



Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto



Il progetto e le Linee Guida
per la sperimentazione
della rendicontazione sociale
nelle Aziende Sanitarie del Veneto

Cinzia Bon



Il progetto per la rendicontazione sociale



- L'iniziativa dell'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto si colloca all'interno del quadro nazionale di sviluppo della rendicontazione sociale e della sensibilità a riguardo degli attori del SSSR e della Regione Veneto medesima.
- Il progetto dell'ARSS si pone l'obiettivo di aumentare il livello di accountability del SSSR attraverso la definizione e l'implementazione di un sistema di rendicontazione sociale, al fine di pianificare, misurare e comunicare il valore aggiunto generato dalla gestione verso i portatori di interessi (stakeholder) istituzionali del sistema medesimo.



La sperimentazione: il progetto del bilancio sociale



	Giu-Dic 2006	Febb-luglio 2007	Lug-nov 2007	Dic. 2007
Proposta di linee guida				
Sperimentazione presso le Aziende Ulss				
Valutazione dei risultati				
Revisione e aggiornamento delle linee guida				



La prima fase del progetto



PROPOSTA DI LINEE GUIDA (giugno-dicembre 2006)

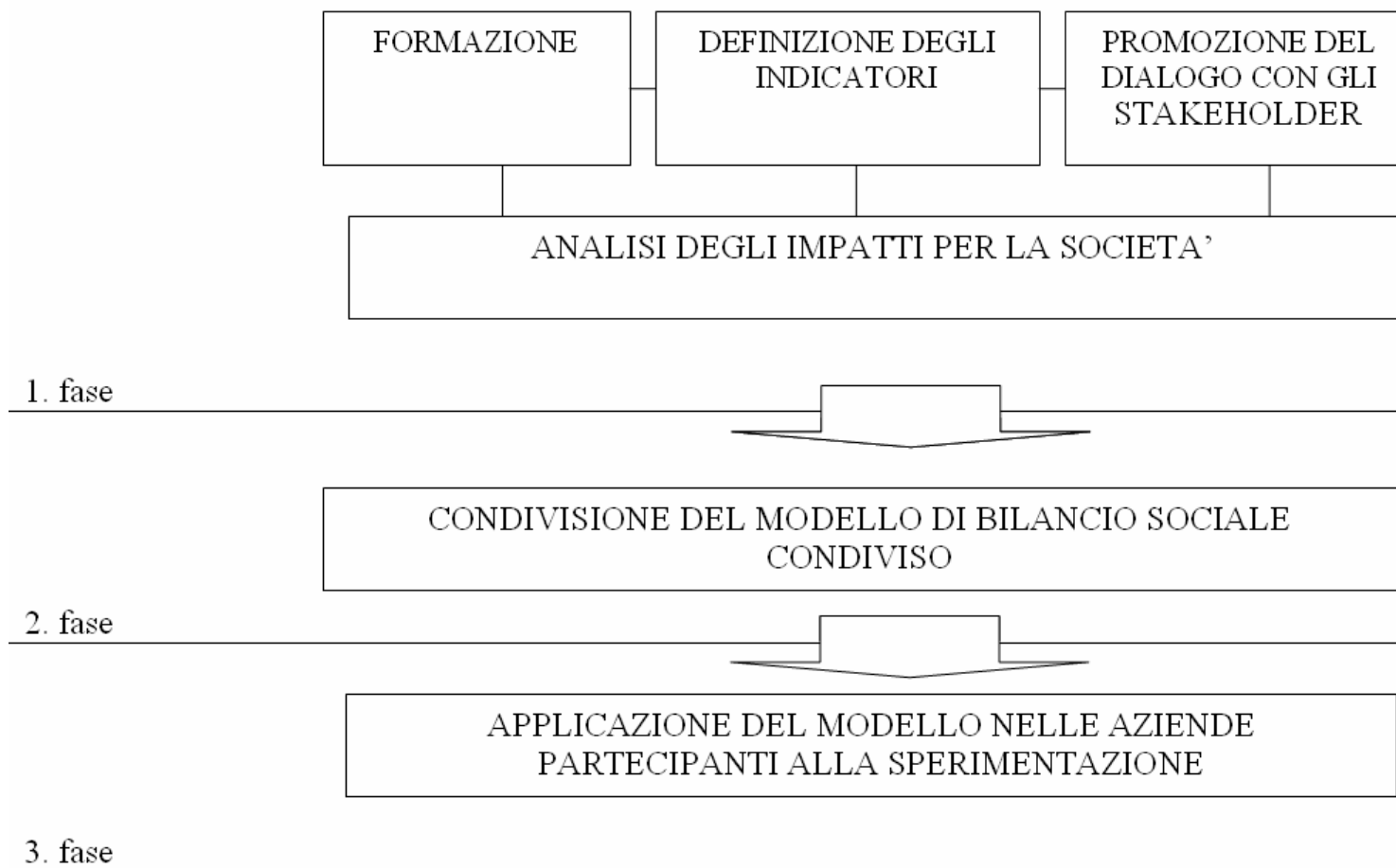
- costituzione di un **board scientifico** di esperti in Bilancio Sociale
- **confronto sui modelli e sulle esperienze** di Bilancio Sociale esistenti
- definizione dei principi guida, degli obiettivi e delle finalità del Bilancio Sociale per il progetto
- **proposta di Linee Guida** per la redazione del Bilancio Sociale condividendolo con le aziende sanitarie del SSSR interessate a intraprendere un percorso comune



