

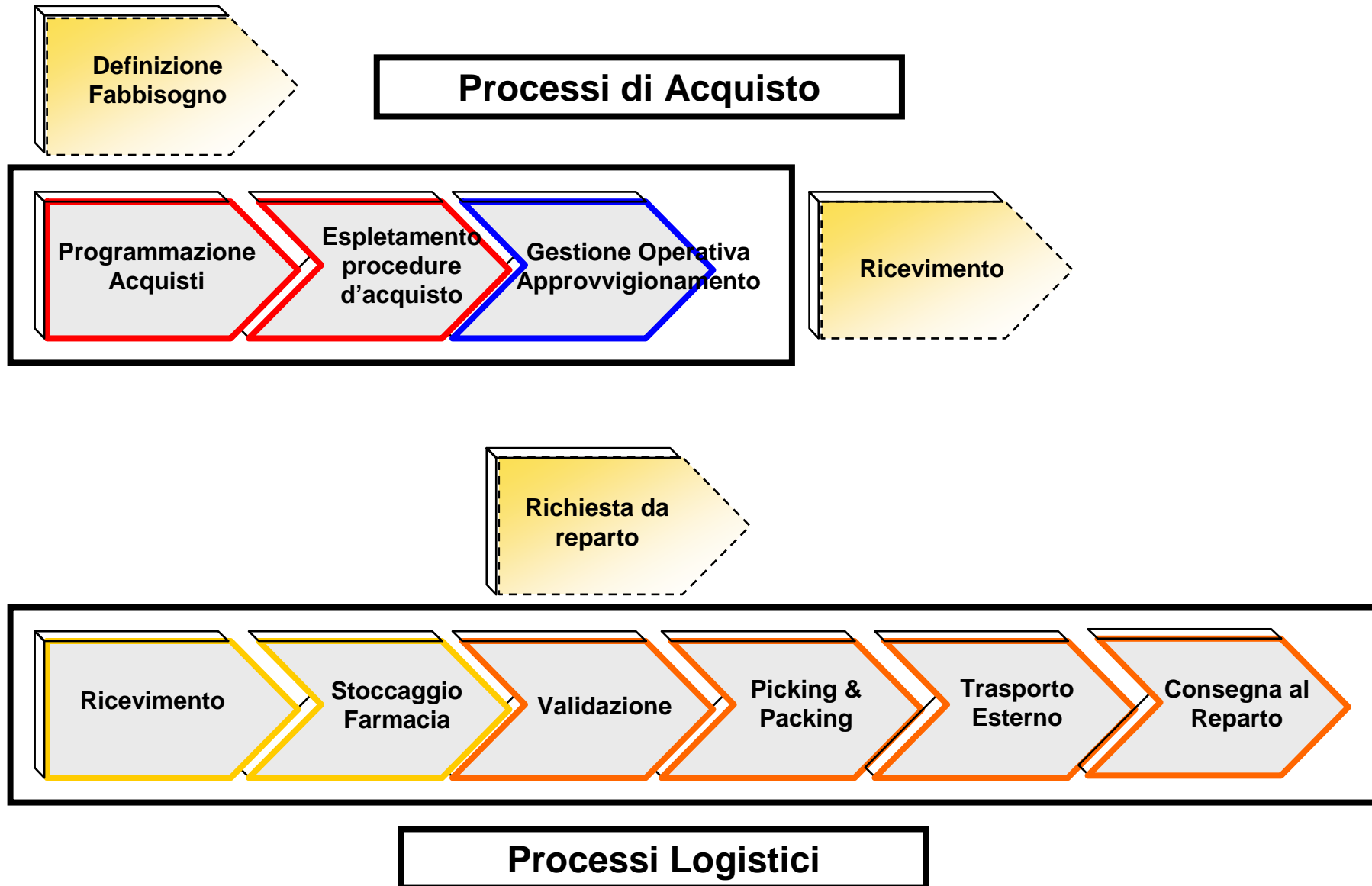
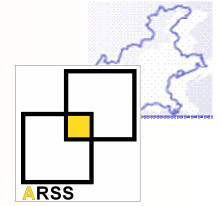
**Agenzia
Regionale
Socio
Sanitaria
del Veneto**



