

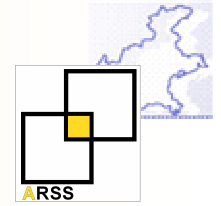
**Agenzia  
Regionale  
Socio  
Sanitaria  
del Veneto**

# **Stato dell'arte del progetto di sperimentazione delle Linee Guida**



**Cinzia Bon – Mauro Bonin  
Venezia, 4 dicembre 2007**

# Le fasi del progetto



## **1. PROPOSTA DI LINEE GUIDA (giugno-dicembre 2006)**

- 1) costituzione di un board scientifico di esperti di bilancio sociale
- 2) confronto sui modelli e sulle esperienze di bilancio sociale esistenti
- 3) definizione dei principi guida, degli obiettivi e delle finalità del bilancio sociale per il progetto
- 4) proposta di Linee Guida per la redazione del bilancio sociale condividendolo con le aziende sanitarie del SSSR interessate a intraprendere un percorso comune

## **2. SPERIMENTAZIONE (gennaio- luglio 2007)**

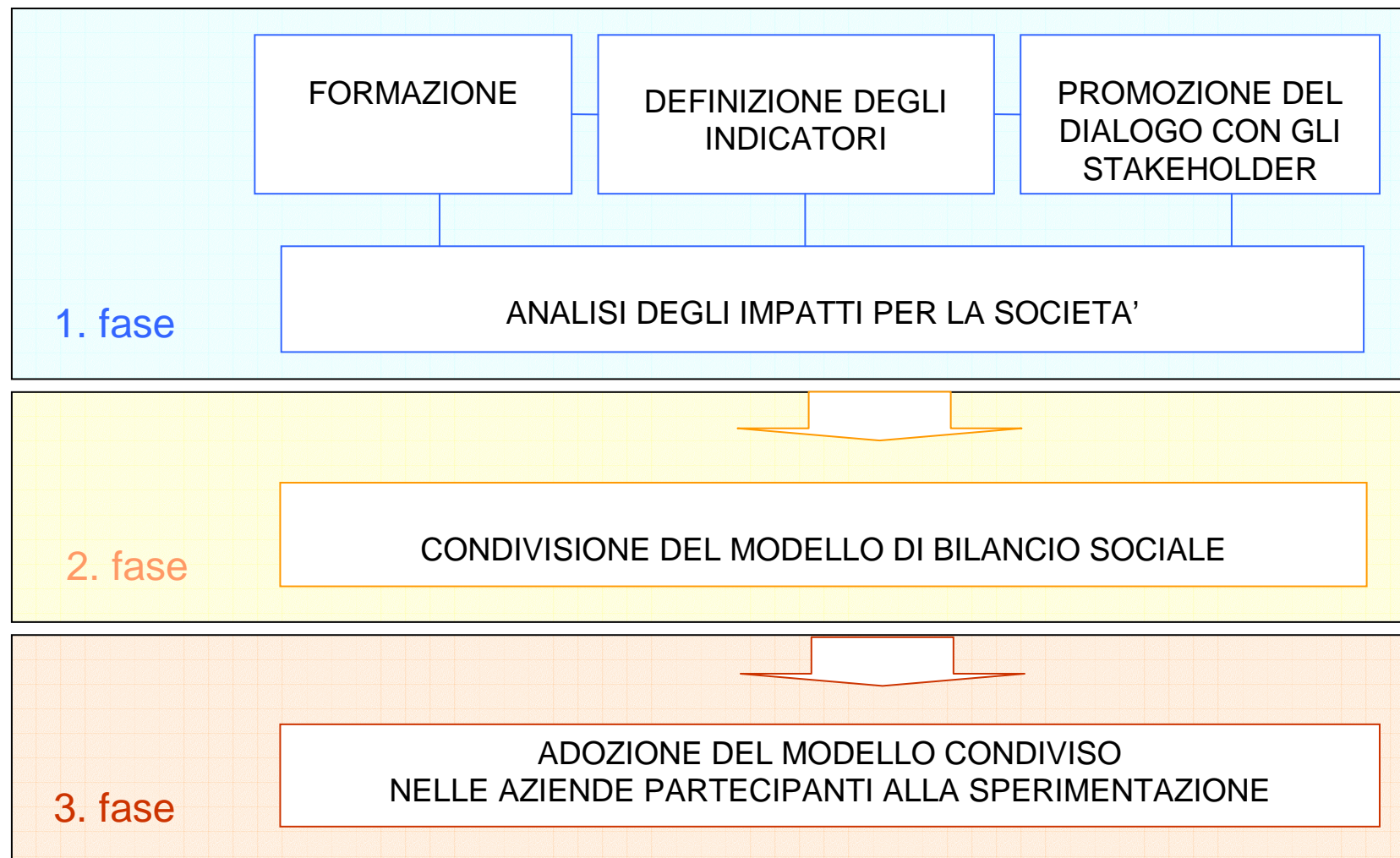
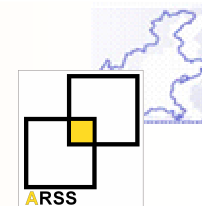
- 1) costituzione del coordinamento ARSS sulla sperimentazione
- 2) formazione per i responsabili e per gli operatori delle Aziende che parteciperanno alla redazione del documento
- 3) avvio di percorsi di dialogo con gli stakeholder
- 4) definizione degli indicatori più adatti a rispondere al fabbisogno informativo dei destinatari e comuni a tutte le aziende
- 5) confronto e condivisione tra le aziende sperimentatrici sugli indicatori emersi

