

## Scheda di iscrizione

**Accreditamento di Eccellenza: politiche e percorsi a livello internazionale, nazionale e regionale**

Cognome \_\_\_\_\_ Name \_\_\_\_\_

Qualifica professionale \_\_\_\_\_

Ente \_\_\_\_\_

Indirizzo privato Via e numero civico \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### Legge 196/2003 - Riservatezza dei dati personali

Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo promozionale dell'attività svolta, con divieto di cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

#### ARSS - Ufficio Formazione

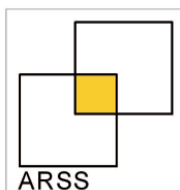
Sara Visentin - Daniela Gianfrate

Tel. 041-2793582/65/83 Fax 041 - 2793566

Ca' Zen ai Frari - S.Polo 2580 - 30125 Venezia

e mail: [arss.formazione@regione.veneto.it](mailto:arss.formazione@regione.veneto.it)

[www.arssveneto.it](http://www.arssveneto.it)



## Modalità di iscrizione

Invio tramite fax della scheda di iscrizione, compilata in tutte le sue parti, presso la segreteria organizzativa.

Gli iscritti riceveranno conferma tramite posta elettronica.

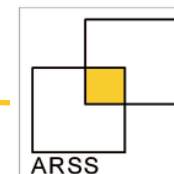
*La partecipazione al Convegno è gratuita.*

## Come raggiungere la sede del Convegno

La Chiesa di Santa Croce si trova all'interno della cittadella universitaria, ex complesso ospedaliero di Santa Maria dei Battuti, già noto come Ospedale di San Leonardo.

Vi si accede dalla Piazzetta dell'Università che si affaccia sulla Riviera Garibaldi (di fronte al nuovo ponte di legno). E' a due passi da Piazza San Leonardo (dalla Stazione: bus 1 e 7/), e a pochi minuti di strada dalla Stazione stessa (prima di Ponte S. Martino imboccare a destra la Riviera Santa Margherita e seguirla fino al ponte di legno).

Per chi arriva in automobile, si consiglia di usufruire del parcheggio "Complesso ex Dal Negro" in Via Venier.



**CONVEGNO** internazionale

## Accreditamento di Eccellenza

**politiche e percorsi a livello internazionale nazionale regionale**

*Accreditation of Excellence policies and processes at international national regional level*

**7 dicembre 2007**

Chiesa di Santa Croce  
dell'Ospedale di S.M. dei Battuti  
Piazza S.M. dei Battuti- Treviso

AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA DEL VENETO



# Accreditamento di Eccellenza

## Politiche e percorsi a livello internazionale, nazionale e regionale

La Legge Regionale n. 22/02 "Autorizzazione ed Accreditamento delle Strutture Sanitarie, Socio Sanitarie e Socio Assistenziali della Regione Veneto" delinea un percorso graduale ed integrato per garantire la qualità del sistema socio sanitario, che parte dall'autorizzazione, per passare all'accREDITAMENTO istituzionale ed arrivare all'accREDITAMENTO di eccellenza.

All'interno di questo disegno complessivo, l'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto - ARSS, quale organismo tecnico responsabile di individuare ed elaborare gli strumenti di attuazione della L.R. n. 22/02, ha promosso un progetto sperimentale con l'obiettivo di definire un Programma di AccREDITAMENTO di Eccellenza per il SSSR del Veneto fondato su standard e processi validati a livello internazionale.

Si tratta della prima, e fino ad ora unica, iniziativa in tal senso in Italia che colloca il Veneto in una posizione di avanguardia, attirando pertanto l'interesse di diversi attori a livello nazionale ed internazionale, fra cui altre Regioni, il Ministero della Salute e la Società Internazionale per la Qualità dell'assistenza sanitaria - ISQua che riunisce tutti i principali organismi che operano in questo campo in tutto il mondo.

Il Convegno promosso dall'ARSS ha la finalità di presentare il progetto regionale nelle diverse fasi della sua realizzazione, contestualizzandolo nel più ampio scenario delle politiche regionali per il Miglioramento della Qualità, delle linee strategiche nazionali e delle tendenze a livello internazionale e prefigurandone gli sviluppi futuri in termini sia di benefici e ricadute sul SSSR sia di riconoscimento formale a livello internazionale.

# Programma

08.30 - 09.00 Registrazione dei partecipanti

**PRIMA SESSIONE - Contesto internazionale e nazionale**  
09.00-11.00 Moderatore: **F. Antonio Compostella**

AccREDITAMENTO di eccellenza: situazione e tendenze a livello internazionale e ruolo dell'ISQua

**Elma Heidemann**

Impatto del programma di accREDITAMENTO di eccellenza CCHSA sulle organizzazioni sanitarie: il cambiamento e l'apprendimento organizzativo

**Gilles Lanteigne**

Promozione e riconoscimento dell'eccellenza nella sanità italiana

**Filippo Palumbo**

11.00 - 11.15 **PAUSA CAFFE'**

**SECONDA SESSIONE - Politiche, esperienze e prospettive future della Regione Veneto**  
11.15 - 13.00 Moderatore: **Angelo Lino Del Favero**

AccREDITAMENTO di eccellenza: politiche ed attività in Regione Veneto

**F. Antonio Compostella**

L' AccREDITAMENTO di eccellenza CCHSA: l'esperienza della ULSS 9 di Treviso

**Claudio Dario**

L' AccREDITAMENTO di eccellenza CCHSA: l'esperienza della ULSS 1 di Belluno

**Alberto Vielmo**

Il Progetto sperimentale della Regione Veneto per il completamento del Programma di accREDITAMENTO di eccellenza del SSSR

**Eva Kiess**

**CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE**

**Francesca Martini**

Assessore alle Politiche Sanitarie della Regione Veneto

# Relatori e Moderatori

**F. Antonio Compostella** - Direttore Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto

**Claudio Dario** - Direttore Generale Azienda ULSS n. 9 Treviso

**Angelo Lino Del Favero** - Coordinatore Direttori Generali delle Aziende Sanitarie della Regione Veneto

**Elma Heidemann** - Rappresentante International Society for Quality in Health Care (ISQua)

**Eva Kiess** - Responsabile Sviluppo mercato internazionale del Canadian Council on Health Services Accreditation (CCHSA)

**Gilles Lanteigne** - Vice Presidente e Direttore operativo del Canadian Council on Health Services Accreditation (CCHSA)

**Filippo Palumbo** - Direttore Generale della Programmazione Sanitaria, dei Livelli di Assistenza e dei Principi Etici del Sistema - Ministero della Salute

**Alberto Vielmo** - Direttore Generale Azienda ULSS n. 1 Belluno



Agenzia Regionale  
Socio Sanitaria del Veneto



Ca' Zen ai Frari  
S. Polo, 2580  
30125 Venezia

Tel. 041 2793561 - 3562

Fax 041 2793566

E mail [arss@regione.veneto.it](mailto:arss@regione.veneto.it)

Web Site [www.arssveneto.it](http://www.arssveneto.it)