

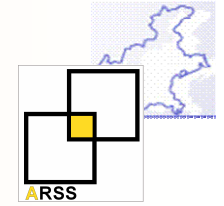
**Agenzia
Regionale
Socio
Sanitaria
del Veneto**



PROGETTO DI BENCHMARKING SUI PROCESSI ACQUISTI E LOGISTICA PER LE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE VENETO

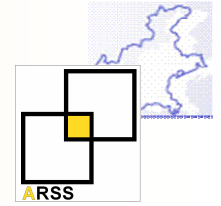
Presentazione

Agenda



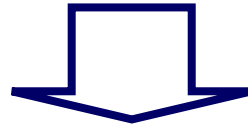
- Obiettivi**
- Contenuti e Attori**
- La metodologia di Benchmarking**
- Articolazione Progetto**
- Ambito del benchmarking**
- Output**
- Piano di Lavoro**

Obiettivi



L'intervento si colloca all'interno del quadro di azioni volte a realizzare i contenuti della Deliberazione della Giunta della Regione Veneto n. 2846 del 12-09-2006 :

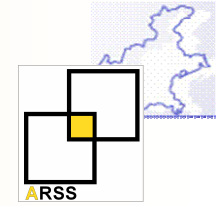
- processo di riorganizzazione dei servizi tecnico-amministrativi attraverso forme di concentrazione e di specializzazione fra Aziende SSSR;
- attività facenti capo all'area degli approvvigionamenti e dei servizi logistici



Progetto di benchmarking partecipativo finalizzato a :

- ↪ identificare il range prestazionale esistente fra le diverse entità;
- ↪ identificare differenze negli assetti organizzativi e nelle soluzioni tecnologiche oggi adottati;
- ↪ ipotizzare un range prestazionale obiettivo associabile ad assetti organizzativi e soluzioni tecnologiche di riferimento;
- ↪ definire indicatori per la valutazione dei progetti proposti dalle Aziende Sanitarie.

Contenuti e Attori



Contenuti

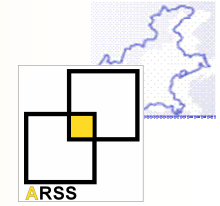
- ↳ confronto delle soluzioni organizzative e tecnologiche ad oggi adottate dalle Aziende Sanitarie del Veneto per la gestione dei processi di approvvigionamento e logistica;
- ↳ definizione di misure di performance idonee a valutare i progetti comuni di miglioramento che saranno presentati dalle Aziende capofila;
- ↳ identificazione di best practices organizzative e tecnologiche;
- ↳ ricerca di correlazioni prassi-performance

Attori

- Provveditori - Economi
 - Farmacisti
- Responsabili Servizi Logistici
 - Controller
- Responsabili IT