## **3. PRIMA IMPLEMENTAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISULTATI (luglio- novembre 2007)**

4. applicazione del modello e delle linee guida nelle aziende sanitarie
5. implementazione e monitoraggio dello stato di avanzamento
6. valutazione dei risultati

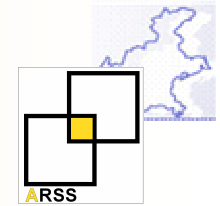
## **4. AGGIORNAMENTO LINEE GUIDA E AMPLIAMENTO DEL COINVOLGIMENTO (dicembre 07 – mesi successivi)**

# La fase di sperimentazione





# Formazione

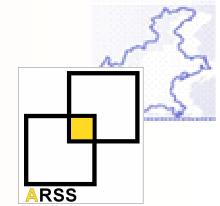


- ❏ **8 novembre: Workshop con Aziende Sanitarie**  
Argomento: Riflessione sul significato della rendicontazione sociale e confronto sulla proposta di Linee Guida proposte dal board.  
Partecipanti: aziende sanitarie che avevano già sperimentato l'adozione del bilancio sociale; 4 ULSS rappresentate, 25 partecipanti.
- ❏ **12 febbraio: Convegno sulla Rendicontazione Sociale**  
Argomento: Aprire il confronto con le Aziende Sanitarie italiane e del Veneto che hanno già redatto un Bilancio Sociale e con altre Regioni italiane che hanno avviato progetti di rendicontazione sociale a livello regionale, proposta delle linee guida e della sperimentazione nelle Aziende Sanitarie che vorranno aderire.  
Partecipanti: aperto a tutti, 150 presenze.
- ❏ **28 marzo: Giornata di formazione sul Bilancio Sociale**  
Argomento: approfondimento sulla tematica del bilancio sociale per la sanità, presentazione del progetto e avvio dei momenti di definizione puntuale degli oggetti di rendicontazione  
Partecipanti: aziende sanitarie che aderiscono alla sperimentazione, 70 partecipanti, 17 ULSS e AO.

