



Quale rendicontazione sociale per il Sistema Socio Sanitario del Veneto ?

Venezia, 12 febbraio 2007



Rendere conto ai cittadini: il ruolo del Bilancio Sociale

Angelo Tanese

Direttore Amministrativo ASL Roma E

già Coordinatore del Programma Cantieri – Dipartimento della Funzione Pubblica e coordinatore del progetto Linee guida per il bilancio sociale del Formez.

Componente del Board scientifico ARSS Veneto per il Bilancio Sociale



Un fenomeno emergente negli ultimi anni...



Utilizzo diffuso di nuovi strumenti attraverso i quali le amministrazioni pubbliche “rendere conto” ai cittadini del proprio operato:

- bilanci sociali
- bilanci di mandato
- bilanci di missione
- bilanci di genere
- bilanci ambientali



Perché cercare nuove modalità di rendicontazione ?



Limiti informativi degli strumenti di rendicontazione del sistema contabile



- Risultano di difficile leggibilità e fruibilità da parte del cittadino
- Ignorano gli aspetti non quantificabili in termini monetari
- Non offrono una rappresentazione completa e significativa dell'attività e dei risultati conseguiti



Immagine parziale e opaca delle scelte e del VALORE creato dall'azienda



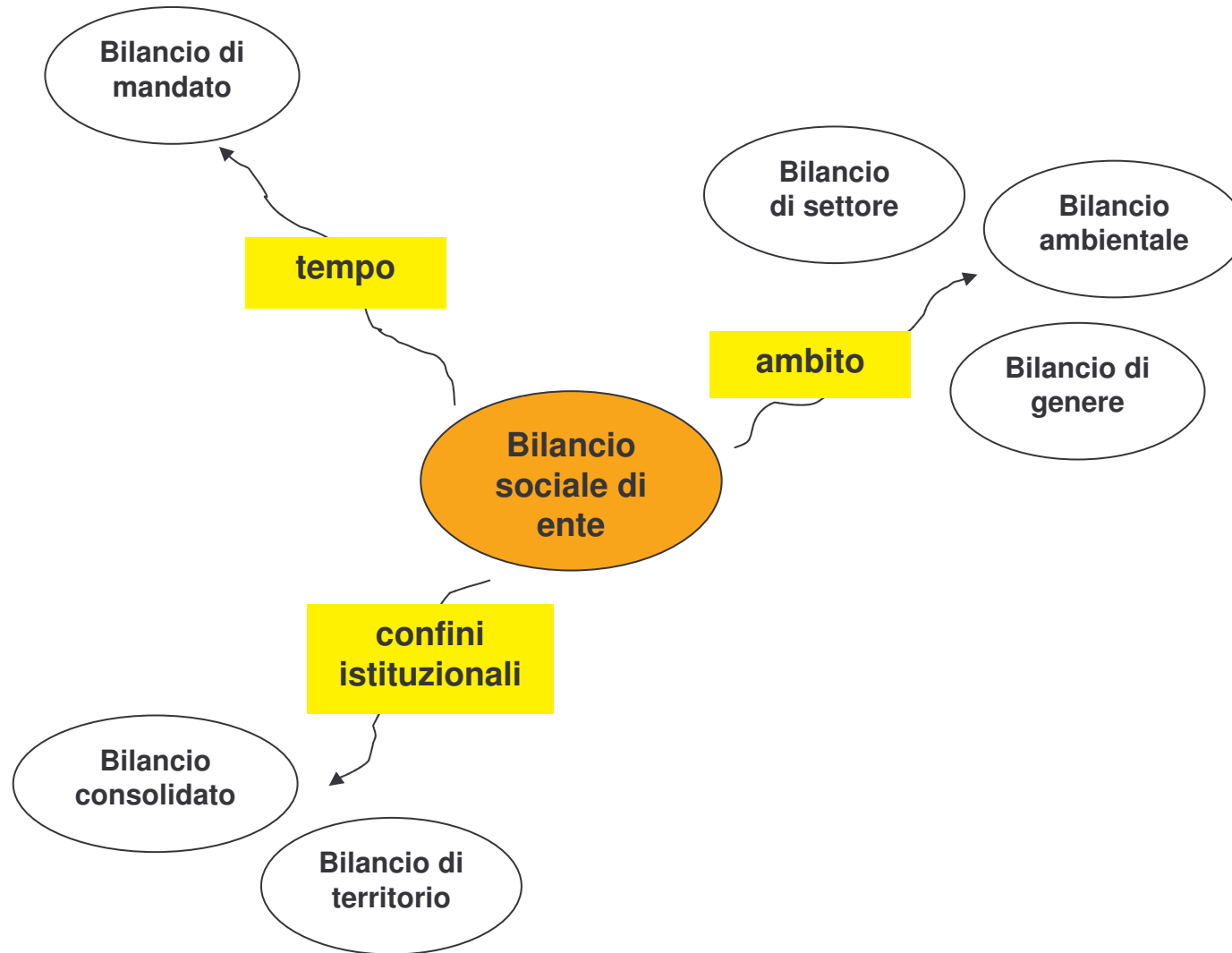
Definizione di Bilancio Sociale

(Linee guida del Dipartimento della Funzione Pubblica – Formez)