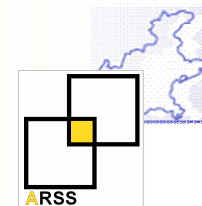
PROGETTO DI BENCHMARKING SUI PROCESSI ACQUISTI E LOGISTICA PER LE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE VENETO

Schema di rilevazione

Ambito del benchmarking



Benchmarking : Processi di Acquisto

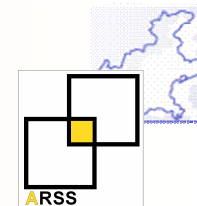


Benchmarking dei Processi di Acquisto : Infrastruttura Metodologica

Il benchmarking dell'Area degli Acquisti deve articolarsi rispetto ai diversi processi ed ai diversi oggetti di acquisto, in funzione delle condizioni di programmabilità degli acquisti, dei volumi e delle specificità di impiego. L'elevato grado discrezionale di alcuni processi suggerisce di articolare l'analisi per Aree di Confronto al fine di meglio correlare performance e prassi

1. Identificazione dei Processi facenti capo all'Area degli Acquisti
2. Classificazione rilevante dei prodotti in funzione di esigenze gestionali e caratteristiche particolari e delle esigenze di acquisto
3. Criteri di raggruppamento omogeneo degli enti partecipanti
4. Identificazione di Aree di Confronto sulle prassi per ciascun processo

Benchmarking : Processi di Acquisto



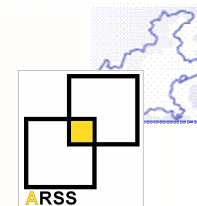
Benchmarking dei Processi di Acquisto : Infrastruttura Metodologica

1. Identificazione dei Processi facenti capo all'Area degli Acquisti

L'area degli Acquisti comprende processi altamente differenziati quanto a contenuti di attività.

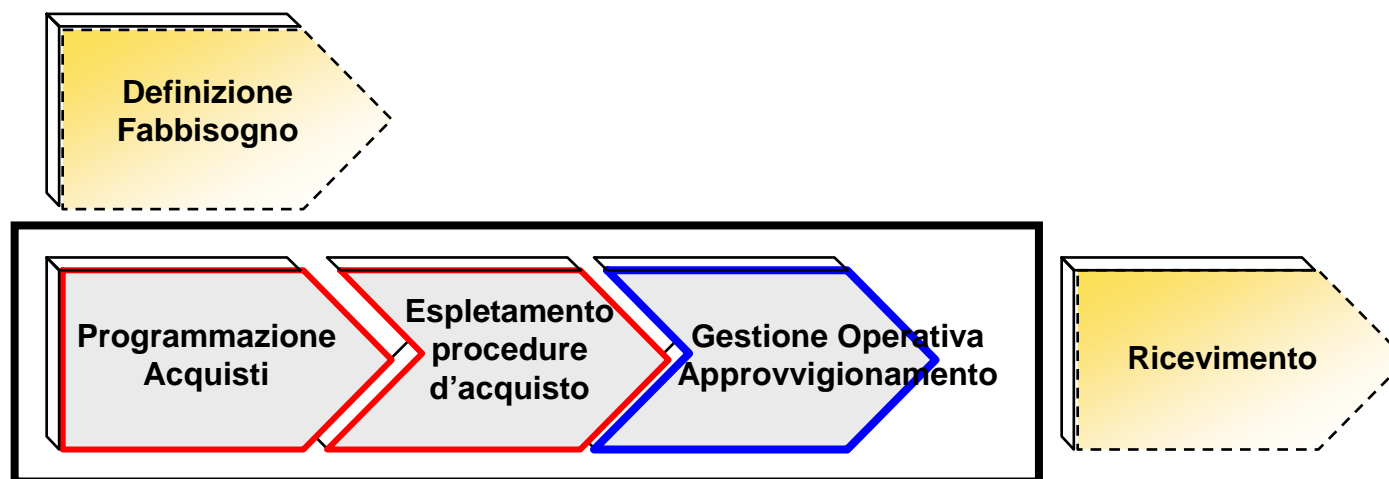
Processo	Inizio	Fine	Output
Programmazione Acquisti	Definizione Fabbisogni (Piano-Budget)	Definizione programmi Acquisto	Piano di Acquisto (Piano-Budget)
Espletamento procedure d'acquisto	Piano di Acquisto (Piano-Budget)	Espletamento gara Firma contratti	Contratti Firmati
Gestione Operativa Approvvigionamento	- richiesta fabbisogni - analisi storica	emissione ordine	ordine a fornitore ordine di pagamento