Fase 2: La sperimentazione



SPERIMENTAZIONE (febbraio- luglio 2007)





Fase 3-4: implementazione aggiornamento e ampliamento



PRIMA IMPLEMENTAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISULTATI (luglio- novembre 2007)

- applicazione del modello e delle linee guida nelle aziende sanitarie
- implementazione e monitoraggio dello stato di avanzamento
- valutazione dei risultati

AGGIORNAMENTO LINEE GUIDA E AMPLIAMENTO DEL COINVOLGIMENTO (dicembre 07 – mesi successivi)



Il progetto: i punti cardini



LE LINEE GUIDA sono uno strumento di supporto per le aziende che volontariamente vogliono adottare un Bilancio Sociale e non rappresentano, in questo momento, uno standard obbligatorio.

La complessità nella realizzazione di un modello di Bilancio Sociale in ambito socio - sanitario è strettamente dipendente da una serie di fattori che caratterizzano il SSSR:

- stretto legame con le specificità della realtà regionale e "logica di sistema regionale"
- contesto nel quale si inserisce l'attività dell'azienda sanitaria e specificità territoriali
- rilevanza degli aspetti contestuali alla rendicontazione sociale. Il Bilancio sociale non deve misurare solo la performance economico finanziaria, ma anche quella aziendale e deve diventare uno **strumento gestionale**



Il progetto: i punti cardini



- diversità tra aziende socio sanitarie locali e aziende ospedaliere
- coinvolgimento attivo delle aziende nella definizione del modello attraverso dei tavoli di confronto
- processo di partecipazione e dialogo con gli stakeholder
- promozione al cambiamento ed impatto gestionale
- l'allineamento degli strumenti di management anche già esistenti e la coerenza della rendicontazione sociale nel ciclo di programmazione e controllo
- il bilancio sociale proposto dall'ARSS come strumento volontario ma anche di benchmarking



Le funzioni del bilancio sociale



- IL BILANCIO SOCIALE COME STRUMENTO DI ACCOUNTABILITY
 - La rendicontazione sociale rappresenta una via per dare sostanza al principio di accountability nelle sue diverse declinazioni e qualificazioni
 - Il fine generale è rendere accessibile, **trasparente** e **valutabile** l'operato dell'azienda pubblica da parte dei cittadini
 - Solo supportando le relazioni reciproche fra gli stakeholder con un sistema di rendicontazione si creano le condizioni affinché il rendere conto e il chiedere conto non rimangano meri adempimenti formali o rituali.



Le funzioni del bilancio sociale



- IL BILANCIO SOCIALE COME STRUMENTO DI COMUNICAZIONE ESTERNA
 - Consente di **condividere** una serie di informazioni necessarie ad esprimere **valutazioni sull'andamento della gestione strategica passata ed effettuare scelte di indirizzo per i periodi futuri**
 - L'attività di comunicazione è **funzionale** alla trasmissione di un messaggio a supporto di una specifica azione, strategia o politica



