



**Dipartimento Servizi Condivisi**  
Servizio Sanitario Regionale - Regione Friuli Venezia Giulia



AZIENDA  
OSPEDALIERO  
UNIVERSITARIA

Santa Maria  
della Misericordia  
di Udine

# **INNOVAZIONE GESTIONALE IN SANITÀ. RIORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI TECNICO AMMINISTRATIVI IN MATERIA DI ACQUISTI E LOGISTICA.**

Padova, 25 maggio 2010

## **L'esperienza del Friuli Venezia Giulia**

**Ing. Claudio Giuricin**

*Dipartimento Servizi Condivisi  
Azienda Ospedaliero Universitaria  
"S. Maria della Misericordia" di Udine*



## Le centralizzazioni nel S.S.R. del FVG:

- *Il sistema informativo*
- *gli strumenti gestionali (classificazioni etc...)*
- *l'ARS: programmazione attuativa e supporto tecnico-operativo*
- *gare unificate, capitolati omogenei, etc...*

### Dal 2004: il “*Centro Servizi Condivisi*”

- **azienda consortile** (consorzio obbligatorio delle Aziende)
- **mandato** dalla Regione e dalle Aziende

### ... al 2010: il “*Dipartimento Servizi Condivisi*”

- **dipartimento** dell'A.O.U. di Udine
- **mandato** dalla Regione (linee annuali per la gestione SSR)



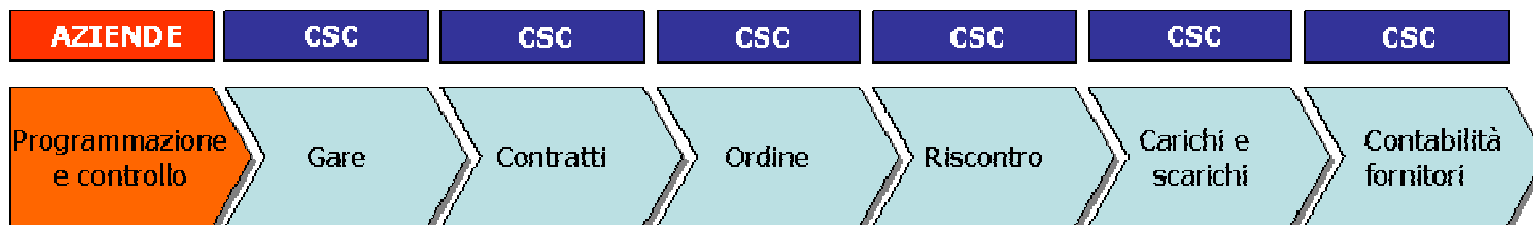
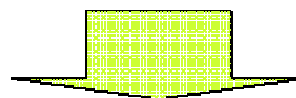
## Funzioni e attività

- *Approvvigionamenti e logistica*

**2006**



**A TENDERE**





## Funzioni e attività

- **Approvvigionamenti**

**Nel 2010 è prevista l'aggiudicazione di 700/800 gare**  
(nel 2009: 877 gare per ca. 250 MI)

*farmaci (ca. 200 milioni); ristorazione A.O.U.Ud (ca. 12 milioni);  
attrezzature progetto regionale PACS (ca. 8,5 milioni);  
dispositivi per emodinamica; polizze coperture assicurative varie;  
esternalizzazione servizio CALL CENTER di prenotazione delle prestazioni sanitarie;  
nuova polizza assicurativa RCT/O per il triennio 2011-2013 ;  
pulizie e sanificazione (ca. 35 milioni); pannoloni ( ca. 35 milioni);  
protesi ortopediche; dispositivi per videolaparoscopia (ca. 15 milioni);  
medicazioni avanzate; servizio regionale di elisoccorso; screening mammografico  
etc...*

**Aziende: fabbisogno, ordini (se non servite dal magazzino centrale)**

**D.S.C.: ruolo di stazione appaltante (capitolati, gare, aggiudicazioni)  
contratti (tranne beni mobili), ordini (per beni a magazzino)**