delle Aziende Sanitarie della Regione Veneto

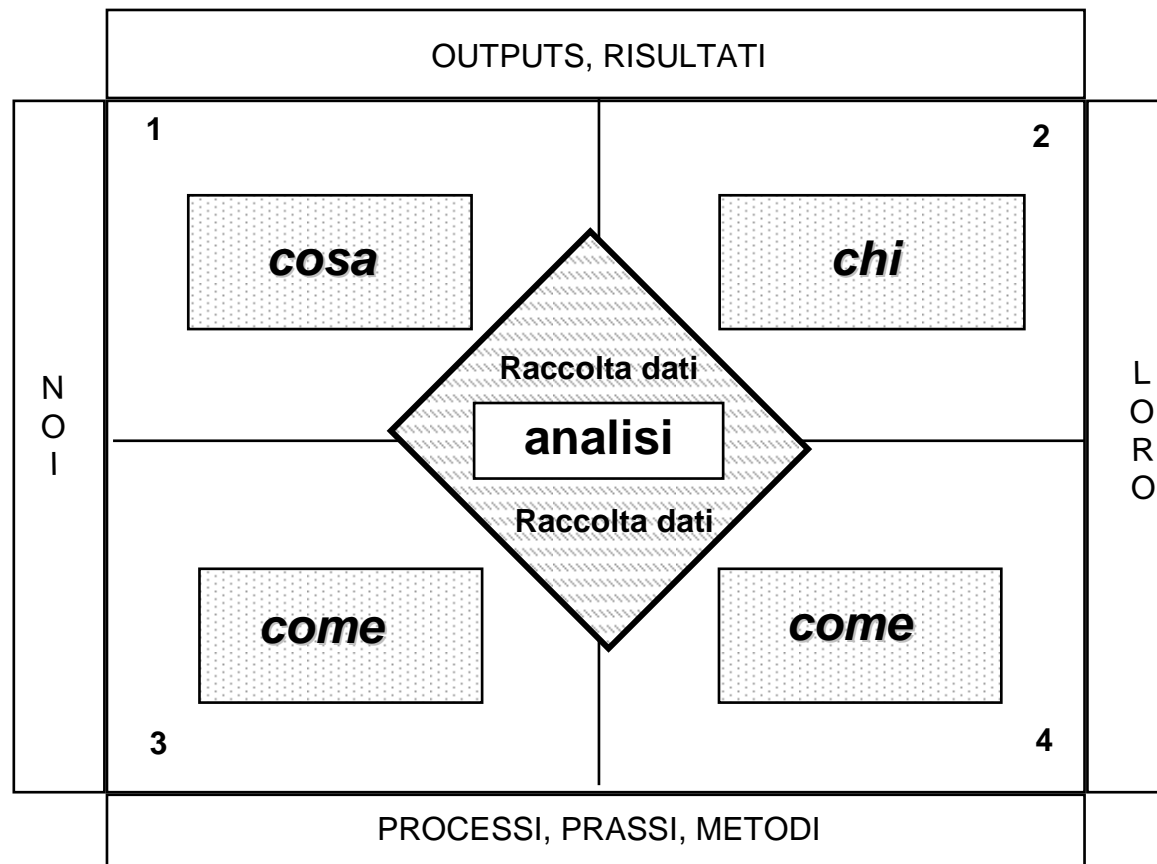
Metodologia



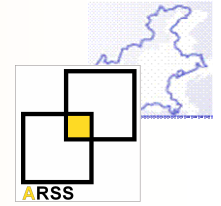
Benchmarking

Metodologia di analisi comparata di processi gestionali finalizzata alla :

- misurazione delle performance dei processi ;
- identificazione delle *best practices*