2 fase

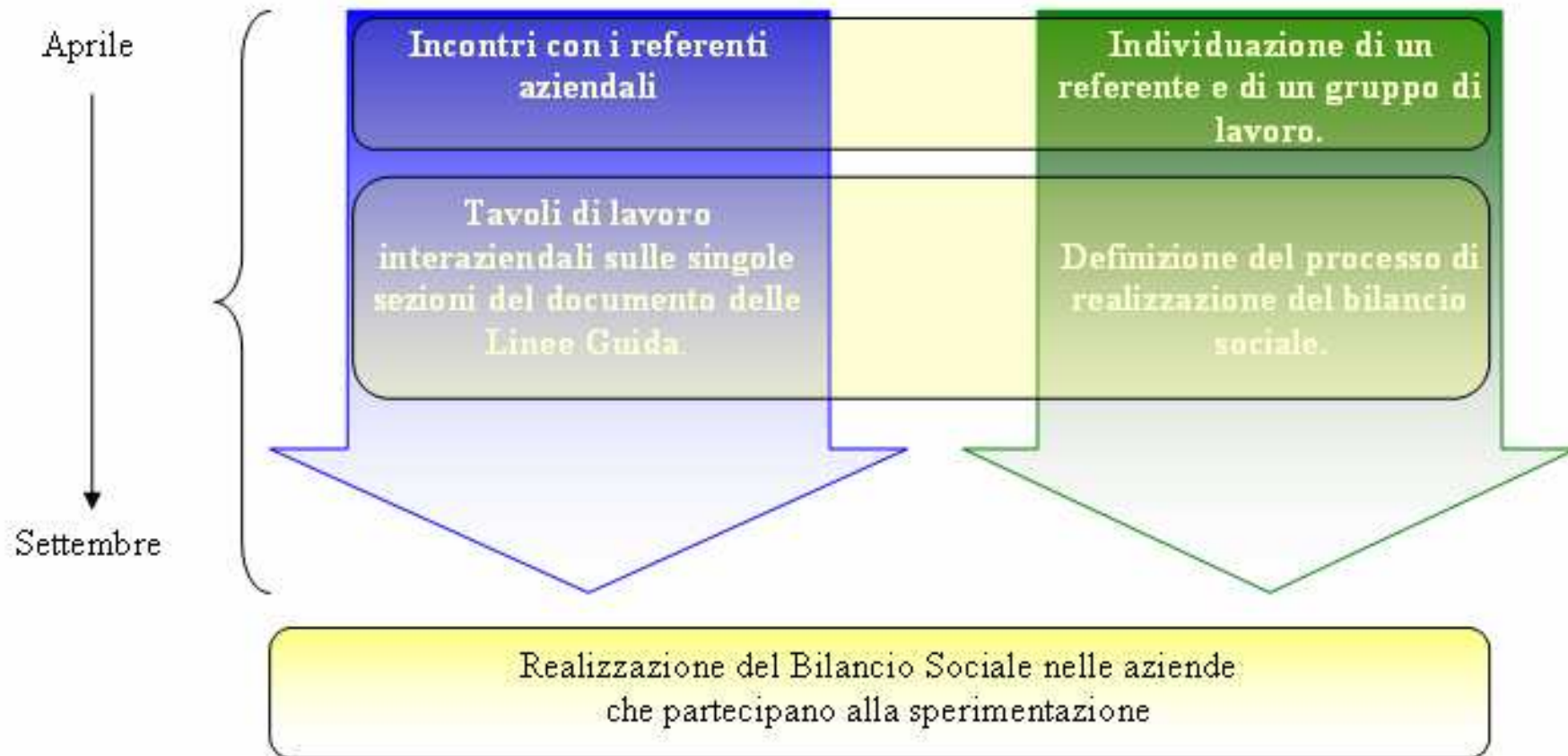
CONDIVISIONE DEL MODELLO DI BILANCIO SOCIALE