## Funzioni e attività

- ***Logistica***

**Nel 2009: avvio del magazzino unico CSC**

- *beni economici (area Pn)*
- *beni sanitari e farmaci (IRCCS CRO di Aviano)*

**Nel 2010: stabilizzazione Aziende dell'area Pordenone  
e ingresso Aziende dell'area Udine**

**Aziende: richiesta dei beni; accettazione dei beni e  
pagamento fatture al DSC**

**D.S.C.: acquisto dei beni, gestione della scorta unica,  
consegna dei beni e fatturazione  
(contabilità separata e contabilità IVA per attività commerciale)**



## Funzioni e attività

- **Area tecnologica**

- *coordinamento delle strutture aziendali di gestione delle tecnologie*
- *capitolati unificati per apparecchiature sanitarie servizi manutentivi*
- *gestione del contratto dei servizi manutentivi (interessante 6 aziende)*
- *gestione delle tecnologie dell'emergenza sanitaria e piano sangue*
- *gestione del progetto regionale PACS*
- *gestione operativa delle attività di supporto al Ministero della Salute in materia di dispositivi medici*



## Funzioni e attività

- ***Gestione della responsabilità civile per il SSR***
- ***Gestione del call center***  
*(prenotazioni delle prestazioni sanitarie)*
- ***Altre attività sovraziendali e a valenza regionale***

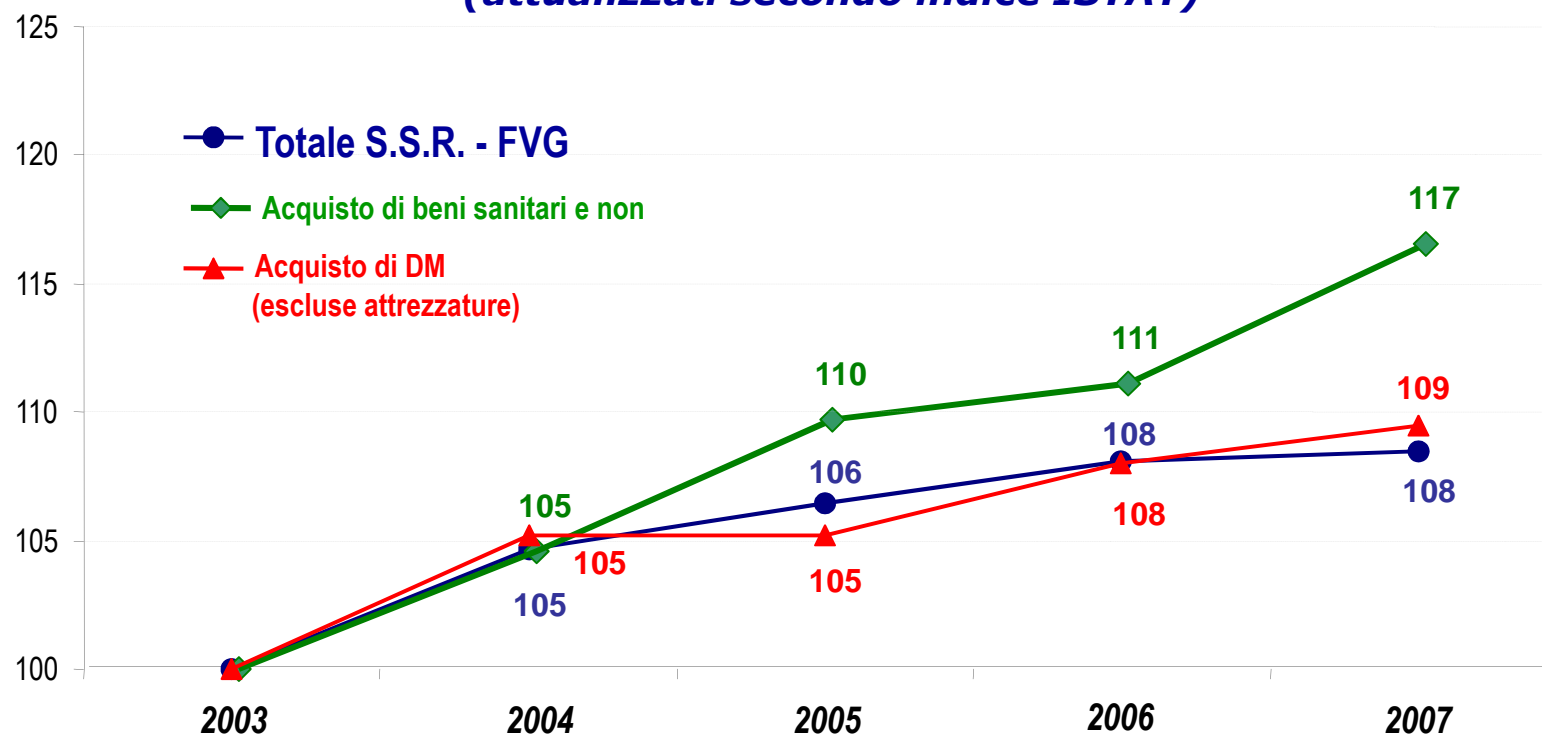
*Servizio di Archiviazione documentale;  
Elisoccorso; Reti radio 118 (canoni e concessioni);  
Screening mammografico; Piano sangue;  
Corsi per associazioni diabetici*