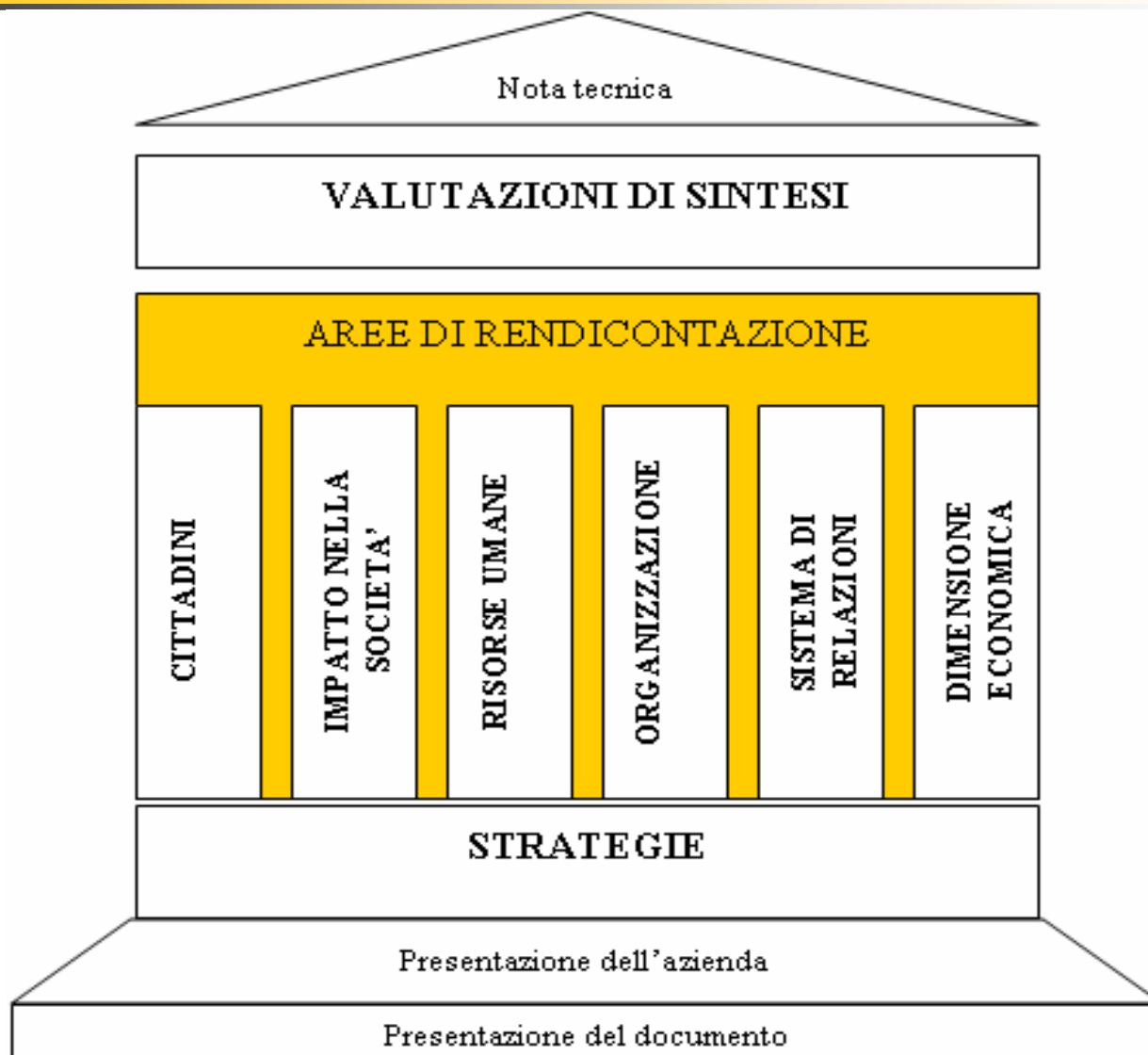
Le funzioni del bilancio sociale



- IL BILANCIO SOCIALE COME STRUMENTO DI GESTIONE
 - L'allineamento della rendicontazione sociale con le componenti del **sistema complessivo di programmazione e controllo** deve realizzarsi sia dal punto di vista documentale che dal punto di vista del processo
 - La rendicontazione sociale è una componente del **sistema complessivo di programmazione e controllo se raffrontare i risultati effettivi con gli obiettivi.**