Benchmarking : Processi di Acquisto

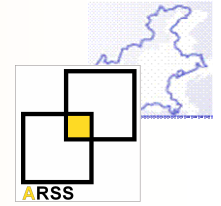


Benchmarking dei Processi di Acquisto : Infrastruttura Metodologica

1. Identificazione dei Processi facenti capo all'Area degli Acquisti

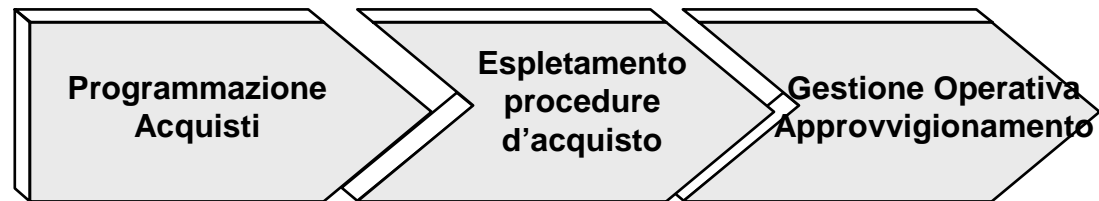


Benchmarking : Processi di Acquisto



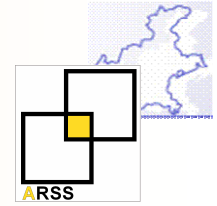
Benchmarking dei Processi di Acquisto: Infrastruttura Metodologica

2. Classificazione rilevante dei prodotti in funzione di esigenze gestionali e caratteristiche particolari e delle esigenze di acquisto



	Programmazione Acquisti	Espletamento procedure d'acquisto	Gestione Operativa Approvvigionamento
Farmaci			
Beni di consumo sanitari			
Beni di consumo non sanitari			
Prodotti a magazzino			
Prodotti in transito			

Benchmarking : Processi di Acquisto



Benchmarking dei Processi di Acquisto : Infrastruttura Metodologica

3. Criteri di raggruppamento omogeneo degli enti partecipanti

esempio

Gestione Operativa
Approvvigionamento

Complessità
(es. rilevanza prodotti in transito)

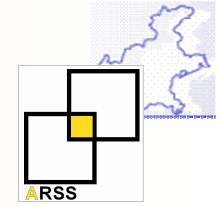
+

-

- Volume (es. n. ordini emessi)

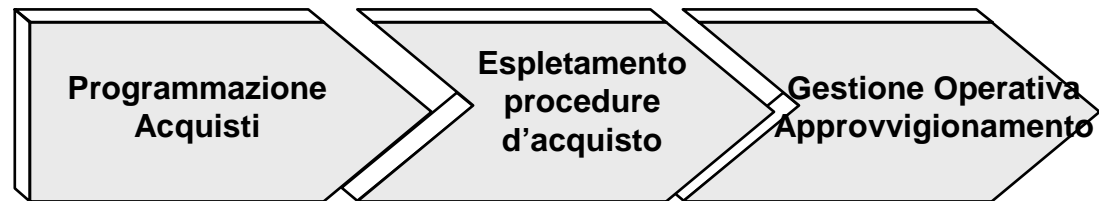
+

Benchmarking : Processi di Acquisto



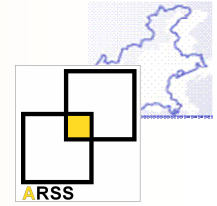
Benchmarking dei Processi di Acquisto : Infrastruttura Metodologica

4. Identificazione di Aree di Confronto sulle prassi per ciascun processo



	Programmazione Acquisti	Espletamento procedure d'acquisto	Gestione Operativa Approvvigionamento
Impiego di algoritmi / S.I.	<u>X</u>		<u>X</u>
Vendor Rating		<u>X</u>	
Scelta della Forma Contrattuale		<u>X</u>	
Automazione Emissione Ordini			<u>X</u>
.....			

