

REGIONE VENETO - REQUISITI GENERALI PER L'AUTORIZZAZIONE E L'ACCREDITAMENTO

AREA 2. Requisiti organizzativi: valutazione del raggiungimento degli obiettivi programmati interni alla struttura

Codice	N° progressivo requisito AU o AC / N° progressivo requisito all'interno di ciascuna area Esplicitazione requisito	Elementi	Auto valutazione	Verifica valutatori	Note
		Indicatori di risultato			

1 La valutazione della soddisfazione

GENER02.AC.1.T.3

Deve essere garantita la rilevazione della soddisfazione dei portatori di interesse (utenza, committenza o famiglie, quando possibile).

<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 0%
<input type="checkbox"/> 60%	<input type="checkbox"/> 60%
<input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 100%

Nota: sfondo grigio = [Autorizzazione] - sfondo bianco = [Accreditamento]

Pagina 1 di 2

REGIONE VENETO - REQUISITI GENERALI PER L'AUTORIZZAZIONE E L'ACCREDITAMENTO

AREA 6. Requisiti organizzativi: linee guida, procedure e regolamenti interni

Codice	N° progressivo requisito AU o AC / N° progressivo requisito all'interno di ciascuna area Esplicitazione requisito	Elementi	Auto valutazione	Verifica valutatori	Note
		Indicatori di risultato			

1 Le procedure per l'organizzazione e la realizzazione del servizio

GENER06.AC.1.T.2 L'Ente Gestore deve garantire la pulizia degli ambienti, interni ed esterni.

<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 0%
<input type="checkbox"/> 60%	<input type="checkbox"/> 60%
<input type="checkbox"/> 100%	<input type="checkbox"/> 100%

Nota: sfondo grigio = [Autorizzazione] - sfondo bianco = [Accreditamento]

Pagina 2 di 2