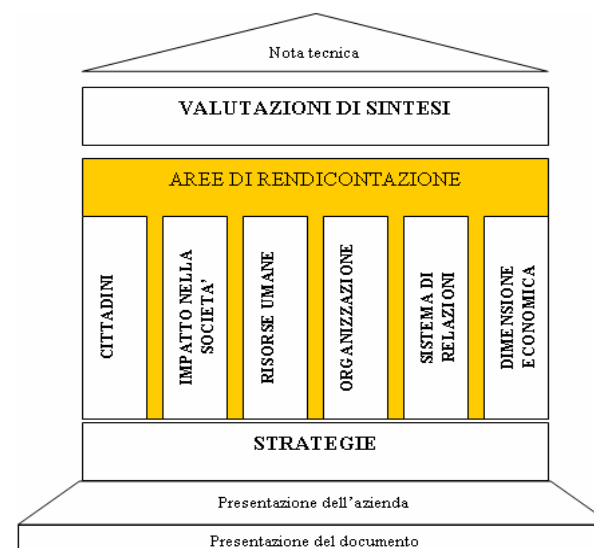
La struttura del bilancio sociale





■ Dimensione verticale

- Una logica di rendicontazione che partendo dalle caratteristiche di un'azienda sanitaria e dalla mission mette in luce i risultati raggiunti rispetto alle strategie e obiettivi.
- Evitando autoreferenzialità



La struttura del bilancio sociale

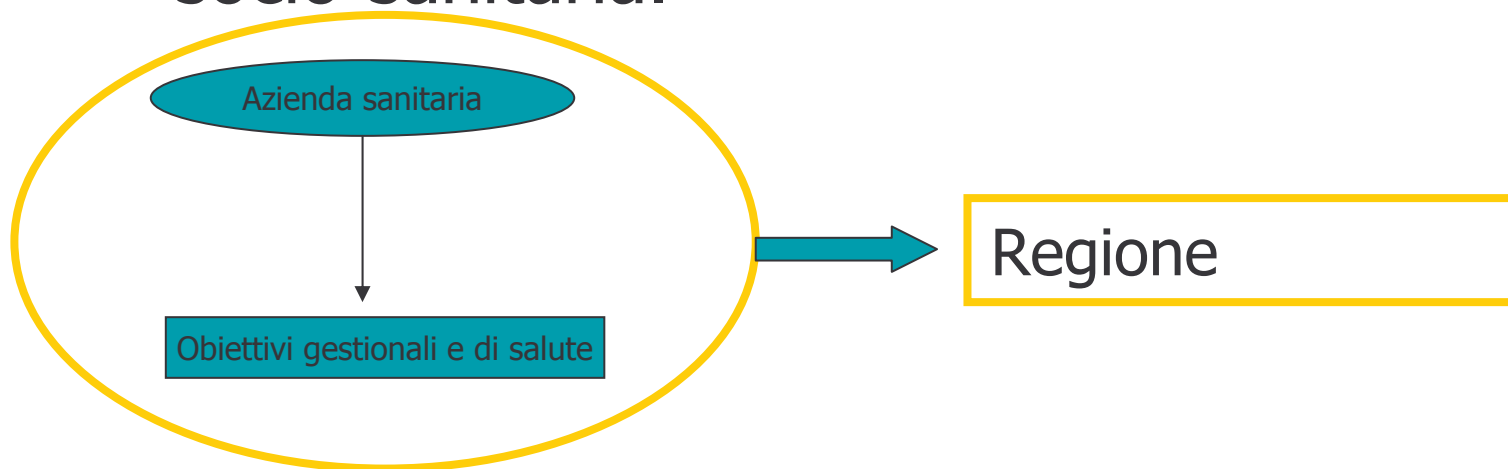


■ Dimensione orizzontale

- Una lettura integrata e sequenziale delle aree di rendicontazione mettendo in luce il valore creato all'interno dell'organizzazione (risorse umane, processi gestionali, capitale umano e tecnologico) che reso ai cittadini ed alla società nel suo complesso



- “Dimensione di sistema-regione ”
 - Le aziende sanitarie rendono conto del perseguimento degli obiettivi gestionali e di salute assegnati dalla Regione e concertati dalla Conferenza per la programmazione socio-sanitaria.





La struttura del bilancio sociale



- “Dimensione di sistema-regione ”
 - Regione è come ente capogruppo del network sanitari definisce le politiche sanitarie attraverso:
 - Progetti di miglioramento, innovazione, riqualificazione di modelli di assistenza, assegnazione delle risorse garantendo i LEA, sostenibilità economico finanziaria



Le funzioni del bilancio sociale: dimensione di sistema regionale



Strumenti di
pianificazione

Strumenti di
programmazione

Strumenti di
gestione

Strumenti di
monitoraggio

Performance del sistema:

- economico finanziario
- socio sanitario (stato di salute e di benessere sociale)
- organizzativo (erogazione del servizio)



Le aree di rendicontazione



■ CITTADINI-UTENTI

■ PERSONE SANE

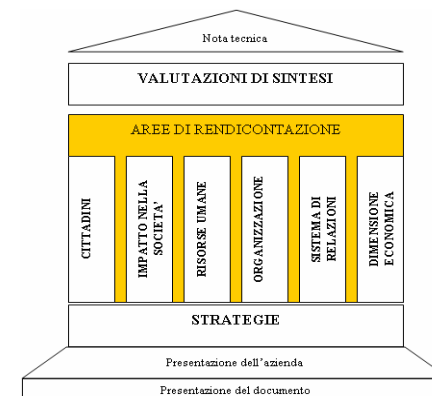
(quali azioni e risultati della azienda sanitaria per il sano per il mantenimento del suo stato di salute e benessere?)