Il bilancio sociale è l'esito di un **processo** con il quale l'amministrazione rende conto delle **scelte**, delle **attività**, dei **risultati** e dell'impiego di **risorse** in un **dato periodo**, in modo da consentire ai cittadini e ai diversi **interlocutori** di **conoscere e formulare un proprio giudizio** su come l'amministrazione interpreta e realizza la sua **missione istituzionale** e il suo mandato.

Le FORME della rendicontazione sociale





Indirizzi dal Dipartimento della Funzione Pubblica



**Il Manuale del
Programma Cantieri
"Rendere conto ai cittadini"**

**Le LINEE GUIDA
Formez - DFP**



<http://governance.formez.it/focus/bilancio-sociale>



Perché una rendicontazione sociale in ambito pubblico



1. Data la natura già di per sé "sociale" dell'attività di un'amministrazione pubblica, l'esigenza di rendicontazione sociale nel settore pubblico è il segno evidente di una crisi degli attuali sistemi di rendicontazione

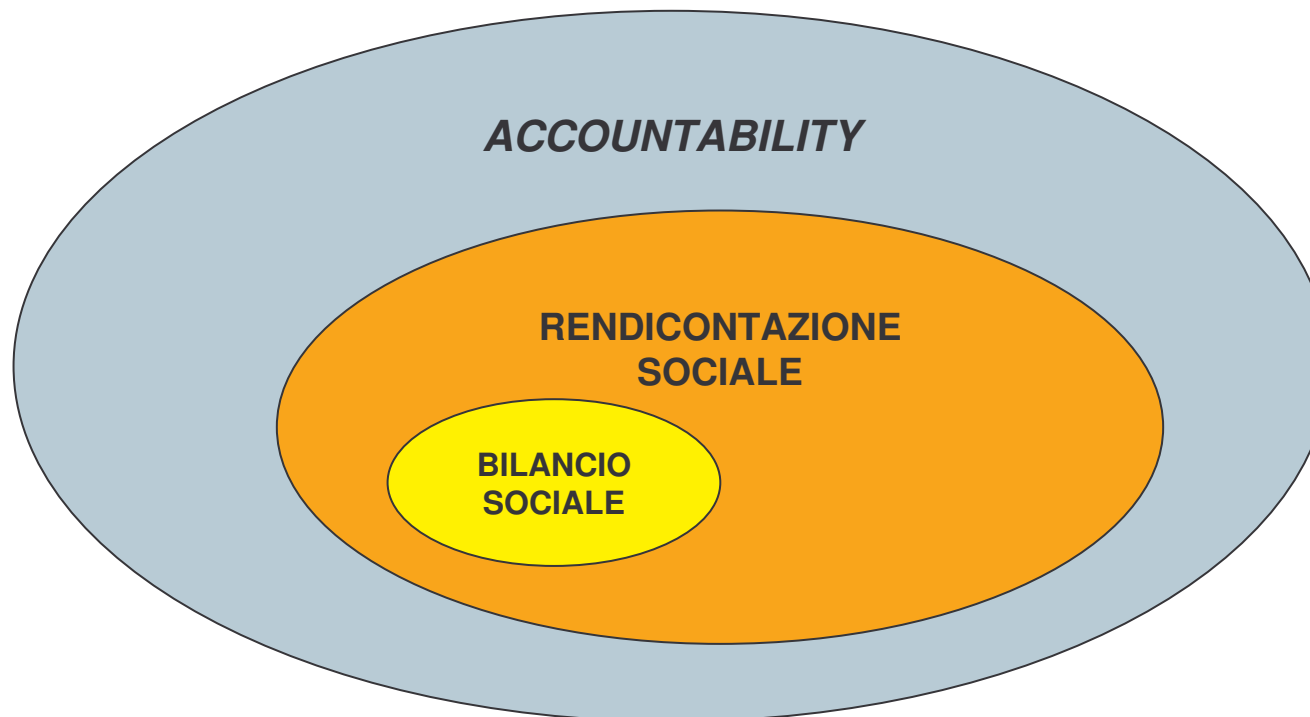
- *deficit di trasparenza dell'azione e dei risultati*
- *deficit di esplicitazione delle finalità, delle politiche e delle strategie*
- *deficit di misurazione dei risultati*
- *deficit di comunicazione*
- *deficit di governance ai diversi livelli istituzionali*
- *deficit di legittimazione e di fiducia*



