

Sperimentazione delle Linee Guida sul Bilancio Sociale nelle aziende del SSSR: primi risultati e confronto con gli stakeholder

Auditorium S. Margherita, Venezia,
4 Dicembre 2007

RAZIONALE

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione sociale che dà conto della responsabilità dell'Azienda Sanitaria nei confronti della comunità di riferimento e, al tempo stesso, contribuisce a rafforzare il rapporto fiduciario e il dialogo permanente con i propri interlocutori.

In occasione del convegno del 12 febbraio 2007 l'ARSS aveva presentato le proposte di Linee Guida per la sperimentazione della Rendicontazione Sociale per la Aziende Sanitarie del Veneto in base al quale è stato avviato il processo di sperimentazione nelle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie.

Finita la fase di sperimentazione del progetto il convegno odierno rappresenta l'occasione per analizzare i primi risultati e confrontarsi con i destinatari del documento stesso: gli interlocutori sociali.

Durante il convegno verranno presentati gli elementi qualificanti dei bilanci sociali realizzati dalle aziende partecipanti alla sperimentazione.

PROGRAMMA DEL CONVEGNO:

9.30– 9.45: Apertura dei lavori

F. Antonio Compostella - Direttore ARSS

9.45-10.15: Il Bilancio Sociale come strumento di trasparenza di sistema

F. Martini - Assessore alle Politiche Sanitarie Regione del Veneto

I SESSIONE: 10.15 - 11.30 *Esperienze di bilanci sociali delle Aziende del SSSR*

Stato dell'arte del progetto di sperimentazione delle Linee Guida

C. Bon e M. Bonin - ARSS

Applicazione delle metodologie delle Linee Guida nello sviluppo del Bilancio Sociale nelle Aziende del SSSR del Veneto

Presentazione di alcune esperienze delle ULSS che hanno redatto il Bilancio Sociale seguendo le Linee Guida proposte

11.30-11.45: Pausa caffè

II SESSIONE 11.45 - 13.00 *Bilancio Sociale e stakeholder: quale sviluppo?*

Il settore sanitario nel bilancio sociale della Regione del Veneto

C. De Pietro - Direzione Bilancio Regione Veneto

Il bilancio sociale come strumento di dialogo tra Enti Locali e Azienda Sanitaria. Quale rapporto del Bilancio Sociale nel dialogo con le istituzioni?

F. Tosi - Sindaco di Verona

La salute come investimento per lo sviluppo economico e sociale?

E. Ziglio - Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)

Il cittadino al centro: lo stakeholder principale

V. Mellone - Cittadinanza Attiva

Moderatore delle sessioni: Angelo Tanese

Che cos'è il bilancio sociale?

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo di rendicontazione sociale, è uno strumento che, inserito nel più ampio ciclo di programmazione, controllo e rendicontazione aziendale, consente di supportare concretamente l'applicazione di sistemi e scelte di governance orientati ad una maggiore accountability e sostenibilità.

Rispetto ad altri strumenti di rendicontazione, adotta il punto di vista dei diversi interlocutori dell'azienda e dei destinatari della sua azione, che devono essere posti in grado di conoscere e formulare un giudizio consapevole su come l'azienda inter-

preta e realizza la propria missione istituzionale e sugli effetti da essa prodotti sulla salute degli individui e della collettività.

Per questo è necessario che il bilancio sociale non contenga unicamente dati economico-finanziari o indicatori di attività, ma rappresenti in modo chiaro il rapporto tra missione e strategia, obiettivi, risorse e risultati.

Dal momento che ogni azienda sanitaria è inoltre un "nodo" rilevante del sistema sanitario regionale, il bilancio sociale è anche uno strumento di rendicontazione interno e di supporto al governo della stessa

Regione.

L'azienda sanitaria assolve infatti la propria responsabilità sociale in virtù di un mandato affidatole all'interno di un unico sistema integrato, in cui ciascun soggetto è chiamato a svolgere la propria specifica funzione (Regione, aziende sanitarie, Agenzia Regionale, enti locali, erogatori privati, etc.).

