



**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



ACCREDITATION CANADA
Accredited by ISQua

Accreditamento di eccellenza 2007-2010

**Impatto sulle Aziende Sanitarie in termini di
efficacia ed efficienza:**

Esperienza di accreditamento di eccellenza

Claudio Dario
Direttore generale ULSS9 - Treviso

Treviso, 05 marzo 2010



Accreditamento di eccellenza

L'accreditamento è un strumento ma necessita di essere integrato nella gestione aziendale ed in particolare nell'area delle strategie.

I vari modelli di pianificazione strategica prevedono l'utilizzo di strumenti di autodiagnosi organizzativa.

La fase di autovalutazione è risultato essere un strumento per far giungere alla Direzione i problemi prioritari.



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO

Lo sviluppo all'interno del contesto



Accreditamento di eccellenza

Efficacia

Capacità di conseguire gli obiettivi
strategici e operativi aziendali nel
rispetto dei valori

Il programma di accreditamento all'eccellenza aiuta anche le organizzazioni a migliorare l'efficacia.

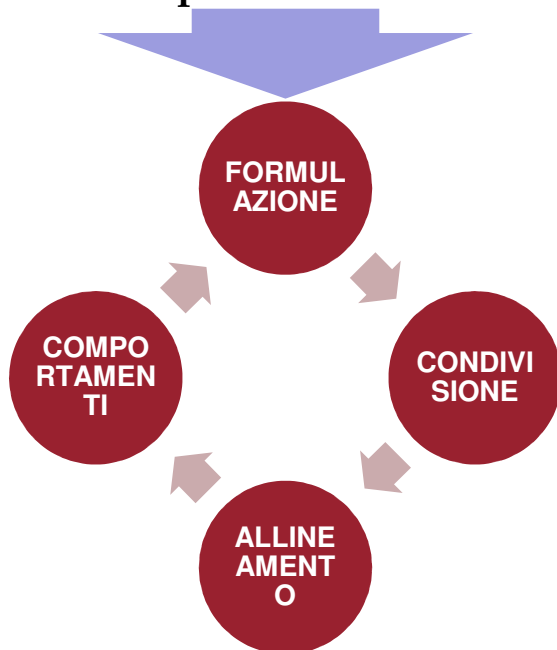
L'efficacia è intesa come



Accreditamento di eccellenza

Efficacia

Capacità di conseguire gli obiettivi
strategici e operativi aziendali nel
rispetto dei valori



*Mettere in moto il concetto di efficacia
significa azionare il volano
rappresentato da ...*

Vediamo ora un esempio



LA FORMULAZIONE DEGLI OBIETTIVI DEI TEAM

- I. *Ognuno dei 23 team ha elaborato i propri obiettivi*
- II. *Gli obiettivi formulati da Team sono stati accorpati in 5 aree omogenee*
- III. *Successivamente è stata verificata la loro coerenza con i valori aziendali e con le priorità strategiche dell'azienda*



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO

Evoluzione degli obiettivi nella continuità dei valori



L'organizzazione
dei servizi

Le risorse
umane

La Cittadella
della Salute

Il governo del
sistema

L'Azienda di
insegnamento

I VALORI CHE CONDIVIDIAMO

***Centralità della persona, Unicità dell'Azienda, Approccio
multiprofessionale, Coinvolgimento dei cittadini***

LE AREE DEGLI OBIETTIVI DEI TEAM



SICUREZZA



INTEGRAZIONE



COMUNICAZIONE



EVIDENZE SCIENTIFICHE

BENESSERE DEL PERSONALE





Obiettivi strategici aziendali

L'organizzazione
dei servizi

Le risorse
umane

La Cittadella
della Salute

Il governo del
sistema

L'Azienda di
insegnamento



INTEGRAZIONE



**BENESSERE
DEL PERSONALE**



SICUREZZA



**EVIDENZE
SCIENTIFICHE**



COMUNICAZIONE



AZIENDA
ULSS 9
TREVISO

Lo sviluppo all'interno del contesto



Accreditamento di eccellenza

Efficienza

Ottimizzazione del rapporto costo e
risultato da raggiungere

*Il programma di accreditamento all'eccellenza aiuta le organizzazioni a migliorare, oltre all'efficacia, anche l'efficienza.
L'efficienza è intesa come*