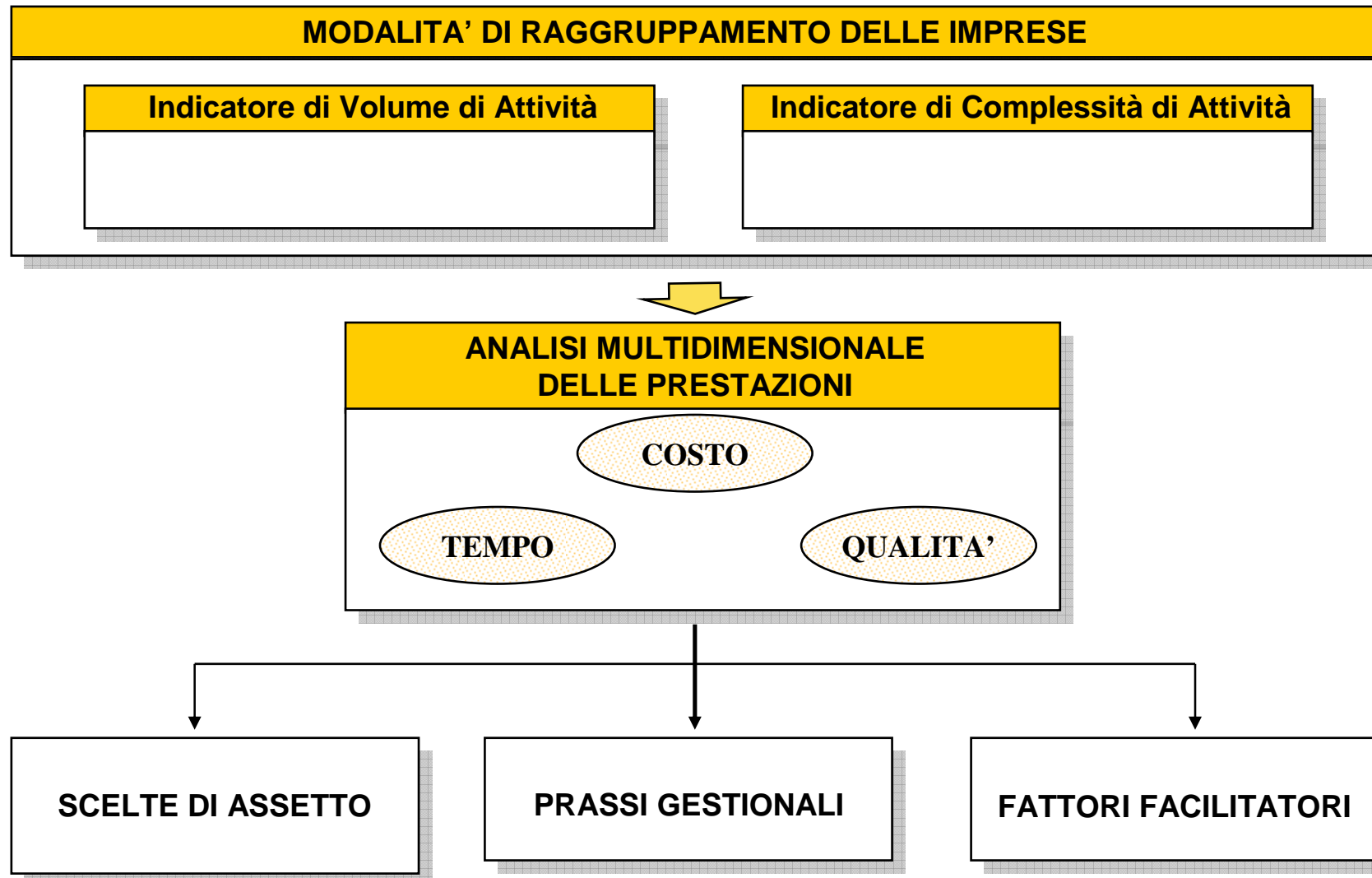
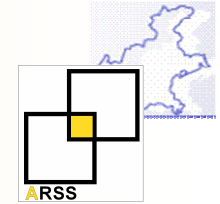
Metodologia



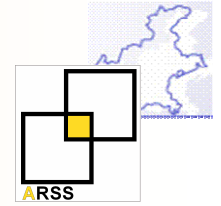
Benchmarking

- opportunità di ri-esame strutturato della propria realtà
 - ↳ dimensione organizzativa di processo gestionale (*business process*)
- nuova prospettiva di osservazione della performance
 - ↳ dall'interno all'esterno
 - ↳ da incrementale a innovativa
 - ↳ multi-dimensionale integrata
- indicazioni di ri-progettazione organizzativa
 - ↳ ricerca di *benchmark* di performance
 - ↳ ricerca di *best practices*

Metodologia



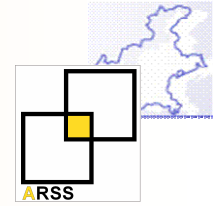
Articolazione Progetto



Attività di progettazione del processo di benchmarking

- Definizione della metodologia di rilevazione da adottare;
 - Identificazione degli aggregati di sottoprocessi da analizzare;
 - Definizione della metodologia di rilevazione dei dati di performance;
 - Definizione della metodologia di rilevazione delle prassi organizzative e delle soluzioni tecnologiche;
 - Verifica preliminare della significatività e praticabilità delle rilevazioni;
- Definizione delle modalità di analisi ed interpretazione dei risultati della rilevazione.

