



I sistemi di Controllo a supporto della gestione

Agenda



Contenuti

1

Introduzione [Andrea Sponza]

2

Trend in atto e il problema dell'efficienza [David Young]

3

Cambiamenti richiesti dal modello della sanità [Andrea Sponza]

4

Cosa misurare [David Young]

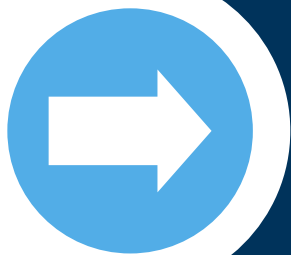
5

La relazione fra azioni e misure [Andrea Sponza]

6

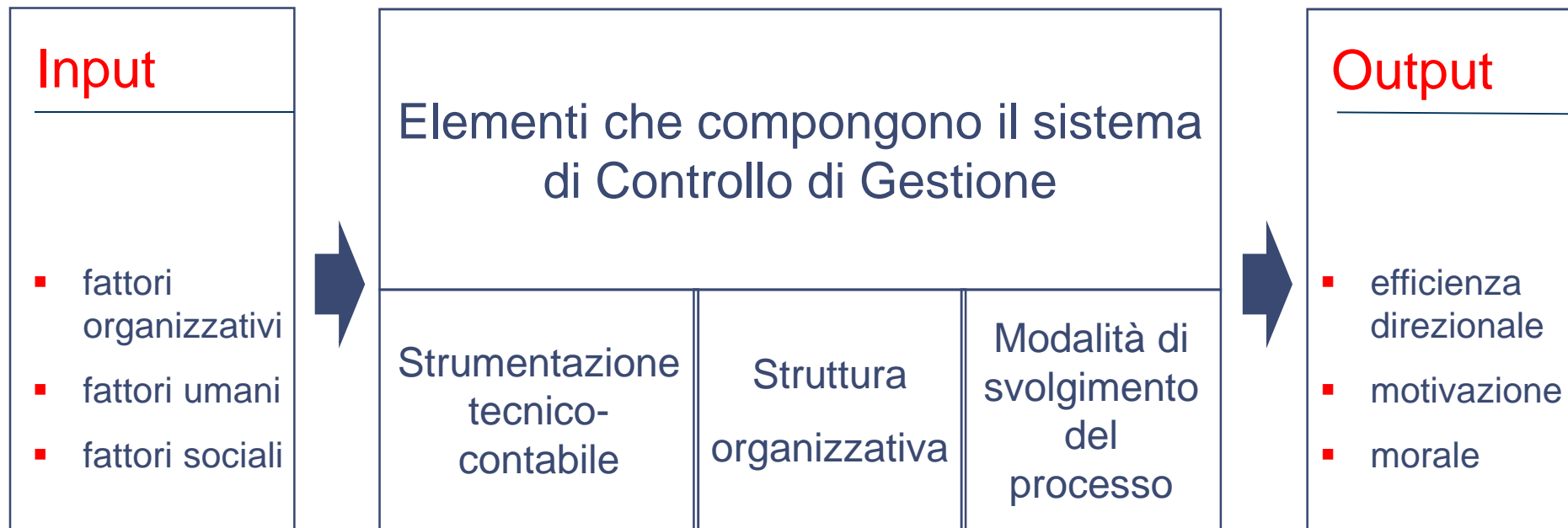
Proposizioni e fasi di una proposta di implementazione di un nuovo modello regionale [Andrea Sponza]

Sistema di controllo di gestione: definizione



Per sistema di controllo di gestione si intende uno **strumento di guida verso il raggiungimento degli obiettivi aziendali**, che si avvale di supporti informativi alle decisioni atti ad orientare le attività del management ispirandole ai principi di efficienza ed efficacia.

Gli elementi componenti il sistema di controllo



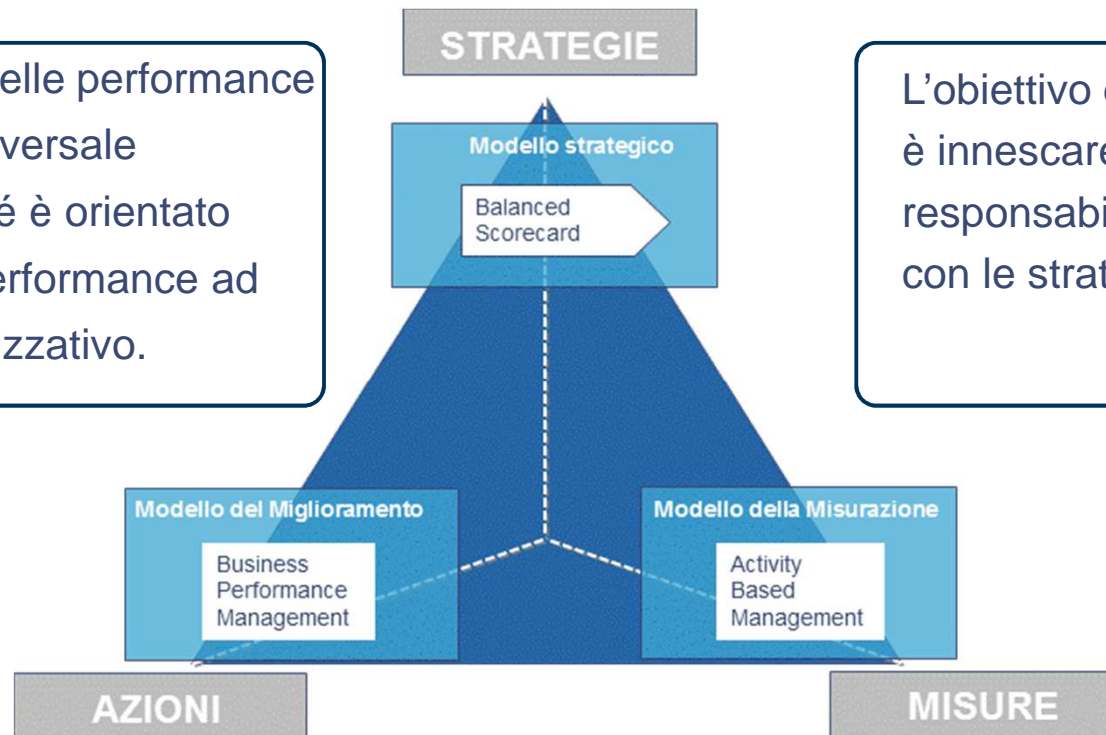
(Liberamente tratto da G. Brunetti, "Il sistema di controllo di gestione in condizioni ambientali perturbate", F. Angeli, Milano, 1979, pag. 15)

Modello delle misurazioni Variabili chiave



La misurazione delle performance è un sistema trasversale all'azienda perché è orientato all'analisi delle performance ad ogni livello organizzativo.

L'obiettivo della misurazione è innescare in tutti i responsabili azioni in linea con le strategie dell'azienda.



- ➔ Falsi allarmi/fabbisogni di misurazione
- ➔ Allineamento strategia dichiarata/percepita