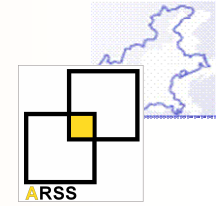
Benchmarking : Processi Logistici



Benchmarking dei Processi Logistici : Infrastruttura Metodologica

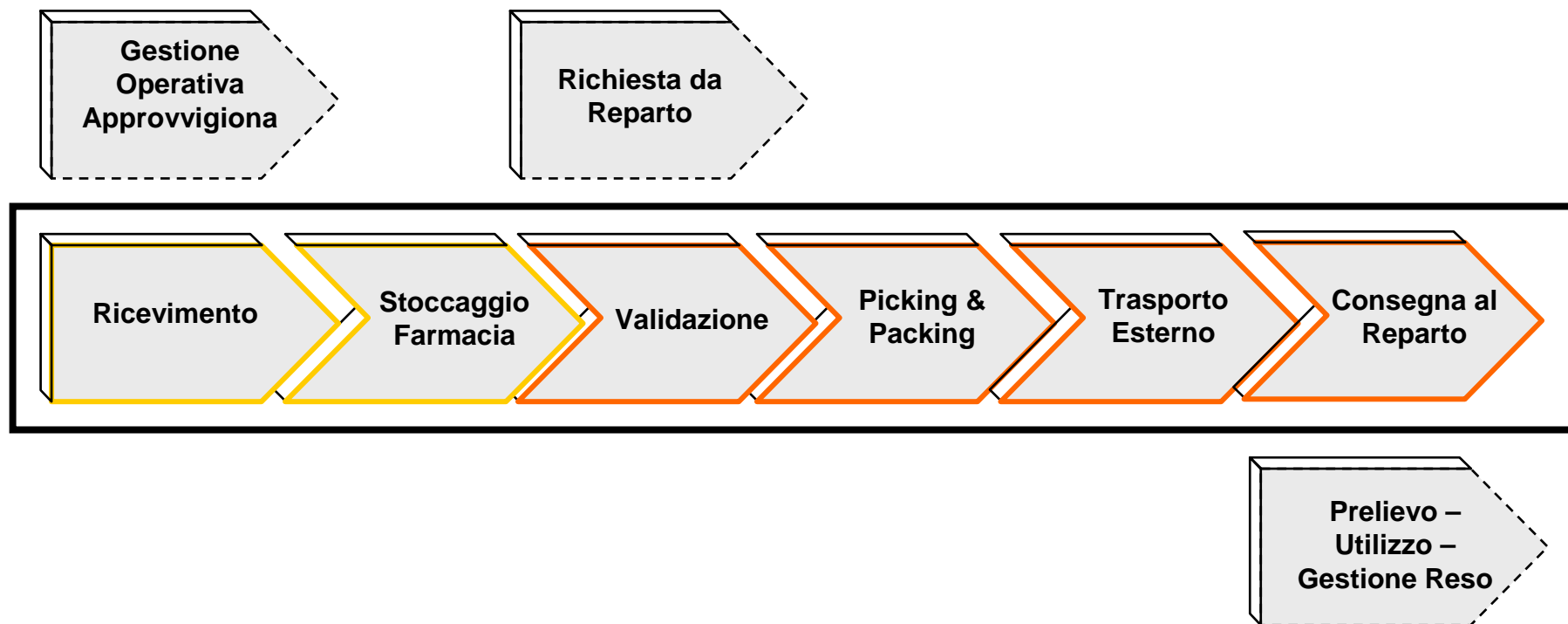
1. Criteri di aggregazione delle attività facenti capo al sistema dei Processi Logistici
2. Classificazione rilevante dei prodotti in funzione di esigenze gestionali e caratteristiche particolari e delle esigenze di immagazzinamento (prodotti a magazzino – in transito)
3. Criteri di raggruppamento omogeneo degli enti partecipanti
4. Criteri di calcolo dei costi dei processi logistici