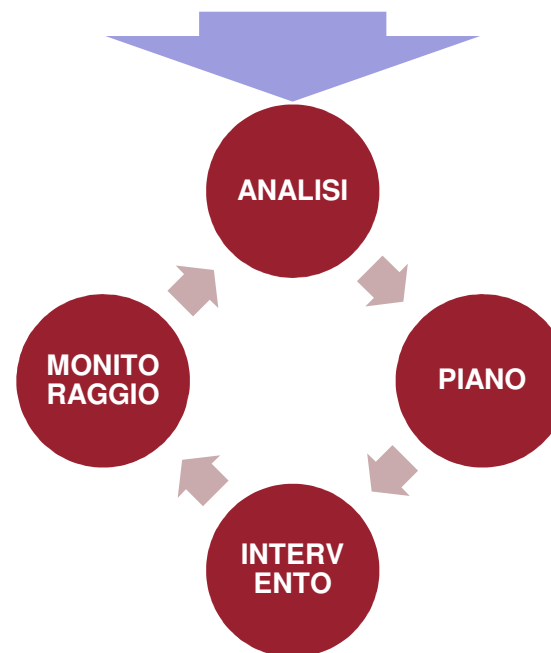
Accreditamento di eccellenza

Efficienza

Ottimizzazione del rapporto costo e
risultato da raggiungere

*Mettere in moto il concetto di efficienza
significa azionare il volano
rappresentato da ...*

Vediamo ora un esempio





**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



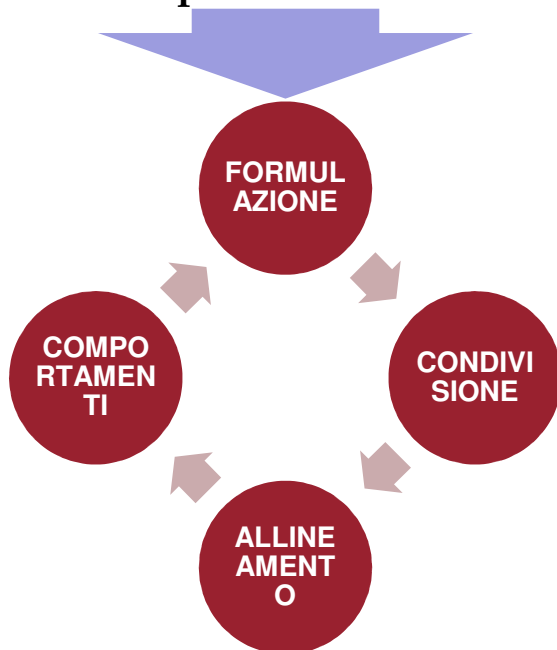
Riduzione del premio assicurativo



Accreditamento di eccellenza

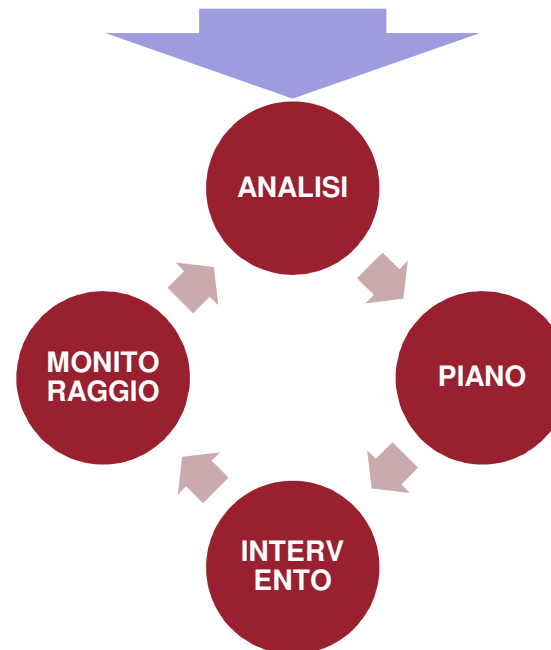
Efficacia

Capacità di conseguire gli obiettivi strategici e operativi aziendali nel rispetto dei valori



Efficienza

Ottimizzazione del rapporto costo e risultato da raggiungere





**AZIENDA
ULSS 9
TREVISO**



ACCREDITATION CANADA
Accredited by ISQua

Accreditamento di eccellenza 2007-2010

**Grazie per
l'attenzione!**