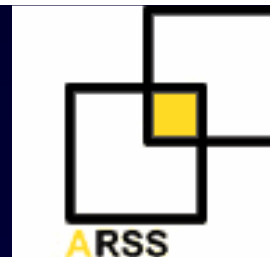


Conclusioni

**Impossibile apprendere e
migliorare senza analisi:
data are friends**



**Indagine scientifica applicata riguardo
la qualità delle prestazioni erogate**

**Uso dell'evidenza per il miglioramento
dei processi e degli esiti**



- **NON l'identificazione di risultati negativi raggiunti nel passato**
- **NON giudizio o assegnazione di colpe**



Miglioramento qualità

=

Miglioramento dei processi

=

Predizioni più consistenti

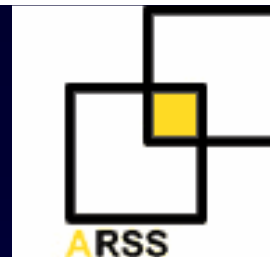
Rischi della misurazione



Cattivo uso delle informazioni può creare danni seri

- **resistenza all'interpretazione e alle decisioni**
- **clima scettico, ostile e punitivo**
- **rifiuto di intervenire su pazienti più gravi**
- **attenzione diretta alle questioni monitorate**
- **manipolazione dei dati**

Strategia di comunicazione



- **Mantenere l'anonimato sulle strutture**
- **Presentare i risultati alle Ulss, Ordini dei Medici, Societ  Scientifiche e Associazioni dei medici discutendone le implicazioni in ambienti "protetti"**
- **Progressiva crescita di fiducia reciproca tra analisti e utilizzatori**



Il successo dipende anche dall'adozione di questi metodi nelle Ulss, il che implica il trasferimento della capacità di

- **utilizzare questi strumenti di analisi,**
- **interpretare gli indicatori,**
- **prendere decisioni adeguate,**
- **monitorare i risultati, inclusi effetti imprevisti**



Prossimi passi

Coinvolgimento di altri attori



- i. Tavolo di lavoro ARSS**
- ii. Analizzare risultati insieme ad amministratori (Regione, Ulss) e clinici (società scientifiche, OdM) promuovendo la collaborazione tra diverse discipline, professionalità e ruoli manageriali**

- ii. Formare team multi-disciplinari a livello di aree vaste capaci di elaborare e/o intepretare e utilizzare autonomamente indicatori di qualità**

Possibili strategie per il SSR



- I. Centralizzare interventi complessi per i quali esiste evidenza di una forte associazione inversa tra volume e mortalità**

- II. Ridurre diseguaglianze nell'accesso e utilizzazione di alcuni servizi**

Ringraziamenti



Dr Fernando Alitto, cardiologo

Dr Pier Paolo Benettollo, Direttore Sanitario

Dr.ssa Patrizia Benini, Direttore Sanitario

Dr Gianpaolo Braga, Vice-Direttore CORIT

Dr Domenico Mantoan, Direttore Presidio Ospedaliero

Dr Matteo Rebonato, primario chirurgia

Dr Michele Tessarin, Direttore Presidio Ospedaliero

Dr Andrea Tramarin, infettivologo, economista sanitario

Servizio Sistema Informativo Socio-sanitario

Registro Tumori del Veneto

Istat Nazionale