Benchmarking : Processi Logistici

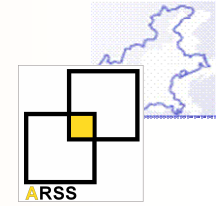


Benchmarking dei Processi Logistici : Infrastruttura Metodologica

1. Criteri di aggregazione delle attività facenti capo al sistema dei Processi Logistici



Benchmarking : Processi Logistici



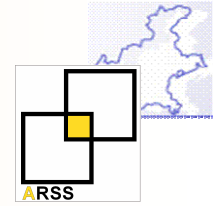
Benchmarking dei Processi Logistici : Infrastruttura Metodologica

2. Classificazione rilevante dei prodotti in funzione di esigenze gestionali e caratteristiche particolari



	Ricevimento	Stoccaggio Farmacia	Validazione	Picking & Packing	Trasporto Esterno	Consegna al Reparto
Farmaci						
Beni di consumo sanitari						
Beni di consumo non sanitari						
Prodotti a magazzino						
Prodotti in transito						

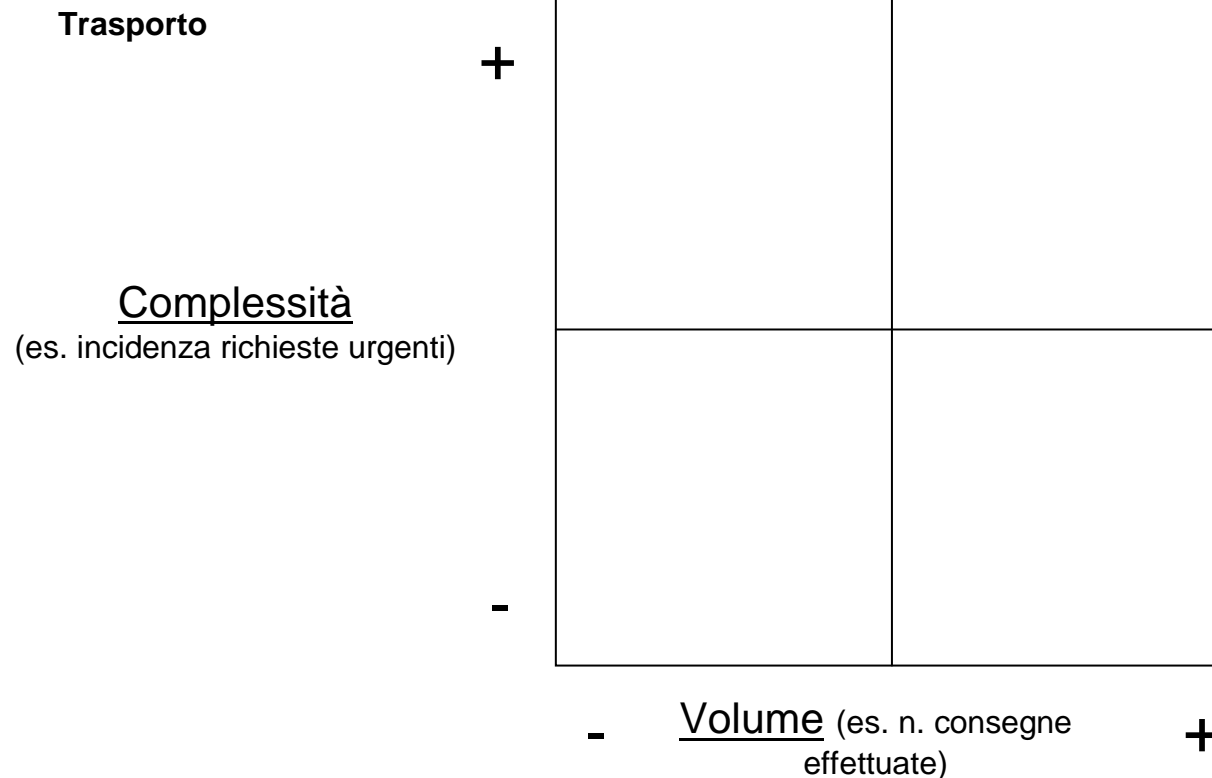
Benchmarking : Processi Logistici



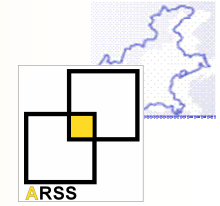
Benchmarking dei Processi Logistici : Infrastruttura Metodologica

