



Il Bilancio Sociale in Sanità: Stato dell'Arte

Manila Marcuccio

Componente del Board scientifico ARSS Veneto per il Bilancio Sociale



Indice Presentazione



- I modelli e gli Standard per le Aziende del Settore Sanitario
- I Bilanci Sociali in Sanità: le esperienze italiane a confronto



I modelli e gli standard esistenti



- Standard Generali / Standard Specifici per le Amministrazioni Pubbliche
- Standard di Contenuto / Standard di processo



Standard Generali



- **GBS (Contenuto e Processo)**
 - **Declinazione per il Settore Pubblico**
 - **Struttura del BS:**
 1. Identità dell'ente (Missione, Strategia, Sistema di *governance*);
 2. Riclassificazione dei dati contabili, il calcolo e la distribuzione del "valore aggiunto"
 3. Relazione sociale (Attività e Risultati)
- **Accountability 1000**
 - **Standard di processo: sistema di rendicontazione sociale partecipato integrato nei processi aziendali e di *governance*.**
 - **Coinvolgimento *stakeholders* nelle "fasi" del BS:**
 - definizione / programmazione del processo;
 - impostazione del sistema informativo (contabile ed extra-contabile);
 - controllo (*audit*) dei risultati e delle informazioni contenute nel documento;
 - comunicazione esterna.



Standard Specifici



Linee guida - Dipartimento della Funzione Pubblica (Struttura e Processo)

- **Contenuto:**
 - Presentazione iniziale del documento e nota metodologica
 - Valori di riferimento, visione e programma dell'amministrazione;
 - Le politiche e servizi resi (anche in relazione agli obiettivi dichiarati);
 - Risorse disponibili e utilizzate.
- **Processo:**
 - Definizione sistema di rendicontazione (aree di rendicont. e indicatori);
 - Rilevazione delle informazioni integrata con sistema di PeC;
 - Redazione e approvazione da parte degli organi di governo;
 - Pianificazione e realizzazione delle azioni di diffusione e di partecipazione del bilancio sociale.
- **con:**
 - coinvolgimento della struttura interna
 - raccordo e integrazione con i processi decisionali, gestionali e di comunicazione dell'amministrazione
 - raccordo con i sistemi di PeC e informativi.



Standard Regionali: Emilia Romagna



Bilancio di Missione (Standard di Contenuto)

■ **Presentazione del Direttore generale**

■ **1. Contesto di riferimento**

Dimensioni e densità abitativa, Ambiente fisico-naturale; Popolazione (caratteristiche socio-demografiche); condizioni socio-economiche della popolazione; situazione epidemiologica; stili di vita; sicurezza

■ **2. Profilo aziendale**

Sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale; Impatti economici, sociali e culturali misurati attraverso indicatori quali: Num MMG, PLS, Dipendenti residenti nell'ambito territoriale, Stipendi erogati, Volume beni e servizi acquistati.

Livelli Essenziali di Assistenza: mappatura delle strutture sanitarie e socio-sanitarie; trend di spesa per cittadino assistito a confronto con il valore medio regionale; struttura e caratteristiche dell'offerta; livelli di copertura della popolazione target; indici di attrazione; indici di consumo e di attività, etc.

■ **3. Obiettivi istituzionali e strategie aziendali**

Obiettivi di sviluppo/innovazione; di miglioramento; di sostenibilità (economico-finanziaria)

Nelle aree: trasparenza e partecipazione dei cittadini; partecipazione degli Enti locali; universalità ed equità d'accesso; qualità ed efficienza tecnica, professionale e relazionale.

■ **4. Condizioni di lavoro, competenze del personale ed efficienza organizzativa**

■ **5. Sistema di relazioni e strumenti di comunicazione**

■ **6. Ricerca e innovazione**

■ **7. Obiettivi specifici di particolare rilevanza istituzionale**

■ **Conclusioni del Direttore generale**



Standard Regionali: Umbria



- **Tavolo tecnico interaziendale per il BS**
- Definizione di Linee Guida comuni di rendicontazione per ogni ASL
- Sperimentazione (ASL 2 Perugia)
- Elaborare un "Bilancio Sociale di Sistema"
- Modello di Rendicontazione improntato al "valore sociale"



Lo Stato dell'Arte



NOME AZIENDA	DOCUMENTO	N. BS	1° ED	PERIODO
ASL Biella	Bilancio Sociale	4	2002	2001; 02; 03, 04
ASL Chiavari	Bilancio Sociale	1	2004	2003
ASL Città di Castello	Bilancio Sociale	2	2005	2003-2004
ASL Città di Milano	Rapporto Salute(Bil soc)	1	2001	triennio 98-2000
ASL Como	Bilancio di mandato; Bilancio sociale	2	2004	1999-2003, 2004
ASL Ferrara*	Bilancio Sociale	3	1999	1997-1998; 1999
	Bilancio di missione			2004
ASL Firenze	Bilancio Sociale	1	2004	2003
ASL Lecco	Relazione di fine mandato	1	2003	Quinquennio 98-2002
ASL Lucca	Bilancio sociale di mandato	1	2005	2002-2004
ASL Monza	Bilancio Sociale	1	2005	2004
ASL Omegna	Bilancio sociale	2	2005	2003, 2004
ASL Roma D	Bilancio Sociale	2	2004	2003, 2004
ASL Savona	Bilancio Sociale	1	2005	2004
ASL Trapani	Bilancio Sociale	2	2004	2003, 2004
ASL Viareggio	Bilancio Sociale	2	2004	2003, 2004
A.O. Padova	Bilancio Sociale	3	1999	1998; 2003, 2004
A.O. Santa Corona	Bilancio Sociale(mandato)	1	2006	2001-2004
A.O. S.Sofia	Bilancio Sociale	1	2005	2003
Emilia-Romagna (Reggio Em.,Piacenza, Rimini, Imola,Ferrara)	Bilancio di missione	2	2005	2004, 2005



