



Venezia, 12 febbraio 2007



**Convegno "Quale rendicontazione sociale
per il Sistema Socio Sanitario del Veneto".**

Intervento Direttore Generale

Ulss n. 5 Ovest Vicentino

Daniela Carraro

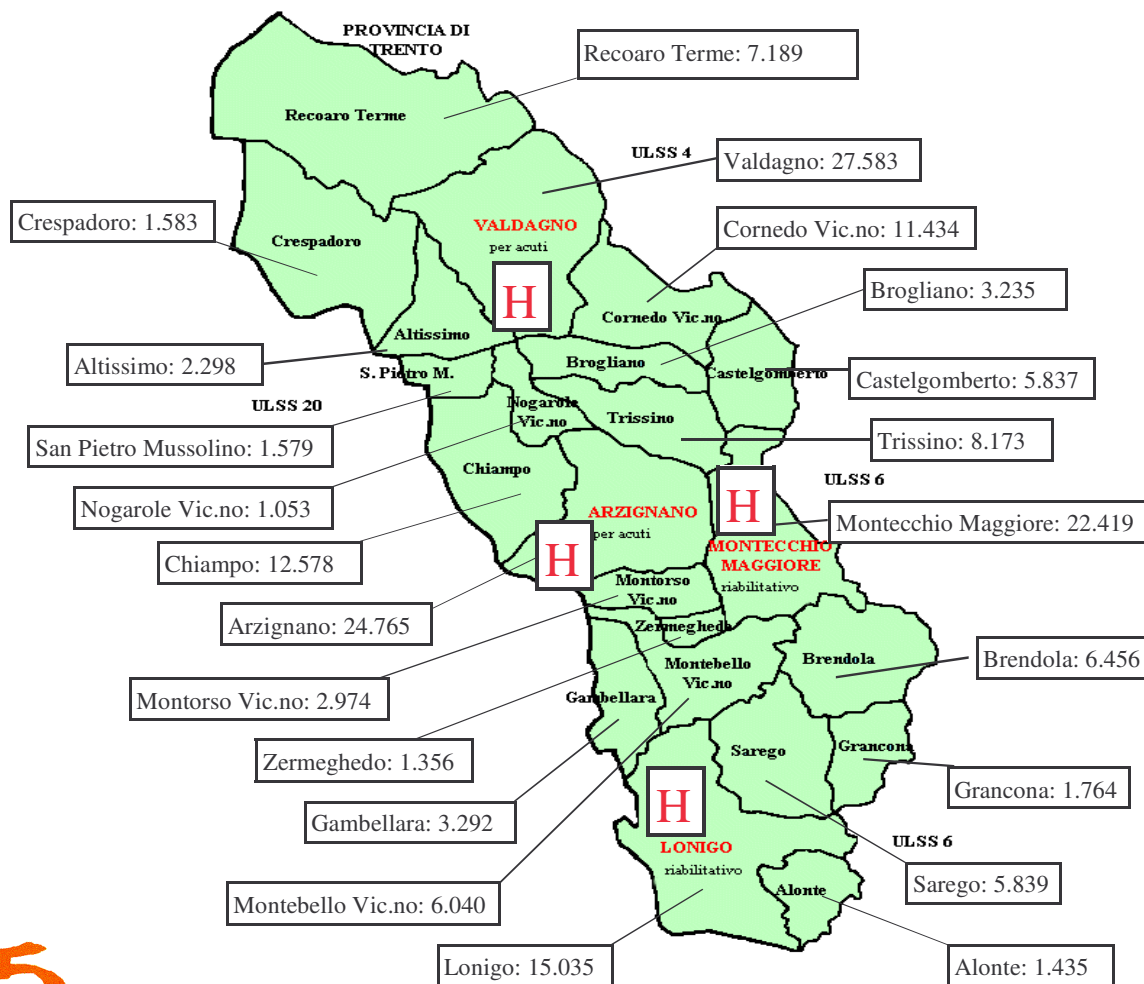
Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria





Presentazione Azienda Ulss 5 Ovest vicentino



L'Azienda Ulss n. 5 ha un ambito territoriale di **499,83 Km²**, **22 Comuni**, **175.489 abitanti al 31.12.2005**, di cui 6.268 residenti in aree superiori ai 600 m.s.l. e 169.221 nelle aree rimanenti e con una densità di **351,09 abitanti per Km²**.