*Carta Famiglia; Progetto Guida sicura;  
Monitoraggio sanitario volontari Protezione civile;  
Progetto Centro Controllo Malattie (CCM)*



## Obiettivo: contenimento dei costi?

### Andamento dei costi procapite – FVG 2003/2007 (attualizzati secondo indice ISTAT)



Milano, 14 luglio 2008





**Livello  
di sistema**

- ⇒ Pianificazione
- ⇒ Programmazione attuativa
- ⇒ Verifica dei fabbisogni espressi
- ⇒ Definizione dei requisiti (*capitolato*)

**Livello  
aziendale**

- ⇒ Programmazione aziendale
- ⇒ Definizione del fabbisogno

**La “centralizzazione”:**

- ⇒ *standardizzazione dei processi*
- ⇒ *qualità di alcune fasi dei processi*

- Obiettivi:**
- **Innovazione**
  - **Qualità**
  - **Costi**
  - **Tempi**
- etc...*

**Livello  
aziendale**

- ⇒ Presa in carico e gestione dei fattori produttivi
- ⇒ Utilizzo clinico
- ⇒ Organizzazione e controllo di gestione

**Livello  
aziendale e di sistema**

- ⇒ **Verifica e monitoraggio**



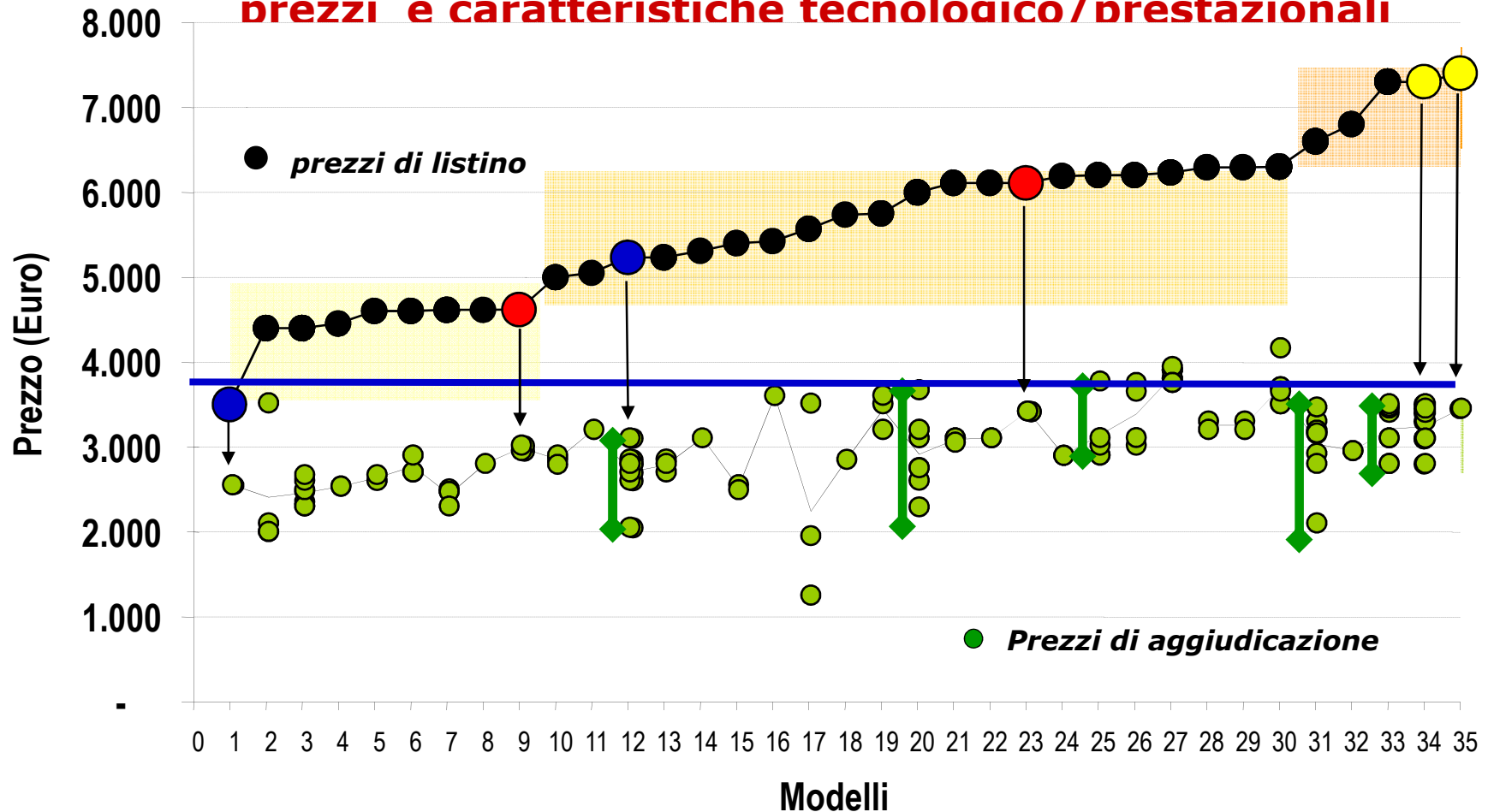
## **...a livello regionale :**

- ***Priorità e continuità di intervento***
  - ***Disponibilità di risorse professionali e di strumenti (gestionali, informativi etc...) appropriati***
- ***Rapporto costante con :***
  - ***gli attori istituzionali (Aziende)***
  - ***il mercato***
  - ***la pluralità dei professionisti (medici, farmacisti, provveditori, economi, ingegneri clinici, fisici, etc...)***



## Pacemaker DDDR:

### prezzi e caratteristiche tecnologico/prestazionali



(secondo ordine crescente di prezzo di listino)

**Caratteristiche tecnologico prestazionali**




Padova, 25 maggio 2010



## **...a livello nazionale e interregionale:**

- ***strumenti e metodologie di confronto e relazione :***



***Linguaggi omogenei  
Banche dati nazionali  
Processi di valutazione  
Best practise  
Linee guida  
etc...***

## **a supporto delle competenze e titolarità regionali:**

- ***responsabilità ed esercizio del governo del S.S.R.***  
*(a valle delle norme e degli indirizzi nazionali)*
- ***gestione e operatività del S.S.R.***