# Il percorso

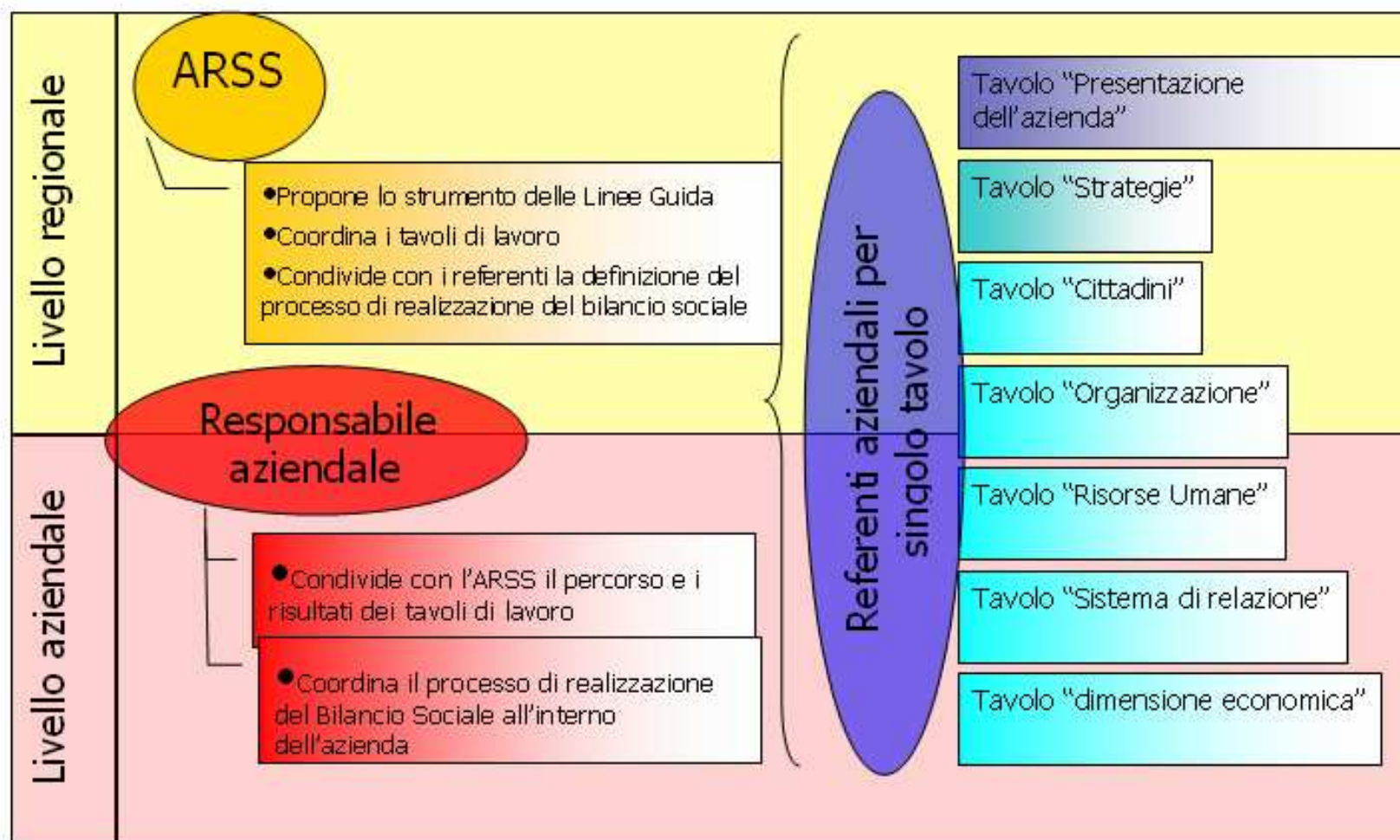
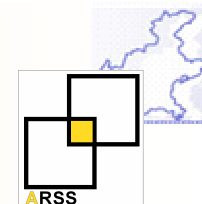