3. Criteri di raggruppamento omogeneo degli enti esaminati

esempio



Benchmarking : Processi Logistici



Benchmarking dei Processi Logistici : Infrastruttura Metodologica

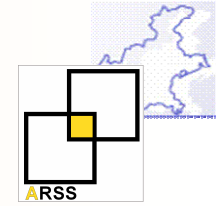
4. Criteri di calcolo dei costi dei servizi logistici

	Costo Risorse Umane (base FTE)
+	Quota Costi di Struttura
	Ammortamenti
	Affitti
	Utenze
	Manutenzioni
	Pulizie
	Personale Indiretto

+	Costi per Attività Esternalizzate

- Base Dati : anno 2006
- esclusi costi ITC (per ragioni di omogeneità)

STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE



Prequestionario

Agenzia Regionale Socio Sanitaria Veneto 

PROGETTO DI BENCHMARKING
SUI PROCESSI
ACQUISTI E LOGISTICA
PER LE AZIENDE SANITARIE
DELLA REGIONE VENETO

Prequestionario

02 Marzo 2007

Schema di Rilevazione

Agenzia Regionale Socio Sanitaria Veneto 

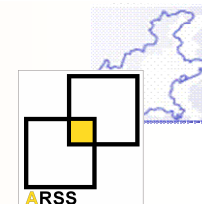
PROGETTO DI BENCHMARKING
SUI PROCESSI
ACQUISTI E LOGISTICA
PER LE AZIENDE SANITARIE
DELLA REGIONE VENETO

Schema di rilevazione

Marzo 2007

I

STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE

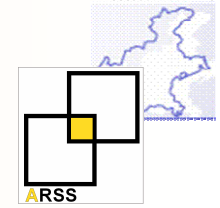


Prequestionario

- Consegna immediata
- Contenuti:
 - Dati Generali

	UdM	DATO 2005	CONFERMA DATO 2005	DATO 2006	
Superficie territoriale ULSS *	mq	«Superficie_kmq»	<input type="checkbox"/>		
Popolazione residente ULSS *	N°	«N_residenti»	<input type="checkbox"/>		
Distretti	N°	«N_distretti»	<input type="checkbox"/>		
Ospedali	N°	«N_presidi_ospedalieri»	<input type="checkbox"/>		BENI NON SANITARI
Posti letto *	N°	«N_posti_letto »	<input type="checkbox"/>		struttura.....
Dipendenti ***	N°	«N_dipendenti»	<input type="checkbox"/>		compilatore.....
Magazzini fisici **	N°	«N_magazzini»	<input type="checkbox"/>		struttura.....
					Compilatore.....
					Compilatore.....
					Compilatore.....

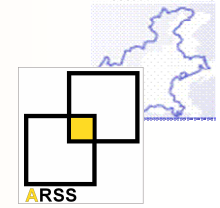
STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE



Schema di Rilevazione

- Consegna ed illustrazione successiva alla raccolta dei prequestionari
- Personalizzato sugli attori dei processi
- Contenuti:
 - Presentazione del questionario
 - Glossario
 - Processo Acquisti
 - Processo Logistica

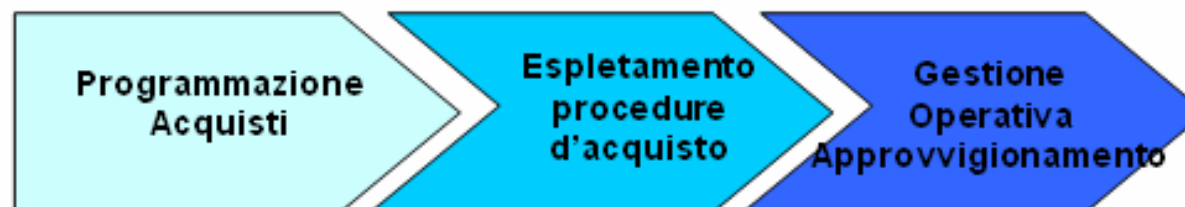
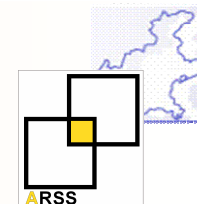
STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE



Processo Acquisti

- Dati generali sul processo
- Dati sul sottoprocesso Acquisti
- Dati sul sottoprocesso Emissione e Gestione Ordini
- Soluzioni tecnologiche e Prassi operative

STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE



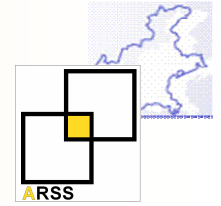
PERFORMANCE DRIVER:

VOLUME ATTIVITA'	n° aggiudicazioni	n° ordini
COMPLESSIVITA'	Incidenza (%) gare sopra soglia	Incidenza (%) ordini urgenti
MISURE OUTPUT	n° aggiudicazioni valore aggiudicazioni n° lotti aggiudicati n° fornitori aggiudicatari	n° ordini n° righe d'ordine

MISURE DI PERFORMANCE:

PRODUTTIVITA'	n° aggiudicazioni / n° FTE	n° ordini / n° FTE
COSTO	Costo processo	Costo processo
TEMPO	Tempo da bandizione ad aggiudicazione provvisoria	Tempo da ricezione richiesta a invio ordine
QUALITA' OUTPUT	Incidenza (%) acquisti fuori prontuario	Incidenza (%) ordini errati

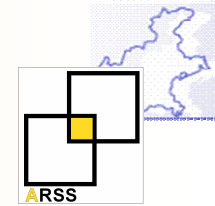
STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE



Processo Logistica

- Dati generali sul processo
- Dati fase Ricevimento
- Dati fase Stoccaggio
- Dati fase Validazione
- Dati fase PickKing & Packing
- Dati fase Trasporto Esterno
- Dati fase Consegne a Reparto
- Soluzioni tecnologiche e Prassi operative

STRUTTURA DELLA RILEVAZIONE



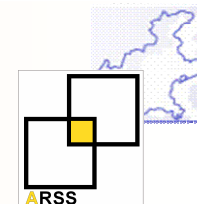
PERFORMANCE DRIVER:

	SOTTO PROCESSO RICEVIMENTO	SOTTOPROCESSO EVASIONE RICHIESTE
VOLUME ATTIVITA'	n° ricezioni dai fornitori	n° consegne a cliente
COMPLESSITA'	Incidenza (%) prodotti in transito / n° tot. ricezioni dai fornitori	Incidenza (%) di consegne urgenti / n° tot consegne
MISURE OUTPUT	Valore delle ricezioni N° delle ricezioni N° lotti ricevuti	N° richieste evase N° consegne Valore consegne

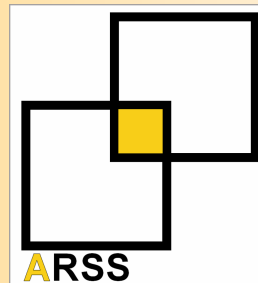
MISURE DI PERFORMANCE:

PRODUTTIVITA'	N° lotti ricevuti / n° FTE	N° consegne evase/ n° FTE
COSTO	Costo processo	Costo processo
TEMPO	Gg da ricezione merce a disponibilità merce per prelievo	Gg da ricezione richieste a consegna al cliente (in termini di media e varianza)
QUALITA' OUTPUT	Misure di fase	% richieste evase correttamente

Piano di Lavoro



Data - Scadenza	Attività
22 febbraio 2007	Presentazione progetto a Direttori Amministrativi
2 marzo 2007	Presentazione progetto a Provveditori, Farmacisti, Logistici, Controller, Responsabili IT Consegna pre-questionario
8 marzo 2007	Scadenza ricezione pre-questionari compilati
9-22 marzo 2007	Intestazione – Predisposizione questionari da inviare
23 marzo 2007	Mailing questionari
23 marzo – 23 aprile 2007	▪Supporto telefonico compilazione ▪Predisposizione tabelle e report da alimentare
23 aprile 2007	Scadenza ricezione questionari compilati
23-30 aprile 2007	▪Recupero questionari e dati mancanti ▪Validazione dati
30 aprile -04 maggio 2007	Alimentazione tabelle e predisposizione draft report
4 maggio– 10 maggio 2007	Analisi e discussione interna dei risultati Preparazione presentazione : selezione dati e commenti
10-11 maggio 2007	Workshop presentazione risultati



AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO
A.R.S.S.
(L.R. n. 32, 29 novembre 2001)
Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia
arss@regione.veneto.it