Con quattro ospedali e 10 punti di erogazione distrettuale.

Il trend della popolazione è in crescita, per l'anno 2006 si stima un aumento di circa **1.000 unità**.

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria





Le motivazioni



Nel giugno 2004 redazione della Relazione socio sanitaria anno 2003

Nel giugno 2005 redazione della Relazione socio sanitaria anno 2004

Nell'agosto 2006 redazione del Bilancio Sociale anno 2005

MOTIVAZIONI:

1. CRESCENTE COMPLESSITA' DEL SISTEMA DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA che coinvolge molti soggetti diversi, nazionali e locali
2. AUMENTO ESPONENZIALE DEL FABBISOGNO DEI SERVIZI SOCIO SANITARI DA PARTE DEI CITTADINI
3. CAMBIAMENTO DEL SISTEMA SOCIO SANITARIO DA ANNI '90 ha prodotto elevate competenze gestionali e un contesto organizzativo in cui il cambiamento è permanente e percepito come necessario

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria





Dalla Relazione Socio Sanitaria al Bilancio Sociale anno 2005



OBIETTIVO:

1. Fare il punto sullo **STATO DI SALUTE DELLA COMUNITA'**
2. Dare una visione di tutte le attività svolte cioè **TUTTE LE AREE FUNZIONALI O D'ATTIVITA' CHE COMPONGONO IL QUADRO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DEI SERVIZI SANITARI** dell'Azienda Ulss 5 e dei percorsi verso la **QUALITA'**
3. Dare più completa **LEGGIBILITA' DEI DATI DEL CONTO CONSUNTIVO**
4. **SODDISFARE IL DESIDERIO DI CONOSCENZA DEL CITTADINO E DI TUTTI COLORO CHE SONO IMPEGNATI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E CHE SONO COINVOLTI A MANTENERE E PROMUOVERE UNO STATO DI SALUTE E DI QUALITA' DELLA VITA NON SOLO ACCETTABILE, MA MIGLIORABILE**

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria

ULSS **5**
OVEST
VICENTINO



Dalla Relazione Socio Sanitaria al Bilancio Sociale anno 2005



Anno 2004: dati della Relazione Socio Sanitaria organizzati per Unità di erogazione dei servizi;

Anno 2005: dati di attività dell'Azienda Ulss n. 5 riclassificati dal punto di vista dei portatori di interesse.

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria

ULSS **5**
OVEST
VICENTINO



Indice 2004

Presentazione del Direttore Generale

1. IL TERRITORIO E LA SITUAZIONE DEMOGRAFICA
2. LO STATO DI SALUTE DELLA POPOLAZIONE
3. GLI ASPETTI ISTITUZIONALI ED ORGANIZZATIVI – DEFINIZIONE
4. LA PROGRAMMAZIONE SOCIO-SANITARIA
5. IL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO
6. L'OSPEDALE
7. IL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE
8. IL BILANCIO DI ESERCIZIO 2004

Indice 2005



Presentazione del Direttore Generale

1. IDENTITA'
2. PORTATORI DI INTERESSE
 - PORTATORI DI INTERESSE INTERNI:
 - DIPENDENTI
 - COLLABORATORI
 - PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI:
 - REGIONE
 - COMUNI
 - CITTADINI
 - UTENTI
 - FORNITORI
3. EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO
4. OBIETTIVI 2006
5. NOTE METODOLOGICHE
6. QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE del BILANCIO SOCIALE 2005



Portatori di interesse o stakeholders dell'Azienda Ulss n. 5



**Soggetti i cui interessi sono coinvolti
dall'attività dell'Ulss 5:**

- a causa delle relazioni di scambio che intrattengono con essa;
- a causa dei possibili effetti positivi o negativi che l'agire dell'organizzazione determina su di essi.