## Perfezionamento Linee Guida

## Sperimentazione nelle aziende

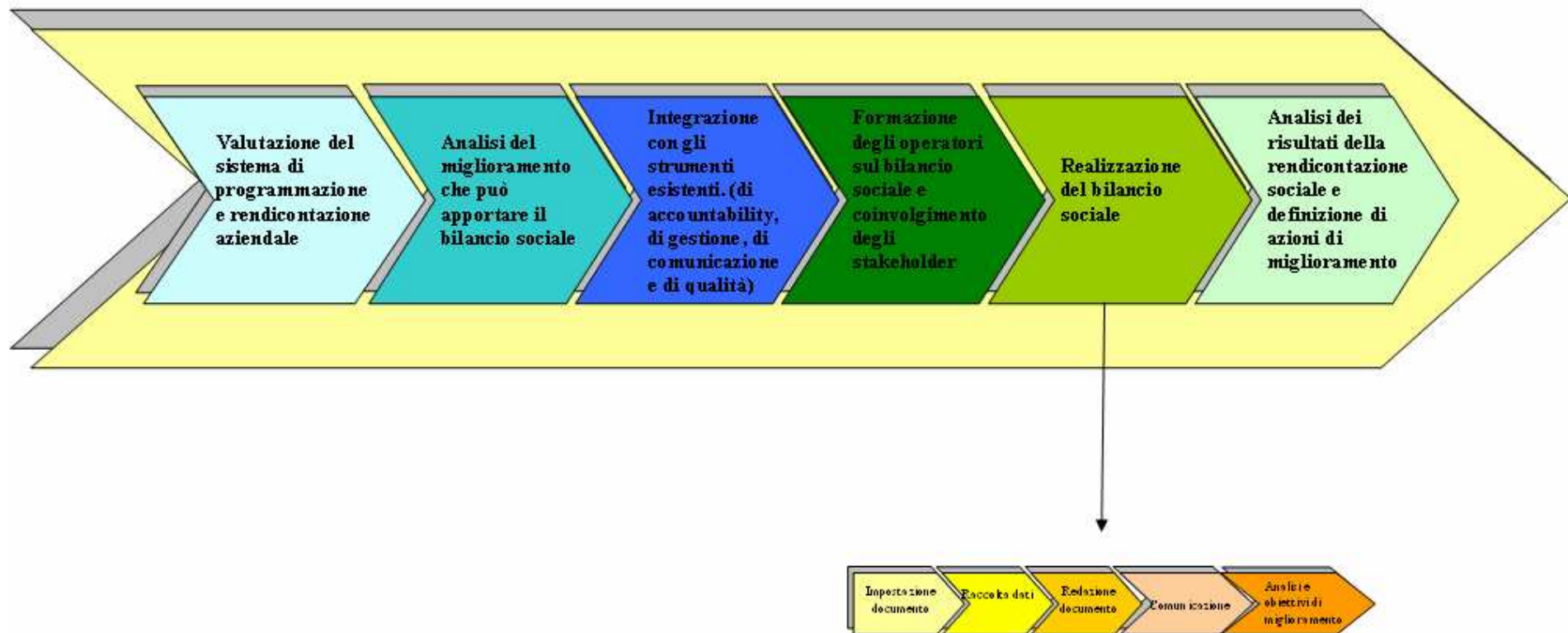
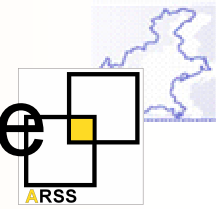


# Gli attori

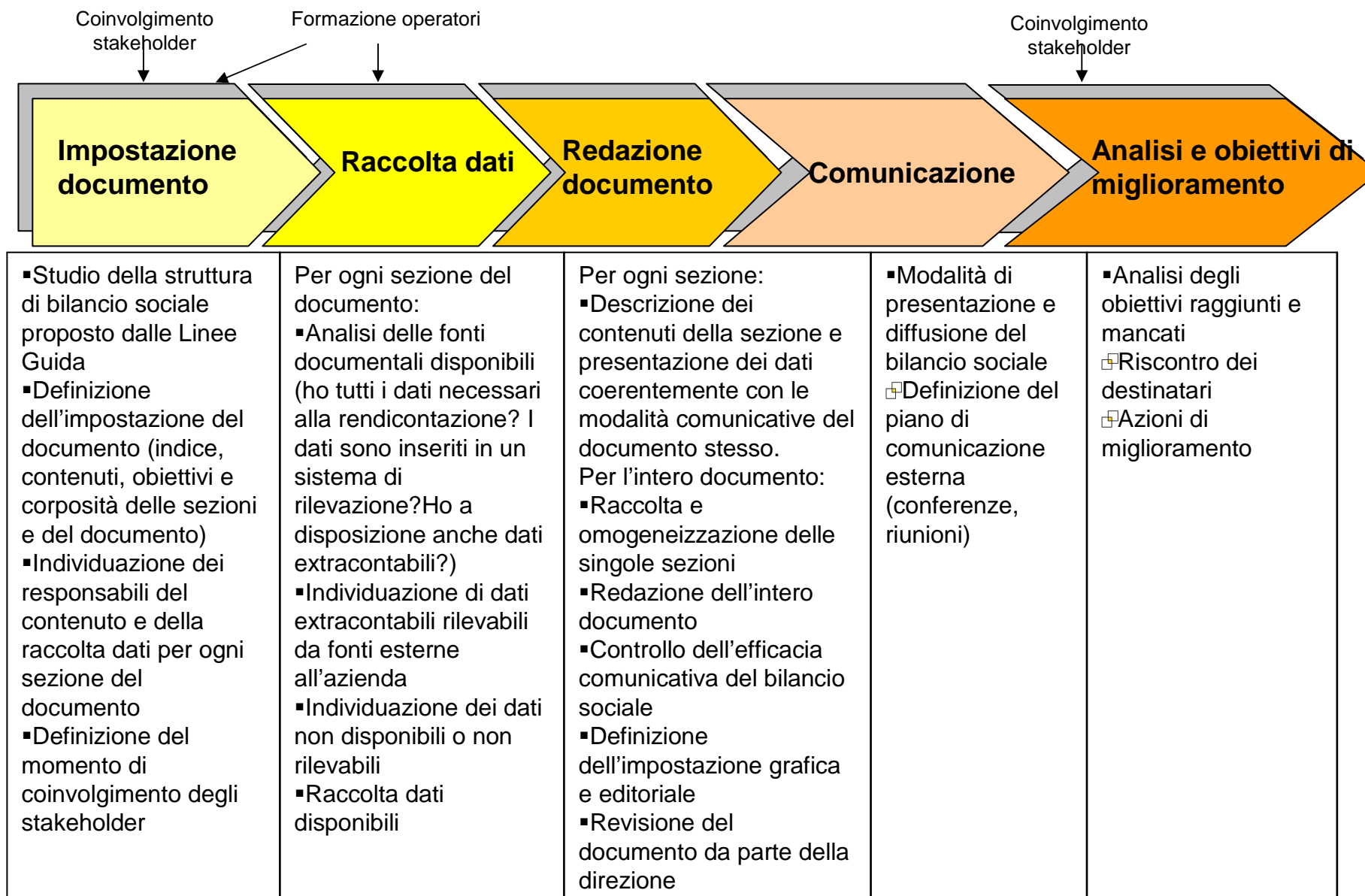
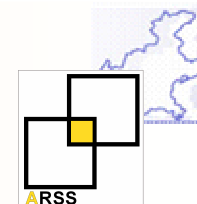