■ PERSONE MALATE

(quali livelli essenziali di assistenza territoriale, ospedaliera e specialistica garantisce al cittadino?)

■ SOGGETTI CON FRAGILITA'

(come l'AULSS provvede e dà risposta alle esigenze dei soggetti deboli?)





Le aree di rendicontazione



■ SOCIETÀ E AMBIENTE

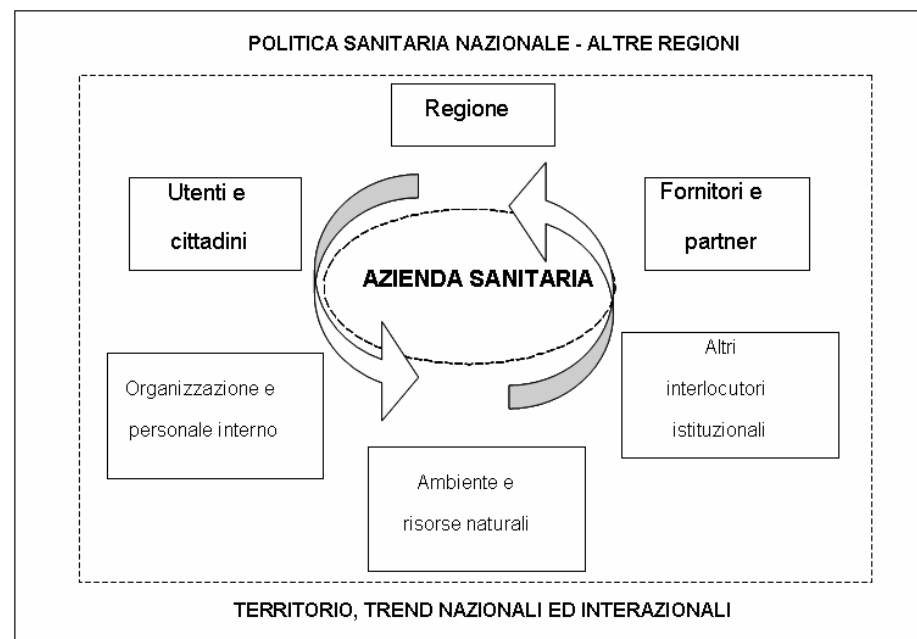
- Effetti in termini di crescita, occupazione e competitività.
- Effetti della filiera della salute che comprende diverse attività: industria (fabbricazione dei prodotti, farmaceutici, medicali, di diagnosi...), commercio (di medicinali, articoli medicali, farmaceutici, attrezzature..) servizi (ospedalieri e ambulatoriali)
- Sostenibilità ambientale
- Effetti economici individuali legati al miglioramento (e al mantenimento) dello stato di salute: maggiore produttività, livello d'istruzione e formazione di capitale.



■ ORGANIZZAZIONE

- evidenziare le azioni ed iniziative aziendali che sono andate ad accrescere il potenziale dell'organizzazione (capitale materiale, conoscenza, sistema di management,.....)

■ SISTEMA DELLE RELAZIONI



■ SOSTENIBILITÀ ECONOMICO – FINANZIARIA – PATRIMONIALE



Contenuti/LE AREE DI RENDICONTAZIONE



Gli elementi relativi alle singole aree di rendicontazione devono essere descritti in modo da fornire le **informazioni quantitative e qualitative utili alla formulazione di un giudizio sull'operato dell'amministrazione da parte dei suoi interlocutori.**

- quantità e qualità delle prestazioni rese;
- indicatori di efficienza
- indicatori di efficacia
- indicatori di effetto
- giudizi formulati direttamente dai destinatari
- qualsiasi elemento descrittivo che consenta di valutare il rapporto tra gli obiettivi previsti e i risultati conseguiti