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria

Ulss 5
OVEST
VICENTINO



I Portatori di interesse per l'A.Ulss 5



PORTATORI DI INTERESSE

Suddivisi in:

PORTATORI DI INTERESSE INTERNI:

DIPENDENTI
COLLABORATORI

PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI:

REGIONE
COMUNI
CITTADINI
UTENTI
FORNITORI

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria

ULSS **5**
OVEST
VICENTINO



I Portatori di interesse per l'A.Ulss 5



PORTATORI DI INTERESSE INTERNI:

DIPENDENTI

Composizione

La gestione della libera professione

Sicurezza e protezione

Formazione

Pari Opportunità

Percorsi di Qualità

COLLABORATORI

Medicina di medicina generale convenzionati

Medici Specialisti Interni

Medici di Continuità Assistenziale (guardia medica)

Medici Pediatri di Libera Scelta convenzionati



Analisi Risorse umane Azienda Ulss 5 – 31.12.2005



Suddivisione per sesso (tempo ind.)	uomini	donne
DIRIGENZA	187	81
PERSONALE SANITARIO	201	785
PERSONALE TECNICO	162	344
PERSONALE AMMINISTRATIVO	51	154
TOTALE PERSONALE	601	1.364



Analisi Risorse umane Azienda Ulss 5 – 31.12.2005



Suddivisione per titolo di studio (tempo ind.)

	scuola obbligo	diploma	laurea
DIRIGENZA			268
PERSONALE SANITARIO	1	933	52
PERSONALE TECNICO	307	196	3
PERSONALE AMMINISTRATIVO	59	139	7
TOTALE PERSONALE	367	1.268	330



Analisi Risorse umane Azienda Ulss 5 – 31.12.2005



Suddivisione per fascia d'età (tempo ind.)

	<29	30-49	>50
DIRIGENZA		142	124
PERSONALE SANITARIO	70	759	161
PERSONALE TECNICO	30	361	114
PERSONALE AMMINISTRATIVO	8	162	34
TOTALE PERSONALE	108	1.424	433



Risorse umane Azienda Ulss 5 – 31.12.2005



		di cui a tempo determinato
DIRIGENZA SANITARIA	272	13
DIRIGENZA TECNICA	4	
DIRIGENZA AMMINISTRATIVA	4	
<hr/>		
PERSONALE SANITARIO	992	3
PERSONALE TECNICO	537	30
PERSONALE AMMINISTRATIVO	208	6
TOTALE PERSONALE	2.017	52



Dalla Relazione Socio Sanitaria al Bilancio Sociale anno 2005



PORTATORI DI INTERESSE ESTERNI:

REGIONE

COMUNI (Conferenza Sindaci, Esecutivo, Sperimentazioni nel territorio, Piano di Zona, Case di riposo)

CITTADINI (Salute della popolazione, Dati demografici, Stato di salute, Mortalità, Esenzioni ticket, Prevenzione dei Tumori, Studio PASSI, Studio ERA, Attività Dip. Prevenzione, Educazione alla salute, Comunicati Stampa, Inaugurazioni, Conferenze stampa)

UTENTI **Utenti dell'Assistenza dell'OSPEDALE:** (Dotazione Strutturale, Tasso di ospedalizzazione, Ricoveri, Attività dei Presidi Ospedalieri, Ambulatorio tumori della pelle, Parti, Appropriatelyzza, Attrazione – Fuga, Recupero e Riabilitazione Fisica, Igiene ospedaliera nella gestione della sicurezza, Prestazioni specialistiche ambulatoriali, Monitoraggio delle liste d'attesa, Prioritarizzazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali)

Utenti dell'Assistenza del DISTRETTO SOCIO SANITARIO: (Materno-Infantile, Età evolutiva e disabilità, Tutela Minori, Consultori Familiari, Vaccinazioni, Cure Primarie, Adulti Anziani, Domiciliarità, Residenzialità, Invalidi Civili, Disabili in età adulta, Servizio Integrazione Lavorativa, Accessi al Pronto Soccorso Pediatrico, Servizio farmaceutico territoriale, Specialistica Territoriale, Tossicodipendenti ed altre dipendenze, Malati Mentali)

Utenti del DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

SEGNALAZIONI DEGLI UTENTI: (Indagine qualità percepita dei ricoveri, Informazioni e pubblicazioni, Gestione delle segnalazioni, Associazioni di volontariato, Convegni, Valutazione degli utenti, Servizi socio-sanitari: indagine qualità percepita dai cittadini del Veneto)

FORNITORI

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria





I Portatori di interesse per l'A.Ulss 5



Categoria CITTADINI: raggruppati i dati che riguardano ed interessano **la generalità** della popolazione presente sul territorio dell'Ulss 5.

