

## Obiettivo del convegno

Evidenziare gli ambiti di applicazione dei sistemi di misurazione dei costi e delle performance in un preciso settore aziendale quale la supply chain, che attualmente rappresenta uno degli ambiti più importanti e studiati di riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale.

## Elemento distintivo la partecipazione del Prof. David Young.

Professore Emerito di Management presso la Boston University's School of Management dove ha ricoperto anche la carica di Presidente del Dipartimento di Accounting, di Direttore dell'Accounting MBA Program e di Direttore del Health Care Management Program. E' stato Consulente per la Sanità nello Stato del Massachusetts. Uno dei massimi esponenti internazionali sui sistemi di programmazione e controllo delle organizzazioni non profit.

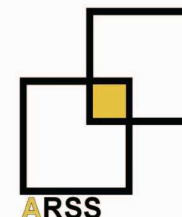
<http://www.davidyoung.org/>

## Come raggiungere la Sede del Convegno

Palazzo della Gran Guardia  
Sala Convegni  
Piazza Brà - Verona  
uscita autostrada A4 **Verona sud**  
e seguire la direzione centro.  
Nelle vicinanze di piazza Brà (ingresso da C.so Porta Nuova) sono disponibili due parcheggi a pagamento (Parcheggio Arena e Parcheggio P.zza Cittadella)

- ✓ La partecipazione al corso è gratuita
- ✓ All'inizio del corso verrà consegnato il materiale didattico
- ✓ Al termine del corso verrà consegnato l'attestato di partecipazione

*Si ringraziano le ditte*



**“COSTI STANDARD E MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE NEI PROCESSI DI APPROVVIGIONAMENTO. IMPATTO SUL MODELLO DELLE DECISIONI”**

**30 settembre 2010**  
Sala Convegni  
Palazzo della Gran Guardia.  
Verona

## PROGRAMMA

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

### Mattina - modera i lavori dott.sa Sandra Zuzzi

8.30 Registrazione dei partecipanti

**Apertura dei lavori 9.00 – 10.00:**

- Presidente ATE  
*Dott.ssa Sandra Zuzzi*
- Assessore regionale alle Politiche Sanitarie  
*Sig. Luca Coletto*
- Sindaco di Verona  
*Sig. Flavio Tosi*
- Amministratore Delegato Consip Spa  
*dott. Danilo Broggi*
- Direttore ARSS Veneto  
*Dott. Fernando Antonio Compostella*

**Introduzione metodologica 10.00–11.00**

- Costi standard e riorganizzazione della supply chain.  
Un'ipotesi di approccio metodologico per il SSR del Veneto:  
*Dott. Mauro Bonin ARSS Veneto*
- Costi standard, misure e sistema di responsabilità:  
*Prof. David Young Harvard University*

### Break 11.00 - 11.30

**Contributi I sessione 11.30-12.30**

- Organizzazione e processi:  
*Prof. Andrea Sponza Università Ca' Foscari di Venezia*
- Misure di performance del processo di approvvigionamento e logistica:  
l'analisi di benchmarking del SSSR Veneto.  
Risultati Dott. Minos Bantourakis  
ARSS Veneto
- Qualità e livelli di servizio:  
l'esperienza degli ESTAV della Regione Toscana:  
*Dott. Fabrizio Rossi*  
Università degli Studi di Firenze

### Lunch 12.30 – 14.00

### Pomeriggio – modera i lavori avv. Stefano Danieli

**Apertura sessione pomeridiana 14.00 – 14.20**

- *Dott.ssa Maria Giuseppina Bonavina,*  
Direttore Generale  
Ulss20 / *Dott. Sandro Caffi,*  
Direttore Generale Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
- La logistica del farmaco nelle strutture ospedaliere.  
La tracciabilità come garanzia di sicurezza e ottimizzazione dei processi.  
*Ing. Maurizio Massanelli*  
Direttore Funzione Tecnico- Commerciale  
Manutencoop Facility Management S.p.A.

**Contributi II sessione 14.20 – 16.00**

- Organizzazione e misurazione dei processi:  
*Prof. David Young Harvard University*
- Misurazione dei costi e delle performance e progettazione organizzativa degli approvvigionamenti.  
*Dott. Livio Dal Cin* Provveditorato ed Economato  
Az. ULSS n. 7
- Performance e rischi:  
*Dott.ssa Elena Serafin ARSS Veneto*
- Performance e pianificazione:  
*Dott. Tullo Mosele* AIOLOG (Associazione Italiana di Logistica e Supply Chain Management)

**Discussione 16.00 – 16.30 Chiusura lavori**

- Presidente ATE *Dott.ssa Sandra Zuzzi*  
Direttore ARSS *Dott. Fernando Antonio Compostella*

**CORSO DI FORMAZIONE  
Verona • 30 settembre 2010**

COGNOME

NOME

QUALIFICA

Ente di appartenenza

Località

Telefono

e-mail

Da trasmettere alla segreteria organizzativa ATE  
al fax 0444 / 753407 entro e non oltre  
il 20 settembre p.v.

Per ulteriori informazioni  
contattare il numero telefonico 0444 / 753121