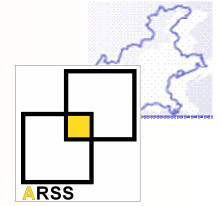
Articolazione Progetto



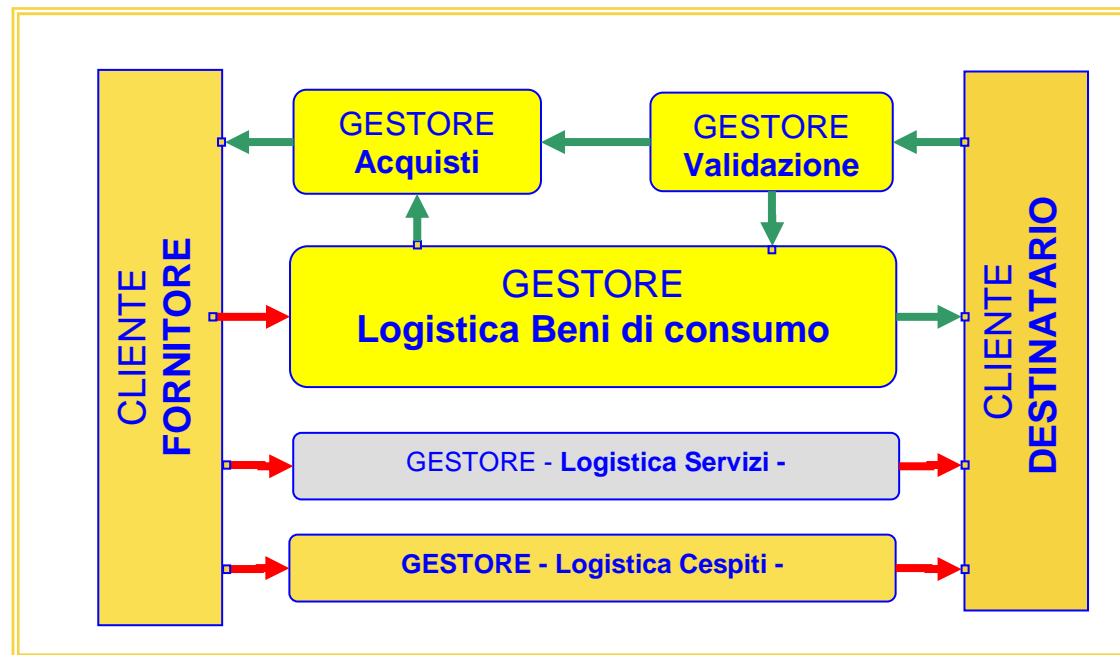
Organizzazione del progetto di benchmarking per l'area delle attività di approvvigionamento e logistica

- Workshop di illustrazione della metodologia e delle logiche di misurazione della performance accolte;
- Illustrazione di questionario e sistema di rilevazione;
- Somministrazione, assistenza e rilevazione;
- Interpretazione e valutazione dei risultati della rilevazione;
- Workshop di analisi dei risultati della rilevazione e di identificazione delle best practices organizzative e delle più efficaci soluzioni tecnologiche;
- Predisposizione di un rapporto sulle evidenze emerse