Categoria UTENTI: raggruppati i dati che riguardano ed interessano **solo coloro che accedono** ad un servizio offerto dall'Azienda Ulss 5.

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria

Ulss 5
OVEST
VICENTINO



I Portatori di interesse per l'A.Ulss 5



Screening neoplasia della mammella

Al momento è attivo un programma aziendale di offerta attiva. L'esame mammografico è stato eseguito almeno una volta dall'93% delle donne tra i 50 e 69 anni, il 74% l'ha effettuata entro la cadenza biennale consigliata delle linee guida. I dati di letteratura mostrano infatti come solo all'interno di un programma di screening organizzato sia possibile aumentare la percentuale di donne che effettuano la mammografia nei tempi e nelle modalità raccomandate

Screening cancro della mammella (donne 50 - 69 anni)	Stima ULSS 5 Ovest Vicentino (%)	ASL partecipanti allo studio (%)	Aziende Venete
eseguita almeno una mammografia	93	74,9	83,8
ultima mammografia eseguita da non più di due anni	74	56,7	71,4
viene consigliata mammografia periodica	67,4	65,7	69,7
ha ricevuto una lettera di invito dall'Asl	93	57,6	81,6
ultima mammografia è stata eseguita per <i>invito attivo dell'ASL</i>	48	38,7	49,4
<i>consiglio medico</i>	15	28,6	23,4
<i>propria iniziativa</i>	38	32	27,3

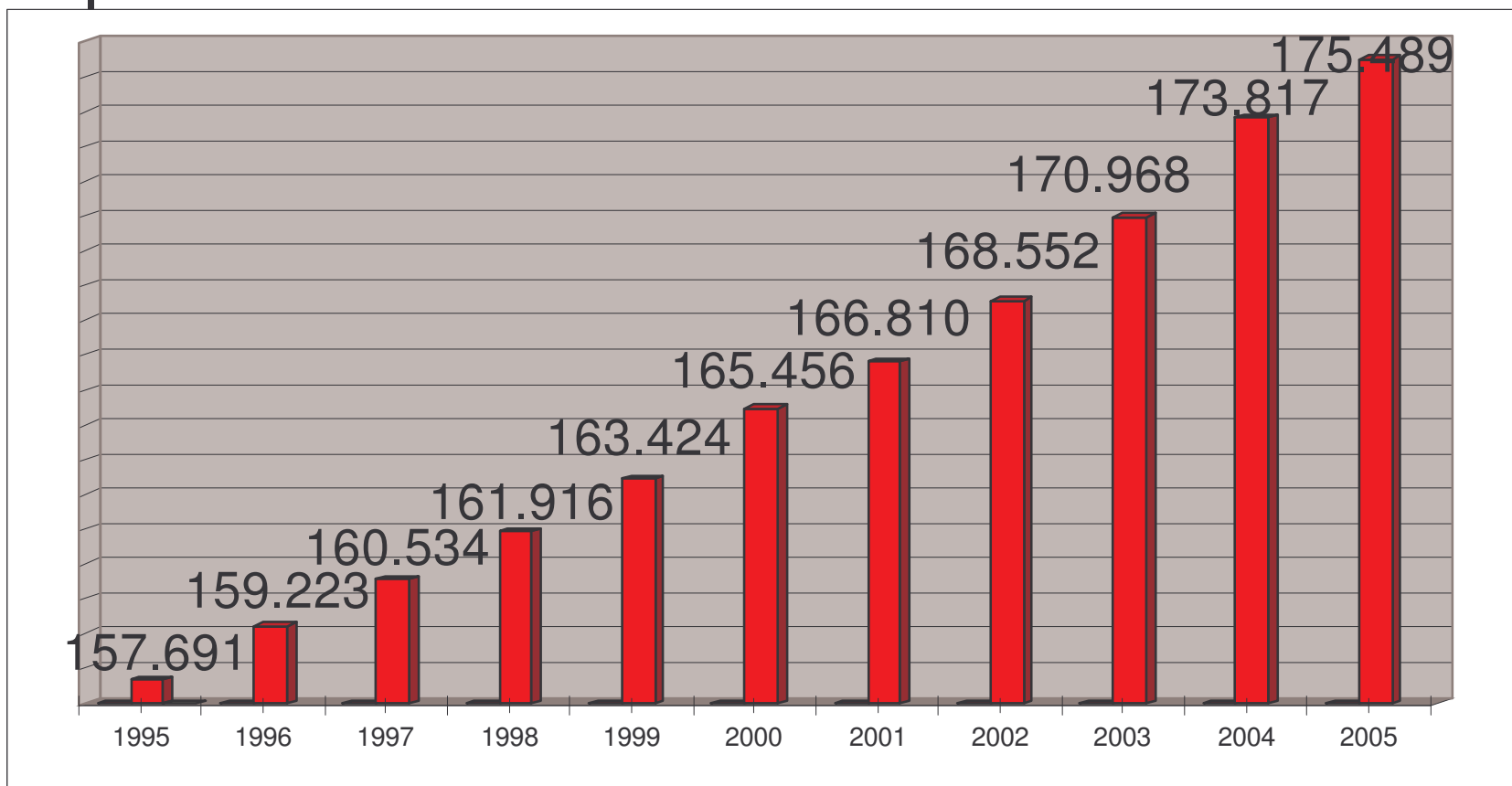
Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria

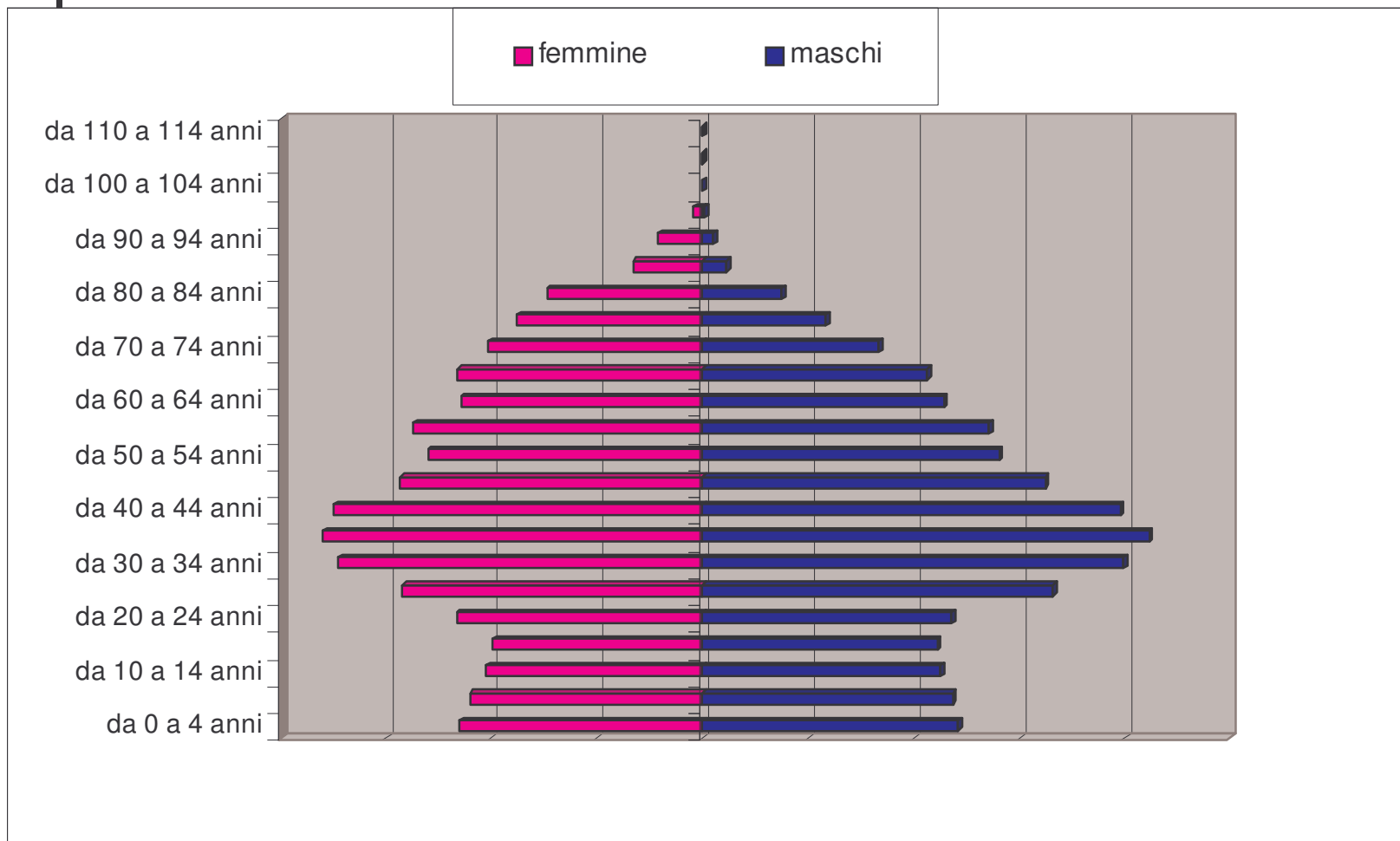




GRAFICO DELL'ANDAMENTO DELLA POPOLAZIONE DELL'ULSS 5 DAL 1995 AL 2005



Suddivisione della popolazione femminile e maschile





Dalla Relazione Socio Sanitaria al Bilancio Sociale anno 2005



FORNITORI

misurazione dell'impatto economico prodotto dagli acquisti di beni e servizi dell'Ulss nel territorio

Le fatture emesse nei confronti di questa Azienda Ulss per l'anno 2005 ammontano a **€ 101.276.582,00**

Di cui il **54,08%** nella provincia di Vicenza **€ 54.767.658,00**

Di queste ultime l'**80,92%** nel territorio dei 22 Comuni dell'Azienda Ulss 5 **€ 44.318.472,00.**