Perché una rendicontazione sociale in ambito pubblico



2. Il bilancio sociale è la "punta dell'iceberg" di una domanda di accountability





Perché una rendicontazione sociale in ambito pubblico



3. **Il bilancio sociale non è la semplice applicazione alle amministrazioni pubbliche del concetto di Responsabilità Sociale dell'Impresa**

CSR

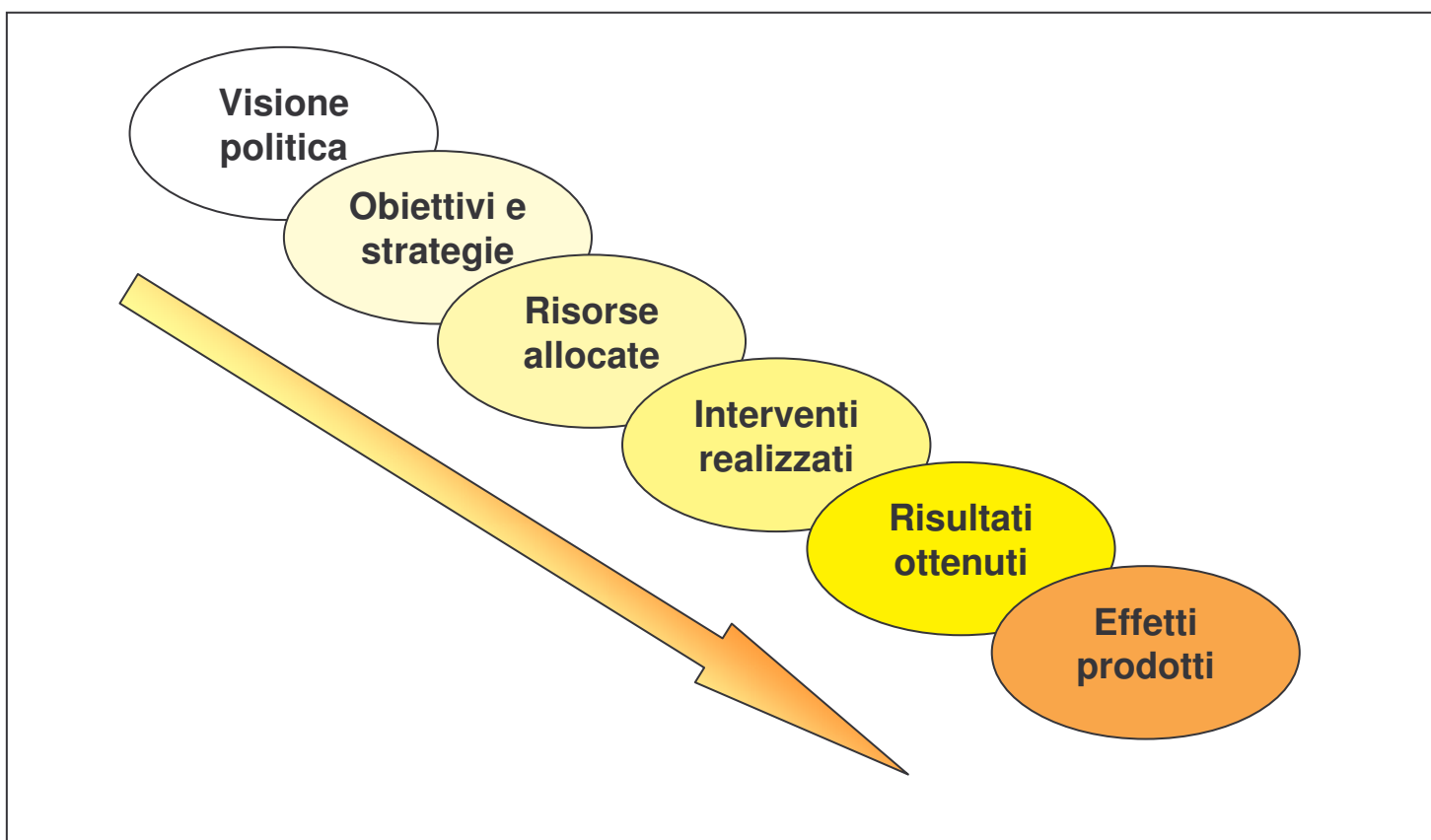


**Responsabilità
Sociale delle
Amministrazioni
Pubbliche**

Il bilancio sociale di un'amministrazione pubblica (e di un'azienda sanitaria pubblica) dovrebbe essere "sociale" per sua natura



La rendicontazione come ricostruzione della “catena di senso” dell’azione dell’amministrazione nei confronti dei propri portatori di interesse





Perché rendere conto?

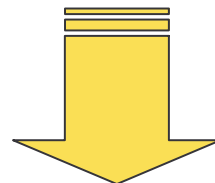


Per “dovere morale” rispetto alla propria responsabilità sociale: il principio di ***accountability***

Per migliorare le relazioni con i diversi *stakeholder*,
rafforzando la legittimazione e il legame fiduciario

Per acquisire una **maggiore consapevolezza interna** ai fini di una migliore programmazione e gestione

Per far crescere il senso di appartenenza e diffondere una **nuova cultura del lavoro pubblico**



Migliorare la capacità di perseguire la MISSION





La rendicontazione sociale : FINALITA'





Il Bilancio sociale come:



- **PRODOTTO:** documento che rappresenta la complessità dell'azione dell'azienda, integrando dati patrimoniali ed economico-finanziari, indicatori quantitativi e descrizioni qualitative
- **PROCESSO:** percorso interno (formazione, condivisione e formalizzazione) che prevede la ricostruzione della "catena di senso" delle attività dell'azienda, la progressiva integrazione con gli altri strumenti gestionali e comunicativi esistenti e il coinvolgimento dei diversi "portatori di interesse"



Per concludere

Due strade possibili...

1

Realizzare unicamente uno strumento di comunicazione



Il bilancio sociale come documento aggiuntivo e disgiunto dai processi di indirizzo e governo dell'azienda

2

Ripensare il proprio ruolo nel sistema di relazioni locale



Il bilancio sociale come espressione di un modo diverso di programmare gli interventi e valutare i risultati dell'azienda

Il bilancio sociale strutturalmente inserito nel sistema di programmazione e controllo dell'azienda e strumento di dialogo con gli interlocutori interni ed esterni