Tenuto conto di questa forte interdipendenza tra tutti gli attori delle politiche socio-sanitarie, il bilancio sociale deve consentire di identificare e rendere conto del ruolo svolto dalla singola azienda all'interno di un quadro unitario di programma-

Il progetto

zione e di rendicontazione dei risultati.

Il progetto "Sviluppo di un modello per la rendicontazione sociale nelle aziende sanitarie del Sistema Socio Sanitario del Veneto" si pone l'obiettivo di aumentare il livello di *accountability* del Sistema Regionale attraverso la definizione e l'implementazione di un sistema di rendicontazione sociale, al fine di pianificare, misurare e comunicare il valore aggiunto generato dalla gestione verso i portatori di interessi (*stakeholders*) istituzionali del sistema medesimo.

"Aumentare il livello di accountability attraverso la definizione e l'implementazione di un sistema di rendicontazione sociale"

A tal fine è necessario definire e condividere, con gli attori del sistema, principi, metodologie, strumenti e standard comuni ed avviare l'implementazione del modello scelto, anche sperimentalmente, su alcune Aziende sanitarie pilota.

L'iniziativa dell'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto si colloca all'interno del quadro nazionale di sviluppo della rendicontazione so-

ciale e della sensibilità a riguardo degli attori del SSSR e della Regione Veneto medesima.

La promozione e la diffusione dello strumento del Bilancio Sociale avverrà secondo un piano di sviluppo che prevede:

- la formulazione e la condivisione, con le realtà aziendali, di linee guida metodologiche specifiche per il sistema socio sanitario veneto e per la diversa tipologia di enti che lo caratterizzano (Aziende Ulss, Aziende Ospedaliere, IRCSS);
- la sperimentazione e lo sviluppo della metodologia attraverso la

La sperimentazione

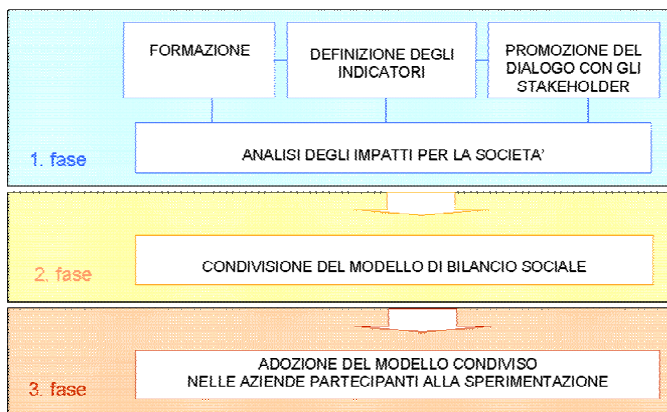
Il percorso di sviluppo della rendicontazione sociale per le aziende del SSSR richiede un orizzonte temporale pluriennale; a livello indicativo i principali step progettuali possono essere individuati nei seguenti:

1. PROPOSTA DI LINEE GUIDA (giugno-dicembre 2006)
2. SPERIMENTAZIONE (gennaio- luglio 2007)
3. PRIMA IMPLEMENTAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISULTATI (luglio- novembre 2007)
4. AGGIORNAMENTO LINEE GUIDA E AMPLIAMENTO DEL COINVOLGIMENTO (dicembre 07 – mesi successivi)

In particolare il secondo step della sperimentazione è diviso in 3 fasi:

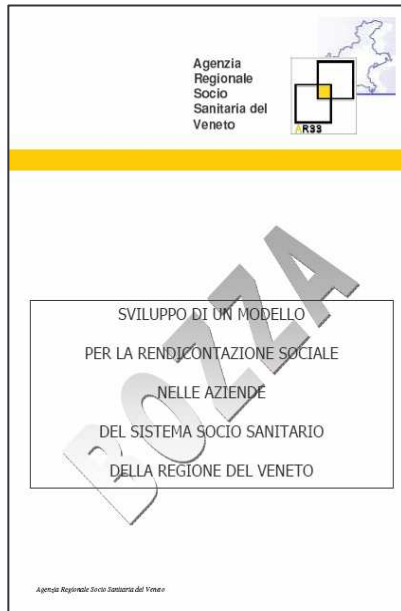
La prima che prevede la formazione, la definizione degli indicatori, la promozione del dialogo con gli stakeholder e l'analisi degli impatti per la società, la seconda prevede condivisione del modello di bilancio sociale e la terza infine l'adozione del modello condiviso con le aziende partecipanti alla sperimentazione.