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria

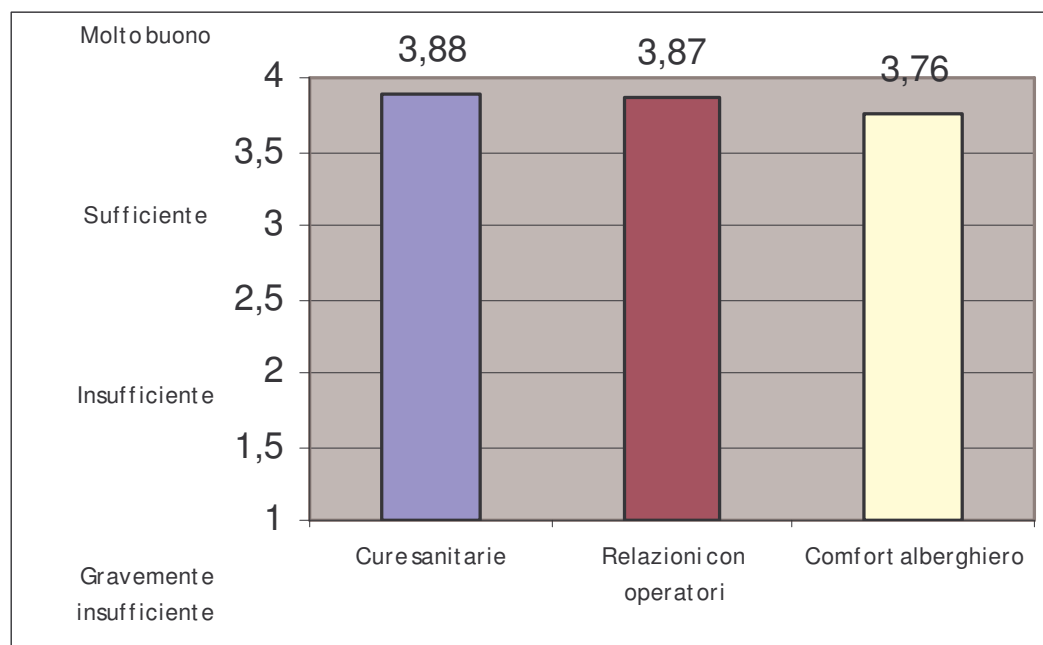
ULSS 5
OVEST
VICENTINO



Rilevazione Qualità percepita sui ricoveri ospedalieri



	Questionari raccolti	Pazienti coinvolti	% restituzione	OSPEDALE	MEDIA 2005	MEDIA 2006 (gennaio-giugno)
ANNO 2005 - marzo-dicembre	3.971	20.979	18,90%	Arzignano	3,83 su 4	5,27 su 6
ANNO 2006 - gennaio - giugno	2.248	12.489	18,00%	Lonigo	3,82 su 4	5,35 su 6
Schede nulle nel 2006 n. 58				Montecchio M.	3,86 su 4	5,41 su 6
				Valdagno	3,82 su 4	5,46 su 6





Dalla Relazione Socio Sanitaria al Bilancio Sociale anno 2005: capitolo 4



4. OBIETTIVI 2006

Obiettivi generali trasversali per l'anno 2006 (Dal Documento delle Direttive 2006)

Strategie per la sicurezza dei dipendenti e dei collaboratori

Progetto sul contenimento delle LISTE d'ATTESA

Progetto per l'OSPEDALE di COMUNITA'

Concorso Qualità anno 2006 e formazione verso la Qualità

Regione del Veneto

Azienda Unità Locale
Socio Sanitaria





Questionario di valutazione



La invitiamo a rispondere al questionario di valutazione di questo bilancio e di inviarci copia all'Ufficio Qualità dell'Azienda Ulss 5 – via Trento n. 5 – 36071 Arzignano

A quale delle seguenti categorie di stakeholder (Interlocutore dell'Azienda) Lei appartiene?

- € Dipendenti
- € Fornitori
- € Utenti
- € Associazioni no-profit
- € Pubblica Amministrazione
- € Collaboratori (M.M.G., P.L.S., ecc.)
- € Sistema ambientale
- € Enti ed Istituzioni
- € Opinione Pubblica
- € Sindacati
- € Associazioni di categoria

Qual è la Sua valutazione sul Bilancio Sociale 2005 in termini di:

	insufficiente	sufficiente	buono	Ottimo
Credibilità delle informazioni	€	€	€	€