# Il processo di rendicontazione sociale

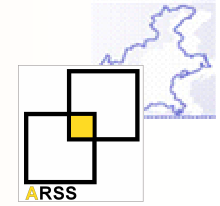


# Il processo di realizzazione del bilancio sociale



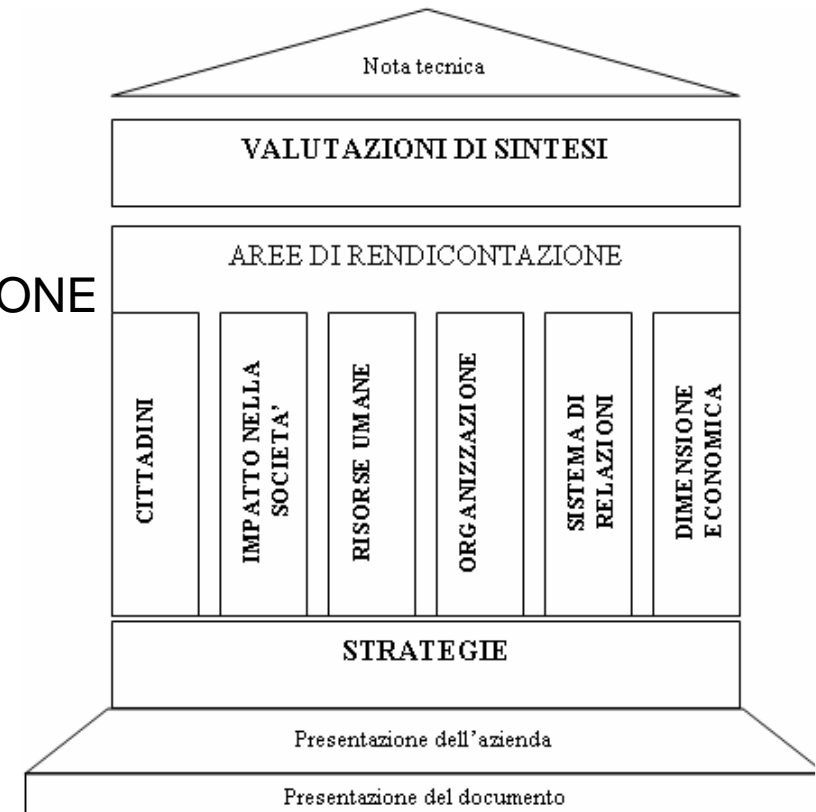


# Struttura bilancio sociale

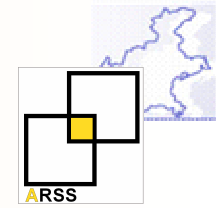


## LA STRUTTURA DEL BILANCIO SOCIALE NELLA BOZZA DI LINEE GUIDA

1. PRESENTAZIONE DEL DOCUMENTO
2. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA (TAVOLO 1)
3. LE STRATEGIE (TAVOLO 2)
4. I RISULTATI DELLE AREE DI RENDICONTAZIONE
  - a. DIMENSIONE ECONOMICA (TAVOLO 7)
  - b. SISTEMA DI RELAZIONI (TAVOLO 6)
  - c. ORGANIZZAZIONE (TAVOLO 5)
  - d. RISORSE UMANE (TAVOLO 4)
  - e. IMPATTO SOCIETA'
  - f. CITTADINI (TAVOLO 3)
5. SINTESI E CONCLUSIONI



# Le aree di rendicontazione



**CITTADINI**

Risultati per i destinatari degli interventi, servizi realizzati, costi e investimenti..

**IMPATTO NELLA SOCIETA'**

Ricadute sull'indotto, sostenibilità ambientale, livelli occupazionali, ...

