



Tribunale per i diritti del malato

Il ruolo dei cittadini attivi per la qualità del servizio sanitario

Flavio Magarini

Segretario regionale Cittadinanzattiva - Veneto



Il ruolo dei
cittadini attivi
per la qualità del
servizio sanitario



Tribunale per i diritti del malato

Premessa.
**Per i cittadini, qualità
del servizio sanitario
si traduce in:**

- **accessibilità,**
- **informazione,**
- **rispetto del tempo,**
- **precisione,**
- **umanità.**



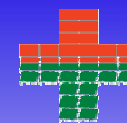
Il ruolo dei
cittadini attivi
per la qualità del
servizio sanitario



Tribunale per i diritti del malato

Immaginiamo
i Servizi sanitari
come abiti
che hanno
lo scopo
di “vestire”
le necessità
dei cittadini.



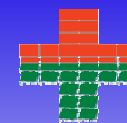


Tribunale per i diritti del malato

Il ruolo dei
cittadini attivi
per la qualità del
servizio sanitario

**A volte,
sono “confezioni”
che NON rispondono
appieno alle
esigenze
e aspettative
dei cittadini/pazienti !**





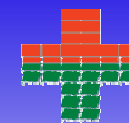
Tribunale per i diritti del malato

Il ruolo dei
cittadini attivi
per la qualità del
servizio sanitario

**Altre,
sembrano rispondere
a interessi
particolari,
per i quali
non si bada
a spese.**



Il ruolo dei
cittadini attivi
per la qualità del
servizio sanitario

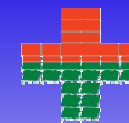


Tribunale per i diritti del malato

Fortunatamente,
da parte delle
nostre Asl
c'è lo sforzo
di confenzionare
abiti, pensati
per chi li dovrà
indossare.



Il ruolo dei
cittadini attivi
per la qualità del
servizio sanitario



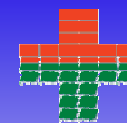
Tribunale per i diritti del malato

**Ma,
da sole, non possono farcela.**

**La quantità e complessità
delle richieste di salute,
richiedono la conoscenza
di un **NUOVO** punto di vista.**

Quello del Cittadino!





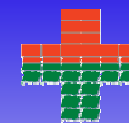
Tribunale per i diritti del malato

Il ruolo dei
cittadini attivi
per la qualità del
servizio sanitario

**I cittadini attivi,
possono aiutare il Sistema
a prendere
le “misure”
dei bisogni
di salute
della
cittadinanza.**



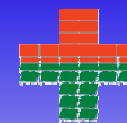
Il ruolo dei
cittadini attivi
per la qualità del
servizio sanitario



Tribunale per i diritti del malato

**Un abito
ben fatto
fa risparmiare
stoffa, che può
essere impiegata
per “vestire”
diritti,
che ancora
sono **NUDI** !**





Tribunale per i diritti del malato

Grazie per l'attenzione.