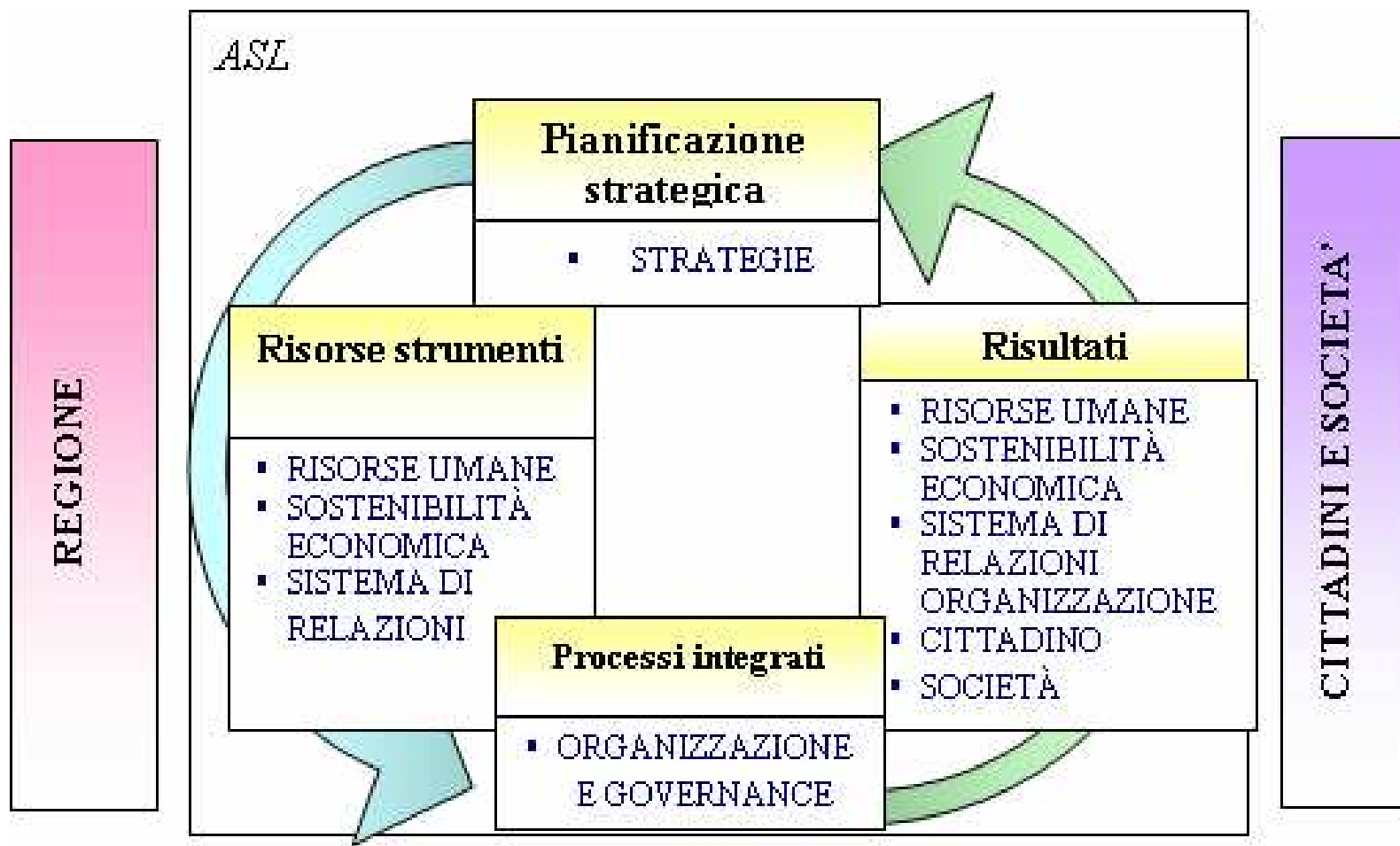
obiettivi perseguiti

azioni intraprese

risorse impiegate

risultati raggiunti

Le aree di rendicontazione





Contenuti/ Valutazione di sintesi



- **giudizio di sintesi** sui principali risultati ottenuti e sugli obiettivi previsti e raggiunti rispetto alle **strategie**, attraverso una lettura integrata degli indicatori di performance e dei risultati di ogni area di rendicontazione.
- per ogni dimensione d'analisi viene espresso un giudizio su **come le strategie hanno influenzato i risultati** e gli impatti per ciascun stakeholder e come questi influenzino le strategie future in un'ottica di ri-programmazione e miglioramento degli interventi

LA PROSPETTIVA AZIENDALE

