



# CENTRO INTERAZIENDALE PER IL BILANCIO SOCIALE nelle Aziende Sanitarie dell'Umbria



*Daniela Barzanti*

Convegno

“Quale rendicontazione sociale per il Sistema Socio Sanitario del Veneto?”

*Venezia, 12 febbraio 2007*



## CONTESTO: il PSR



Adottare politiche integrate



Concertare Piani/Patti per la Salute



**Sviluppare capitale sociale**



Fare Sistema



Migliorare partecipazione e comunicazione

Rinforzare la valutazione di processo e di esito



## CONTESTO: PSR: l'enfasi sul Governo clinico



- **Rinforzare l'apprendimento organizzativo**
- **Responsabilizzare gli operatori**
- **Controllare e monitorare le prestazioni secondo criteri condivisi e trasparenti**
- **Favorire la partecipazione dei fruitori al processo di valutazione**



## Rendicontare in ambito pubblico



- Ogni Amministrazione Pubblica ha il dovere di rendere conto .....in quanto titolare di un mandato e della potestà di ..agire come interprete e garante della tutela degli interessi e della soddisfazione dei bisogni della comunità  
( *Direttiva 17/02/06 Funzione Pubblica*)



## Approccio al bilancio sociale



- Il BS come **esito** di un **processo** con il quale ogni azienda del sistema sanitario regionale **rende conto**, in un dato periodo, delle scelte, delle risorse, delle attività e dei risultati, in modo da **consentire** ai cittadini e **ai diversi interlocutori** di conoscere e formulare una **valutazione consapevole** su come l'azienda interpreta e realizza la sua missione istituzionale e sulle ricadute che genera sulla collettività.

**MISSIONE E  
VISIONE**

# **LA LOGICA DI RENDICONTAZIONE SOCIALE**

**POLITICHE E  
OBIETTIVI**

**RISORSE  
ALLOCATE**

**INTERVENTI  
REALIZZATI**

**RISULTATI  
OTTENUTI**

**EFFETTI  
PRODOTTI**

**RICOSTRUIRE  
LA CATENA  
DI SENSO**



## Tre principali valenze



- **Euristica**: analisi critica e consapevole dell'identità, dell'attività e del valore creato;
- **Strategico-gestionale**: allineamento tra i sistemi di programmazione, controllo e rendicontazione;
- **Comunicativa e partecipativa**: relazione e confronto con gli interlocutori su obiettivi e risultati

“  
Quale rendicontazione sociale per il Sistema Socio Sanitario del Veneto?”  
Venezia, 12 febbraio 2007



# Presupposti di adozione del Bilancio Sociale



- Chiara formulazione dei valori e finalità e **identificazione dei programmi**, piani e progetti
- Attribuzione delle responsabilità
- Esistenza di un **sistema informativo** in grado di supportare la rendicontazione
- **Coinvolgimento della comunità** nella valutazione e identificazione obiettivi di miglioramento
- Allineamento e **integrazione degli strumenti di programmazione, controllo, valutazione e rendicontazione**

( *Direttiva 17/02/06 Funzione Pubblica* )





# Centro Interaziendale per il Bilancio Sociale nelle Aziende Sanitarie Umbre





# Il Progetto del Centro Interaziendale per il Bilancio Sociale



FINALITA'	OBIETTIVI	AZIONI
<ul style="list-style-type: none"><li>□ Contribuire all'appropriatezza delle politiche sanitarie rispetto ai bisogni di salute, concorrendo a rafforzare la capacità:</li><li>□ delle Aziende di perseguire la missione istituzionale</li><li>□ della Regione di esercitare funzioni di indirizzo e di controllo</li><li>□ Sviluppare capitale sociale come rafforzamento dei legami fiduciari tra cittadini e Servizio Sanitario tramite:</li><li>□ strumenti di rendicontazione trasparenti</li><li>□ momenti di valutazione condivisa</li></ul>	<p>1) Introdurre logiche e strumenti di rendicontazione sociale <u>in ambito sanitario</u></p>	<p>1.1) sviluppo di competenze relative alla rendicontazione sociale</p> <p>1.2) Costruire le Linee Guida</p> <p>1.3) Avviare la sperimentazione</p>

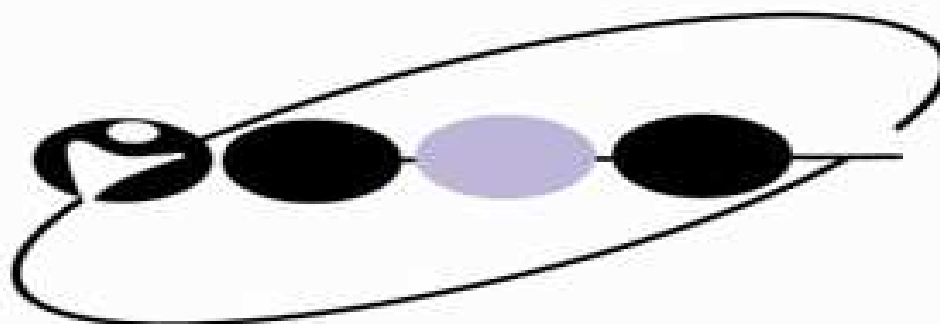


## Le Linee Guida



# BILANCIO SOCIALE

LINEE GUIDA PER LE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE UMBRIA



**Centro  
Interaziendale  
per il Bilancio  
Sociale**  
delle Aziende  
Sanitarie  
Regionali  
Umbre



# Scopo delle linee guida



- diffondere la **cultura** della trasparenza amministrativa e del **dialogo** stabile tra le istituzioni e tra le istituzioni e i cittadini
- **indirizzare** le pratiche di **rendicontazione sociale** delle aziende del sistema sanitario regionale umbro



# LINEE GUIDA PER LE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE UMBRIA



## • PRESENTAZIONE

### • PRIMA PARTE

– Finalità e caratteristiche del Bilancio Sociale

### • SECONDA PARTE

– Contenuti del Bilancio Sociale: *missione e visione, risorse, risultati ( aree di rendicontazione)*

### • TERZA PARTE

– Processo di elaborazione del Bilancio Sociale :*analisi; rilevazione informazioni; redazione e validazione, comunicazione*



# Aree di rendicontazione



## Area delle relazioni

*Governo del sistema/ Relazioni con utenza e cittadinanza/ Relazioni con Enti di ricerca e Università*

## Area delle risorse

*Bilancio, /Personale/ Patrimonio e forniture*

## Area delle prestazioni

*Prevenzione/ Assistenza territoriale Socio-sanitaria / Assistenza ospedaliera*

*Daniela Barzanti  
Quale rendicontazione sociale per il Sistema Socio Sanitario del Veneto"*

*Venezia, 12 febbraio 2007*



# LA SPERIMENTAZIONE



**COORDINAMENTO OPERATIVO**

**COORDINAMENTO SCIENTIFICO**

**COORDINAMENTO ORGANIZZATIVO**

**TAVOLO TECNICO INTERAZIENDALE**

Regione

ASL 1

ASL 2

ASL 3

ASL 4

AZ H PG

AZ H TR

**GRUPPI AZIENDE PILOTA**

ASL 1

ASL 2

AZ H TR



# CENTRO INTERAZIENDALE PER IL BILANCIO SOCIALE nelle Aziende Sanitarie dell'Umbria

[www.ausl2.umbria.it](http://www.ausl2.umbria.it)

dbarzanti@ausl2.umbria.it



*Daniela BARZANTI*  
"Quale rendicontazione sociale per il Sistema Socio Sanitario del Veneto?"  
Venezia, 12 febbraio 2007