Stato dell'Arte



STANDARD DI RIFERIMENTO RICHIAMATO	AZIENDE
Gruppo di Studio sul Bilancio Sociale	ASL Biella, ASL Chiavari, ASL Firenze, ASL Monza, ASL di Lecco; ASL di Lucca; ASL Omegna, A.O. Padova, ASL Roma D, ASL Trapani, ASL Viareggio
Accountability 1000	ASL Biella, ASL Chiavari, ASL Monza, ASL Roma D, ASL Lucca
Global Responsibility Iniziative	ASL Biella, ASL Chiavari, ASL Monza
Istituto europeo sul Bilancio Sociale	ASL Città di Milano (certificazione conformità), ASL Chiavari, ASL Monza
Q-RES	ASL Chiavari



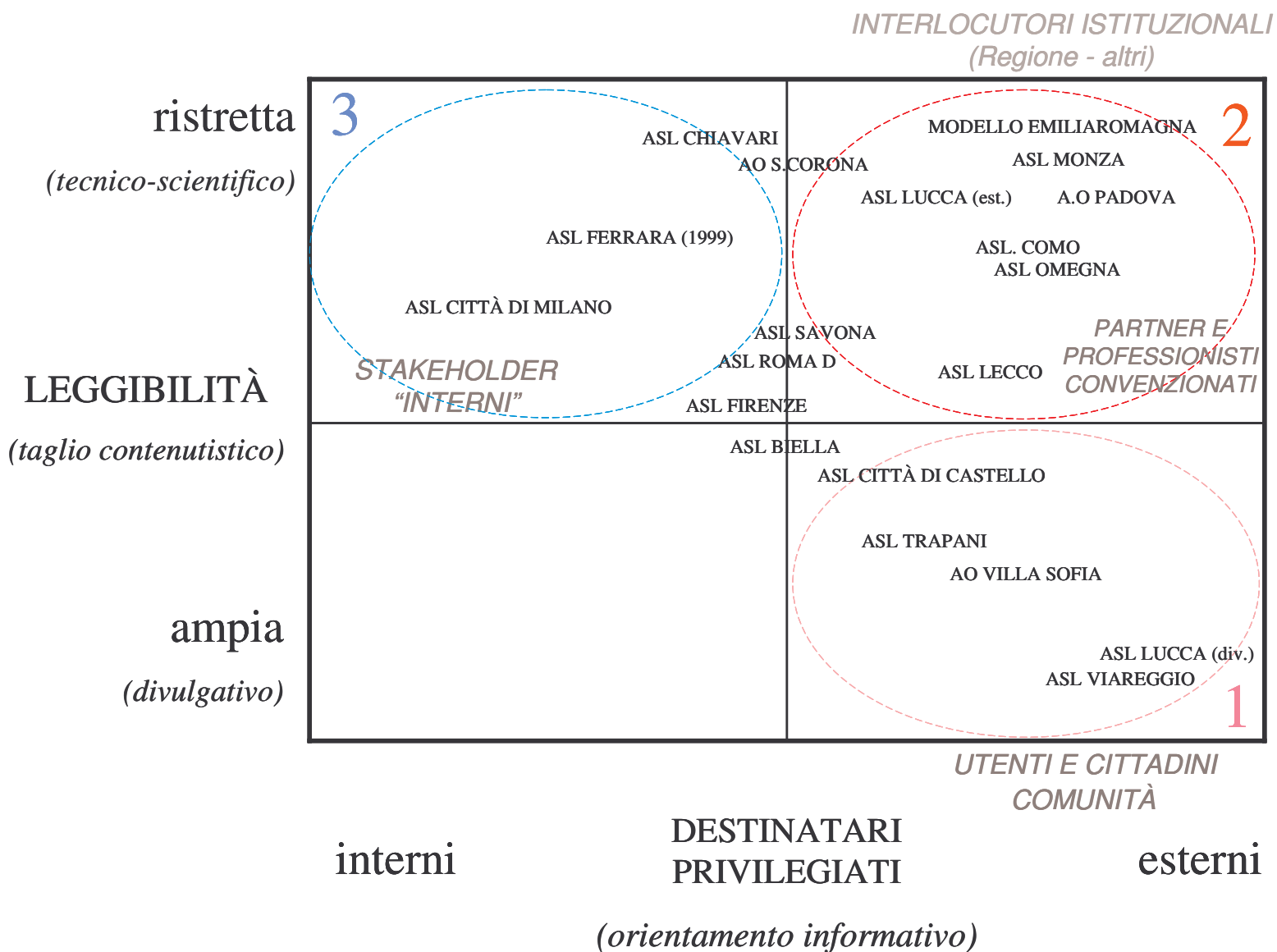
Stato dell'Arte



Destinatari	N. aziende	Percentuale
Interlocutori istituzionali	19	90%
Livelli sovra-ordinati di governo	12	57%
Cittadini	11	52%
Partner	9	43%
Dipendenti – Personale	5	24%
Utenti	4	19%
Altro	4	19%
Fornitori	2	10%



Stato dell'Arte





Conclusioni



BILANCIO SOCIALE

Strumento di
Visibilità

Strumento di
comunicazione

STANDARD

Generici

Preparazione del
Bilancio



Strumento di
Governò

Strumento di
Partecipazione

Specifici a
livello locale

Confronto e
analisi