

Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto

Ca' Zen ai Frari S. Polo 2580 30125 Venezia

Tel. 041.2793561—3562 Fa. 041.2793566

Email segreteria@arssveneto.it Website www.arssveneto.it

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Invio tramite fax o email della scheda di iscrizione allegata, compilata in tutte le sue parti, presso la segreteria organizzativa. Le iscrizioni saranno accolte in ordine di arrivo fino al raggiungimento del numero di posti previsto. Verrà data conferma a mezzo email.

La partecipazione al convegno è gratuita

COME RAGGIUNGERE LA SEDE DEL CONVEGNO



In auto: Uscita Padova Est. Il parcheggio dell'Hotel è a pagamento.

In treno: L'hotel è situato a 3 km dalla stazione ferroviaria di Padova; consigliamo di prendere un taxi.

Relatori

Sebastien Audette - Director international services at Accreditation Canada

Maria Ines Axerio - Area accreditamento e Qualità ARSS del Veneto

Cinzia Bon - Dirigente Unità Sviluppo della Qualità ARSS del Veneto

Daniela Carraro - Direttore Generale Azienda Ulss 21

F. Antonio Compostella - Direttore ARSS del Veneto

Claudio Dario - Direttore Generale Azienda Ulss 9

Sally Donovan - Survey Development Manager Picker Institute Europe

Alessandro Ghirardini - Dirigente Ufficio III Programmazione Sanitaria, Ministero della Salute

Domenico Mantoan - Direttore Generale Azienda Ulss 4

Giorgio Perilongo - Direttore Clinica Pediatrica Azienda Ospedaliera Padova

Teresa Petrangolini - Segretario Generale Cittadinanzattiva

Mara Pigato - Area Accreditamento e Qualità ARSS del Veneto

Caroline Powell - Deputy Chief Executive Picker Institute Europe

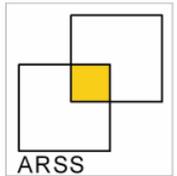
Lamberto Pressato - Dirigente Responsabile Area Accreditamento e Qualità ARSS del Veneto

Giancarlo Ruscitti - Segretario Regionale Sanità e Sociale Regione del Veneto

Lorenzo Terranova - Responsabile Scientifico FIASO

Silvia Vigna - Area Accreditamento e Qualità ARSS del Veneto

**Agenzia
Regionale
Socio
Sanitaria del Veneto**



Convegno Internazionale



**I CITTADINI E
ACCREDITATION CANADA
VALUTANO IL SISTEMA
SOCIO SANITARIO REGIONALE**

5 MARZO 2010

9.00-14.30

Hotel Sheraton

**Corso Argentina 5
Padova**

I CITTADINI E ACCREDITATION CANADA VALUTANO IL SISTEMA SOCIO SANITARIO REGIONALE

In un sistema sanitario moderno, la valutazione della qualità nelle sue diverse dimensioni costituisce l'elemento fondante per l'adozione di un corretto approccio nel processo decisionale per la programmazione e la gestione del Servizio Socio Sanitario Regionale.

Pur riconoscendo la validità delle varie forme di valutazione "interna" (internal audit), la principale sfida che il sistema si trova di fronte nell'attività di valutazione è superare l'autoreferenzialità ed offrire l'opportunità di confronti arricchenti con attori esterni al sistema.

In questa direzione la Regione del Veneto, per tramite dell'Agenzia Regionale Socio Sanitaria (ARSS), suo ente strumentale, ha intrapreso un percorso che ha come traguardo finale l'attivazione di un sistema articolato di valutazione "esterna".

Nel corso del Convegno sono presentati due progetti realizzati dall'ARSS che costituiscono le prime tappe di questo percorso.

Il primo progetto riguarda l'Accreditamento di Eccellenza, rispetto al quale sono presentati gli esiti di una sperimentazione che ha visto coinvolte 6 Aziende Sanitarie, sia per quanto riguarda gli standard ospedalieri che quelli territoriali, utilizzando il modello di Accreditation Canada, scelto come riferimento regionale sin dal 2001.

Il secondo progetto riguarda invece la rilevazione della qualità percepita dai pazienti dimessi dagli ospedali pubblici del Veneto, effettuata tramite un questionario elaborato secondo il modello proposto dal Picker Institute Europe, che ha visto coinvolte 4 Aziende in una prima fase sperimentale (2008), e che nel 2009 è stata estesa alle rimanenti 20 Aziende.

Il Convegno si propone di offrire a tutti i principali portatori di interesse l'opportunità di confrontarsi su quelli che sono gli obiettivi e le strategie necessari al fine di migliorare complessivamente la qualità del Servizio Socio Sanitario aggredendola da tutti i fronti.

PROGRAMMA

09.00 Saluti e Introduzione **F. A. Compostella**

PRIMA SESSIONE- Moderatore F. A. Compostella

SPERIMENTAZIONE DEL PROGRAMMA DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DI ACCREDITATION CANADA

09.30 Obiettivi e metodologia del progetto ARSS - **C. Bon**

L'esperienza delle Aziende ULSS - **D. Mantoan**

Integrazione di standard di assistenza, di ricerca e di didattica nell'esperienza del Dipartimento di Pediatria di Padova - **G. Perilongo**

10.30 Risultati in termini di applicazione del processo e di conformità agli standard **S. Audette**

SECONDA SESSIONE - Moderatore L. Pressato

INDAGINE SULLA QUALITÀ PERCEPITA DAI PAZIENTI DIMESSI DAGLI OSPEDALI PUBBLICI

11.00 Metodologia e sviluppo dell'indagine **M. Pigato e S. Vigna**

11.15 Risultati a livello regionale **M.I. Axerio**

11.30 Confronto con i risultati inglesi **S. Donovan**

11.45 Coffee Break

TERZA SESSIONE- Moderatore F. A. Compostella

IMPATTO DEI DUE SISTEMI DI VALUTAZIONE E STRUMENTI PER L'UTILIZZO INTEGRATO E SINERGICO DEI RISULTATI

12.15 L'impatto sulle Aziende Sanitarie in termini di efficacia ed efficienza:

- l'esperienza dell'Accreditamento di Eccellenza **C. Dario**

- l'utilizzo dei risultati dell'indagine sui pazienti dimessi dagli ospedali **D. Carraro**

12.45 Valutazione dei cittadini e valutazione di Accreditation Canada a confronto **C. Bon**

13.00 TAVOLA ROTONDA - Moderatore F.A. Compostella

OBIETTIVI E STRATEGIE DEI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

Partecipano: Ministero della Salute (**Alessandro Ghirardini**) Regione del Veneto (**Giancarlo Ruscitti**), Cittadinanzattiva (**Teresa Petrangolini**), FIASO (**Lorenzo Terranova**), Picker Institute Europe (**Caroline Powell**), Accreditation Canada (**Sebastien Audette**).

SCHEDA DI ISCRIZIONE I CITTADINI E ACCREDITATION CANADA VALUTANO IL SISTEMA SOCIO SANITARIO REGIONALE

Cognome

Nome

Qualifica professionale

Ente

Indirizzo privato Via e numero civico

Cap

Città

Telefono

Fax

E-mail

Legge 196/2003- Riservatezza dei dati personali.

Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo promozionale dell'attività svolta, con divieto di cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione.

Data _____ Firma _____

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

ARSS - UFFICIO FORMAZIONE
Sara Visentin - Silvia Levorato

Tel 041.279.35.82/65 - Fax 041.279.35.66

Ca' Zen ai Frari, S. Polo 2580 - 30125 Venezia
Email formazione@arssveneto.it