**RISORSE UMANE**

Produttività del personale, valutazione delle competenze, partecipazione, facilitazioni aziendali....

**ORGANIZZAZIONE**

Sistemi operativi e manageriali, processi di supporto, processi produttivi

**SISTEMA DI RELAZIONI**

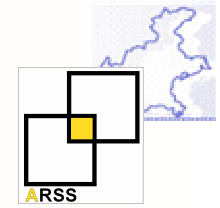
Capitale tecnologico e fisico, conoscenza scientifica e tecnica

**DIMENSIONE ECONOMICO-FIN**

Altre Aziende sanitarie, pubbliche e private; Enti locali territoriali; Università, Fornitori ....

Risorse allocate, indistinte e vincolate, c/esercizio e c/capitale

# I tavoli di lavoro

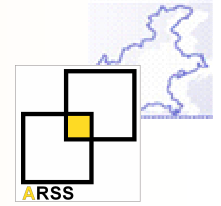


I singoli tavoli di lavoro avevano come obiettivi:

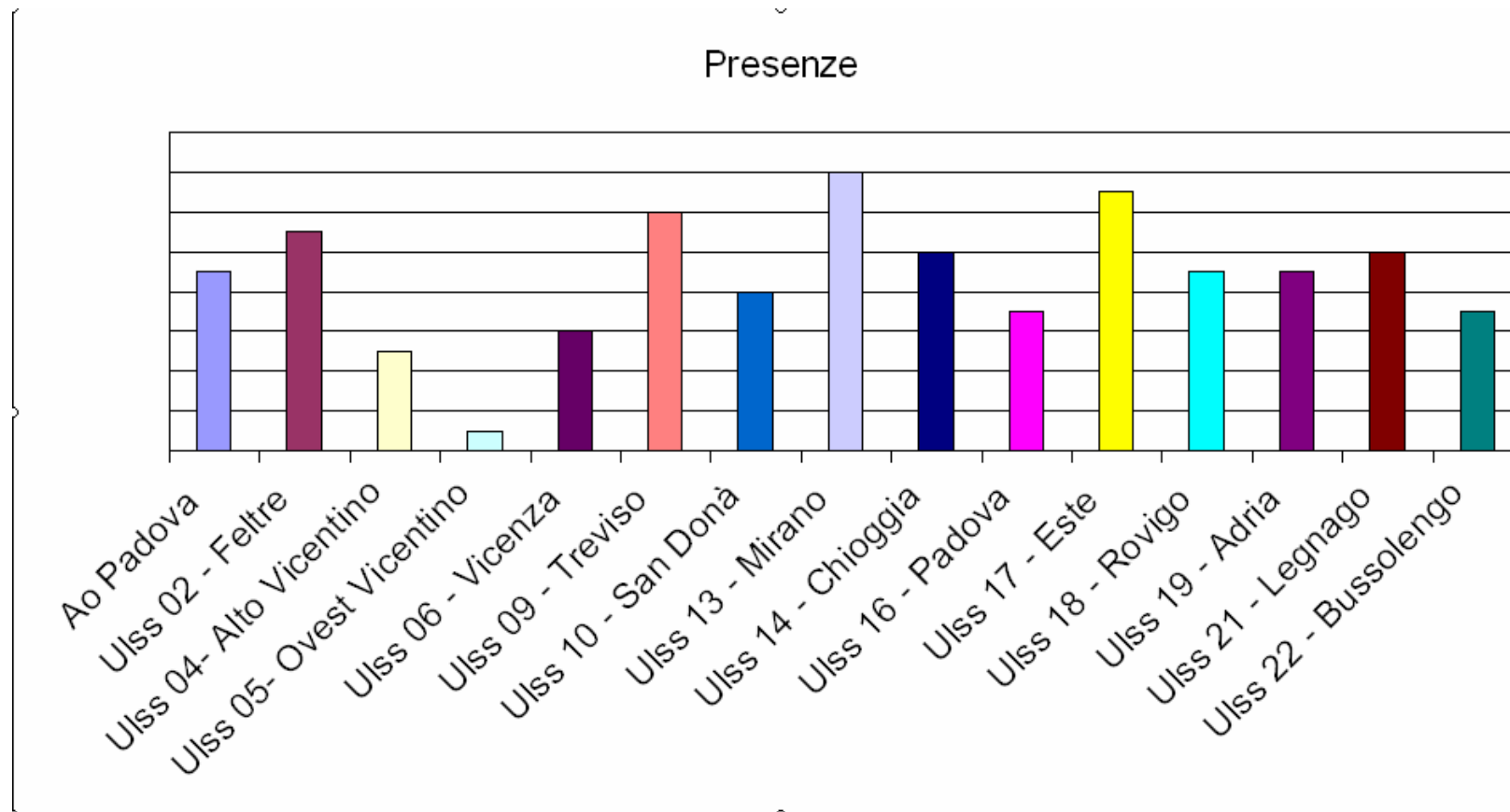
- ❏ approfondire le Linee Guida declinando le singole aree di rendicontazione e classificando puntualmente gli oggetti di rendicontazione
- ❏ definire la modalità per rendicontare obiettivi, azioni, risorse e risultati individuando un set di indicatori comune a tutte le aziende
- ❏ individuare criticità e ostacoli