Figura 2: Le fasi della Sperimentazione



Il percorso di sperimentazione

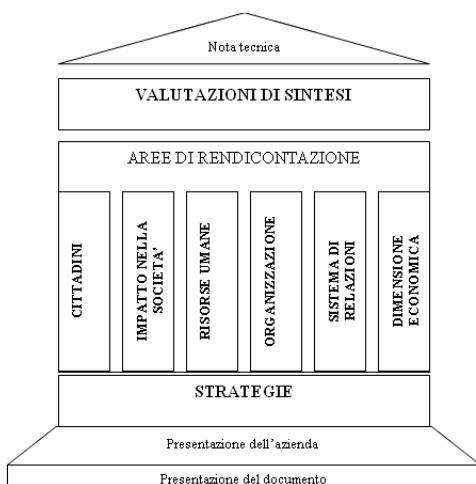
Il percorso di sperimentazione con le Aziende Sanitarie partecipanti al progetto ha previsto l'attivazione di 7 tavoli di lavoro uno per ognuna delle 7 sezioni del documento di bilancio sociale proposto nella bozza delle Linee Guida elaborato dal board scientifico



Le sezioni del documento di bilancio sociale individuati nelle Linee Guida oggetto anche sei singoli tavoli di rendicontazione sono:

1. Presentazione del documento
2. Presentazione dell'azienda (**tavolo 1**)
3. Strategie (**tavolo 2**)
4. Risultati delle aree di rendicontazione
 - Dimensione economica (**tavolo 7**)
 - Sistema di relazioni (**tavolo 6**)
 - Organizzazione (**tavolo 5**)
 - Risorse umane (**tavolo 4**)
 - Impatto società'
 - Cittadini (**tavolo 3**)
5. sintesi e conclusioni

Figura 1: Lo schema del documento di Bilancio Sociale delinato delle Linee Guida



I singoli tavoli di lavoro avevano come obiettivi:

- approfondire le Linee Guida declinando le singole aree di rendicontazione e **classificando puntualmente gli oggetti di rendicontazione**
- definire la modalità per rendicontare obiettivi, azioni, risorse e risultati individuando un **set di indicatori** comune a tutte le aziende
- individuare criticità e ostacoli

Alla conclusione degli incontri dei tavoli di lavoro sono state redatte delle **Schede Guida** per la redazione del bilancio sociale strutturate in 3 sezioni: obiettivo dalla sezione del documento, approccio metodologico e struttura e contenuti della sezione.

E' stato inoltre definito un set di indicatori comuni a tutte le aziende e altri indicatori proposti e suggeriti ma non obbligatori. Alcuni tavoli hanno prodotto degli indicatori e delle modalità di rilevazione puntuali e dettagliati (es. tavolo dimensione economica) altri tavoli invece hanno proposto un quadro generale nel quale inserire indicatori ritenuti più opportuni dalle singole aziende (es. tavolo cittadini).