Completezza delle informazioni	€	€	€	€
Significatività delle informazioni	€	€	€	€
Chiarezza delle informazioni	€	€	€	€
Facilità di lettura	€	€	€	€
Aspetto grafico	€	€	€	€

Quali sono le informazioni mancanti o che andrebbero maggiormente sviluppate nelle future edizioni?

Quale parte ha trovato di maggior interesse? (indicare uno o più paragrafi)

Ha altri commenti e suggerimenti?

In rapporto alla complessità dell'Azienda Sanitaria, ritiene che le informazioni fornite rispetto alla Sua precedente conoscenza della sanità dell'Aulss 5

€ la migliorano

€ la lasciano invariata



Oscar di Bilancio



Egregio Dottore
Giuseppe Cenci
Direttore Amministrativo
Azienda Ulss 5 Ovest Vicentino
Via Trento, 4
36071 Arzignano (VI)




Milano, 20 dicembre 2006

Gentile Dottor Cenci,

nell'inviarle l'Attestato di Partecipazione all'Oscar di Bilancio 2006, desidero esprimerle, anche a nome del Presidente della Giuria, Prof. Angelo Provasoli e del Presidente Ferpi, Andrea Prandi, il nostro vivo apprezzamento per il livello qualitativo dei Bilanci da voi presentati.

Partecipare all'Oscar di Bilancio è di per sé indice di qualità della comunicazione e nelle relazioni con gli influenti. Per questo vogliamo esprimere, a lei e alle persone della sua azienda che hanno contribuito alla realizzazione del Bilancio 2005, i nostri più sentiti complimenti, certi che vorrete continuare a partecipare all'Oscar con l'obiettivo sia di confermare il vostro impegno verso una rendicontazione trasparente e tempestiva, sia di entrare nella ristretta rosa di finalisti.

Con l'occasione formulo a tutti voi i migliori auguri per uno splendido 2007.


Gherarda Guastalla Lucchini
Segretario Generale Oscar di Bilancio