare i requisiti relativi ai due livelli DIRAZIEN e DIRSTRU. Nel caso di azienda semplice o di unica struttura compilare solo i Requisiti del livello DIRSTRA

REGIONE VENETO - REQUISITI GENERALI

AMBULATORIO SPECIALISTICO (requisiti minimi per le strutture che erogano prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale)			
Codice	N° progressivo requisito AU o AC / N° progressivo requisito all'interno di ciascuna area Esplicitazione requisito	Elementi Indicatori di risultato	Note

3 AMBULATORIO - REQUISITI ORGANIZZATIVI

GENERAMBAU.3.1  Termine di adeguamento: [mesi]	Durante lo svolgimento della attività ambulatoriale deve essere prevista la presenza di almeno un medico, indicato quale responsabile delle attività cliniche svolte.	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	
GENERAMBAU.3.2  Termine di adeguamento: [mesi]	Tutti i materiali, farmaci, confezioni soggetti a scadenza devono portare in evidenza la data della scadenza stessa	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	
GENERAMBAU.3.3  Termine di adeguamento: [mesi]	Il personale (medico, infermieristico, ausiliario, tecnico, amministrativo tempo pieno equivalente) è in numero proporzionalmente adeguato agli accessi ambulatoriali e alla tipologia dell'attività svolta	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	I valutatori nella propria relazione di verifica dovranno dare espressa e chiara motivazione dei criteri utilizzati e di come sono pervenuti al giudizio finale formulato
GENERAMBAU.3.4  Termine di adeguamento: [mesi]	Sono descritte le attività ambulatoriali svolte	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	
GENERAMBAU.3.5	Per ogni prestazione vengono esplicitati:		
GENERAMBAU.3.5.1  Termine di adeguamento: [mesi]	- modalità di prenotazione	<div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div> <div><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</div>	

I requisiti minimi strutturali e impiantistico-tecnologici generali AU non devono essere presi in considerazione nelle seguenti situazioni: 1. nuove strutture di cui è già stata autorizzata la realizzazione 2. strutture già esistente alle quali è stato autorizzato ampliamento/trasferimento/ristrutturazione 3. strutture già esistenti il cui progetto è stato approvato negli ultimi 5 anni

Nel caso di AU e/o AC di Azienda con più strutture, compilare i requisiti relativi ai due livelli DIRAZIEN e DIRSTRU. Nel caso di azienda semplice o di unica struttura compilare solo i Requisiti del livello DIRSTRA

REGIONE VENETO - REQUISITI GENERALI

AMBULATORIO SPECIALISTICO (requisiti minimi per le strutture che erogano prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale)					
Codice	N° progressivo requisito AU o AC / N° progressivo requisito all'interno di ciascuna area Esplicitazione requisito	Elementi		Verifica valutatori	Note
		Indicatori di risultato			
3 AMBULATORIO - REQUISITI ORGANIZZATIVI					
GENERAMBAU.3.5.2	- tempi d'attesa (max) per accedere alla prestazione	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>		
Termine di adeguamento: [mesi]					
GENERAMBAU.3.5.3	- tempi d'attesa (max) per la refertazione	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>		
Termine di adeguamento: [mesi]					
GENERAMBAU.3.5.4	- eventuale costo della prestazione e modalità di pagamento	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>		
Termine di adeguamento: [mesi]					
GENERAMBAU.3.5.5	- sede di erogazione e modalità di accesso alla struttura	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>		
Termine di adeguamento: [mesi]					
GENERAMBAU.3.5.6	- orari di erogazione della prestazione	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>		
Termine di adeguamento: [mesi]					
GENERAMBAU.3.7	Si registrano su cartella ambulatoriale le generalità dei pazienti	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>		
Termine di adeguamento: [mesi]					
GENERAMBAU.3.8	Le registrazioni e le copie dei referti sono conservate secondo le modalità e i tempi sanciti dalla normativa vigente.	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>	<div><input type="checkbox"/> SI</div> <div><input type="checkbox"/> NO</div>		
Termine di adeguamento: [mesi]					