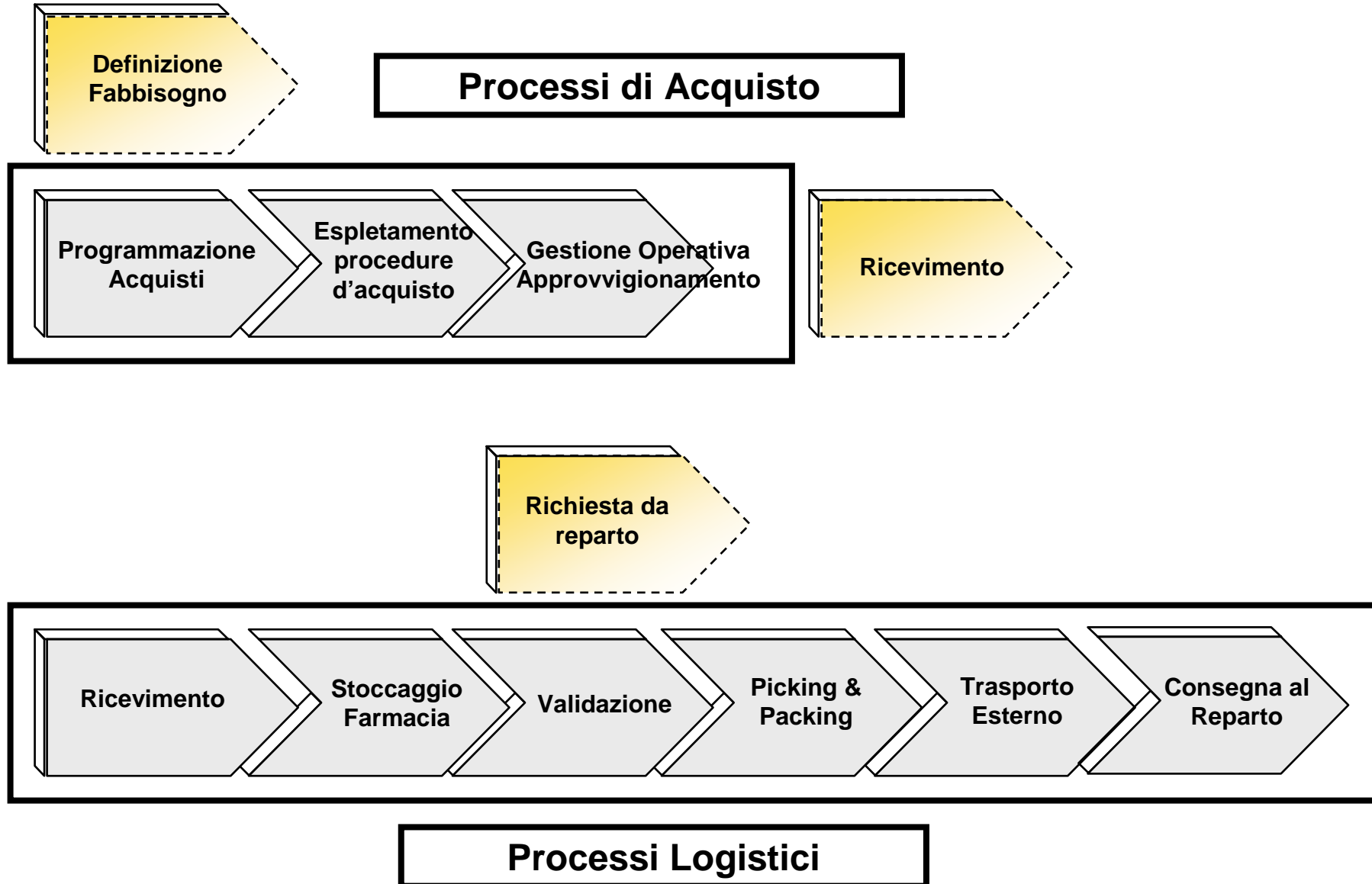
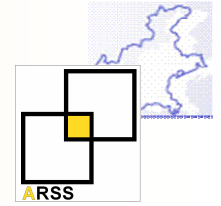
Ambito del benchmarking



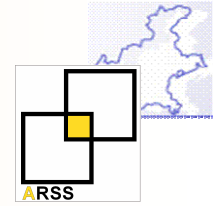
La profonda diversità delle logiche gestionali e delle tecnologie impiegate impone di tenere separati i Processi Logistici dai Processi di Acquisto.



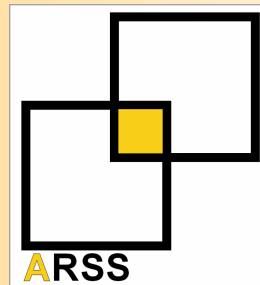
Ambito del benchmarking



Output Benchmarking



- ❑ elaborazione dei progetti di Area Vasta
 - definizione di range prestazionali associabili ad assetti organizzativi e prassi gestionali
 - identificazione di best practices (soluzioni organizzative e tecnologiche)
- ❑ promozione della visione gestionale di processo
- ❑ diffusione della cultura della misurazione
- ❑ opportunità sviluppo professionale per gli operatori dell'area



AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO
A.R.S.S.
(L.R. n. 32, 29 novembre 2001)
Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia
arss@regione.veneto.it