<b>Tematiche del tavolo di lavoro</b>	<b>Figure professionali tipicamente coinvolte</b>
Presentazione documento e presentazione azienda	Referenti della comunicazione aziendale
Strategie	Referenti della programmazione
Aree di rendicontazione:	
• Cittadini	Referenti delle Direzioni sanitarie o mediche e sociali, Dipartimento di Prevenzione
• Risorse Umane	Referenti dei Servizi del Personel e della Formazione
• Organizzazione	Referenti del Controllo di Gestione e della Qualità
• Sistema di relazioni	Referenti delle Direzioni sanitarie o mediche e sociali
• Economica	Referenti del Controllo di gestione e dei Servizi Economico-Finanziari

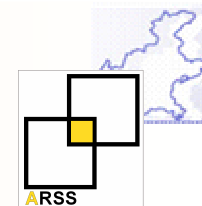
# I tavoli: i numeri



- **7** tavoli
- **130** presenze
- **15** aziende partecipanti



# I risultati dei tavoli: le schede guida



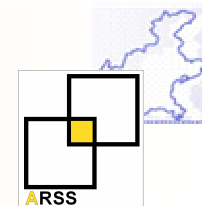
Ogni tavolo ha prodotto una scheda guida strutturata secondo il seguente schema

<b><i>Obiettivi dell'Area di Rendicontazione</i></b>
<b><i>Approccio metodologico</i></b>
<b><i>Struttura e contenuti della sezione</i></b>

E' stato inoltre definito un set comune di indicatori

e un file per la definizione di alcune modalità di analisi economico finanziaria

# Altri strumenti operativi messi a disposizione delle aziende



 Sito

 Area riservata

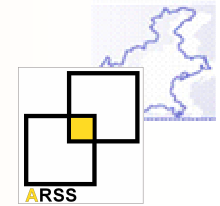
 Set di indicatori calcolati per il triennio 2003-2006



3. fase


ADOZIONE DEL MODELLO CONDIVISO  
NELLE AZIENDE PARTECIPANTI ALLA SPERIMENTAZIONE

# Risultati ad oggi



 **15** bilanci sociali- di mandato prodotti

(tra le aziende che hanno partecipato al progetto)

 **2** aziende che pur avendo partecipato ai tavoli non hanno redatto un documento per scelta