I requisiti minimi strutturali e impiantistico-tecnologici generali AU non devono essere presi in considerazione nelle seguenti situazioni: 1. nuove strutture di cui è già stata autorizzata la realizzazione 2. strutture già esistenti alle quali è stato autorizzato ampliamento/trasferimento/ristrutturazione 3. strutture già esistenti il cui progetto è stato approvato negli ultimi 5 anni

Nel caso di AU e/o AC di Azienda con più strutture, compilare i requisiti relativi ai due livelli DIRAZIEN e DIRSTRU. Nel caso di azienda semplice o di unica struttura compilare solo i Requisiti del livello DIRSTRA

REGIONE VENETO - REQUISITI GENERALI

AMBULATORIO SPECIALISTICO (requisiti minimi per le strutture che erogano prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale)					
Codice	N° progressivo requisito AU o AC / N° progressivo requisito all'interno di ciascuna area Esplicitazione requisito	Elementi Indicatori di risultato	Auto valutazione	Verifica valutatori	Note
3 AMBULATORIO - REQUISITI ORGANIZZATIVI					
GENERAMBAU.3.9 Esistono e vengono seguiti protocolli per garantire l'efficacia delle procedure di:					
GENERAMBAU.3.9.1 - Sanificazione degli ambienti					
Termine di adeguamento: [mesi]			<div><div>SI</div><div>NO</div></div>	<div><div>SI</div><div>NO</div></div>	
GENERAMBAU.3.9.2 - Detersione, lavaggio, disinfezione di tutti gli strumenti ed accessori					
Termine di adeguamento: [mesi]			<div><div>SI</div><div>NO</div></div>	<div><div>SI</div><div>NO</div></div>	
GENERAMBAU.3.9.3 - Sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori.					
Termine di adeguamento: [mesi]			<div><div>SI</div><div>NO</div></div>	<div><div>SI</div><div>NO</div></div>	

I requisiti minimi strutturali e impiantistico-tecnologici generali AU non devono essere presi in considerazione nelle seguenti situazioni: 1. nuove strutture di cui è già stata autorizzata la realizzazione 2. strutture già esistenti alle quali è stato autorizzato ampliamento/trasferimento/ristrutturazione 3. strutture già esistenti il cui progetto è stato approvato negli ultimi 5 anni

Nel caso di AU e/o AC di Azienda con più strutture, compilare i requisiti relativi ai due livelli DIRAZIEN e DIRSTRU. Nel caso di azienda semplice o di unica struttura compilare solo i Requisiti del livello DIRSTRA

REGIONE VENETO - REQUISITI GENERALI

AMBULATORIO SPECIALISTICO (requisiti minimi per le strutture che erogano prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale)					
Codice	N° progressivo requisito AU o AC / N° progressivo requisito all'interno di ciascuna area Esplicitazione requisito	Elementi		Verifica valutatori	Note
		Indicatori di risultato			

GENERAMBAU.4.1	In tutti i locali, ove è previsto un soggiorno prolungato di personale e/o utenti devono essere assicurati l'illuminazione e la ventilazione naturali.	<div><div><input type="checkbox"/> SI</div><div><input type="checkbox"/> NO</div></div>	<div><div><input type="checkbox"/> SI</div><div><input type="checkbox"/> NO</div></div>	
Termine di adeguamento: [mesi]				
GENERAMBAU.4.2	Impianto telefonico per utenti o in alternativa possibilità di fornire un telefono in caso di necessità.	<div><div><input type="checkbox"/> SI</div><div><input type="checkbox"/> NO</div></div>	<div><div><input type="checkbox"/> SI</div><div><input type="checkbox"/> NO</div></div>	
Termine di adeguamento: [mesi]				

I requisiti minimi strutturali e impiantistico-tecnologici generali AU non devono essere presi in considerazione nelle seguenti situazioni: 1. nuove strutture di cui è già stata autorizzata la realizzazione 2. strutture già esistenti alle quali è stato autorizzato ampliamento/trasferimento/ristrutturazione 3. strutture già esistenti il cui progetto è stato approvato negli ultimi 5 anni

Nel caso di AU e/o AC di Azienda con più strutture, compilare i requisiti relativi ai due livelli DIRAZIEN e DIRSTRU. Nel caso di azienda semplice o di unica struttura compilare solo i Requisiti del livello DIRSTRA