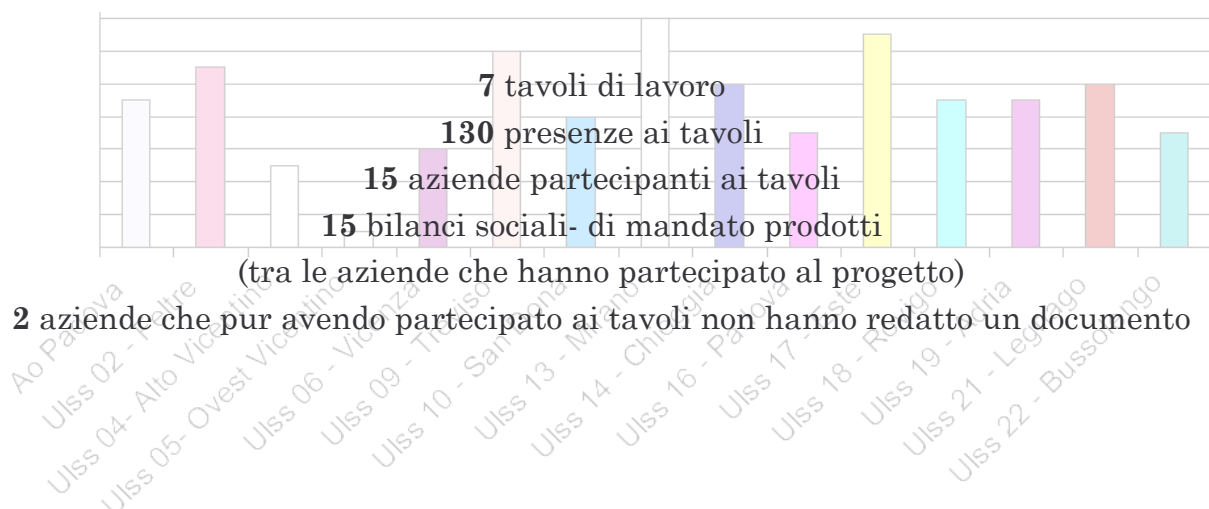
Oltre alle Schede Guida sono stati consegnati alle aziende l'elenco degli indicatori comuni e degli altri indicatori con alcune note di definizione. Una trentina di indicatori (appartenenti al set comune) calcolati per tutte le aziende in modo da poter fornire anche il dato di media regionale. Inoltre sono stati forniti gli stessi dati per gli anni 2003, 2004 e 2005 a fronte della richiesta delle aziende che redigono il bilancio di missione di avere a disposizione i dati di confronto anche per il quinquennio.

Infine per quanto riguarda le elaborazioni economico finanziarie sono stati forniti dei file per la riclassificazione del CE per aree gestionali, per valore aggiunto, per la rendicontazione finanziaria e per il calcolo di alcuni indici.

La Scheda Guida "Società e Ambiente" non è stata oggetto di dialogo in tavoli di lavoro ma frutto di un'analisi della letteratura sulle diverse rapporti di relazione tra società, ambiente e azienda sanitaria. Data la novità e difficoltà di approccio ai temi della misurazione dell'influenza che l'azienda sanitaria ha sulla società e della rilevazione degli indicatori, la scheda guida è stata proposta alle aziende come un'appendice indicando uno schema concettuale di riferimento.



Qualche Numero



Hanno partecipato alla fase di sperimentazione

Ulss 2 Feltre (BL)
Ulss 3 Bassano del Grappa (VI)
Ulss 4 Alto Vicentino (VI)
Ulss 5 Ovest Vicentino (VI)
Ulss 6 Vicenza
Ulss 7 Pieve di Soligo (TV)
Ulss 9 Treviso (TV)
Ulss 10 Veneto Orientale (VE)
Ulss 13 Mirano (VE)
Ulss 14 Chioggia (VE)
Ulss 16 Padova
Ulss 17 Este (PD)
Ulss 18 Rovigo
Ulss 19 Adria (RO)
Ulss 21 Legnago (VR)
Ulss 22 Bussolengo (VR)
Azienda Ospedaliera di Padova

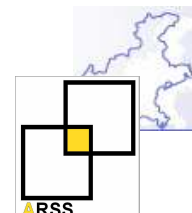
SITO:

[https://www.arssveneto.it/html_pages/
bilanciosociale.php?idm=167](https://www.arssveneto.it/html_pages/bilanciosociale.php?idm=167)

CONTATTI:

Cinzia.bon@regione.veneto.it
Mauro.bonin@regione.veneto.it
Silvia.vigna@regione.veneto.it

**Agenzia
Regionale
Socio
Sanitaria
del Veneto**



Cà Zen ai Frari
s. Polo, 2580
30125 Venezia
Tel.: 041 279 3561/3562
Fax 041 279 3566
E-mail: arss@regione.veneto.it