

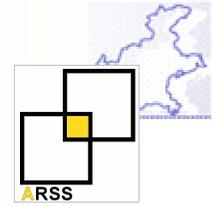
**Agenzia  
Regionale  
Socio  
Sanitaria  
del Veneto**



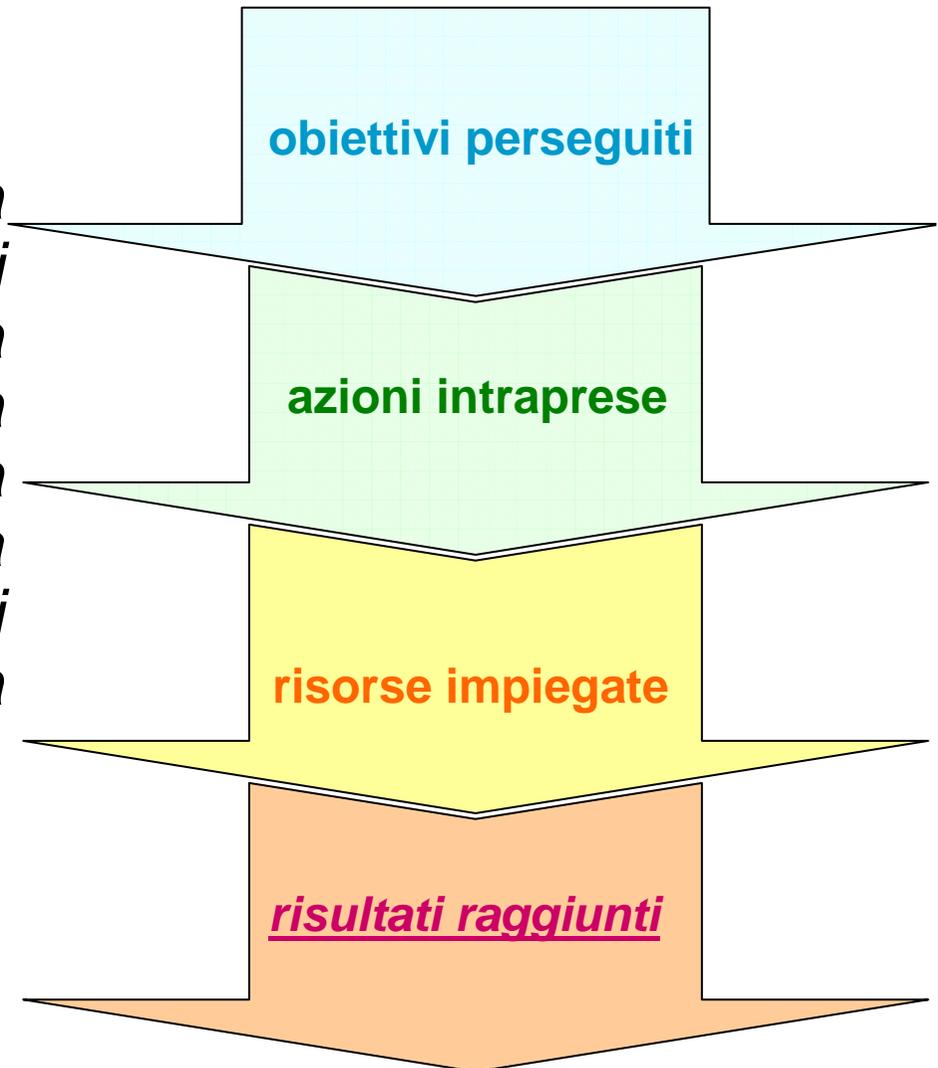
# **Il Bilancio Sociale come strumento di trasparenza di sistema**

**F.A. Compostella**

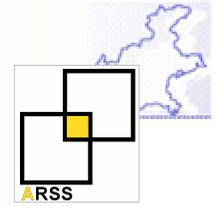
# Razionale del progetto



*Ogni Azienda Sanitaria, in virtù della propria missione istituzionale di promuovere e tutelare la salute degli individui e della collettività, è chiamata a **rendere conto** dell'attività svolta, dei risultati raggiunti e degli effetti prodotti dalla propria azione.*

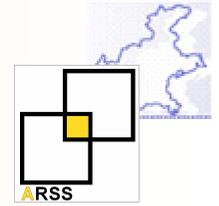


# Cos'è il bilancio sociale



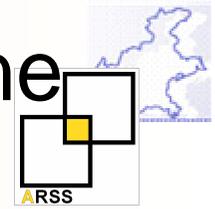
Il **bilancio sociale** è l'esito di un processo con il quale l'amministrazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego di risorse in un dato periodo, in modo da consentire ai cittadini e ai diversi interlocutori di conoscere e formulare un proprio giudizio su come l'amministrazione interpreta e realizza la sua missione istituzionale e il suo mandato.

# Cos'è il bilancio sociale



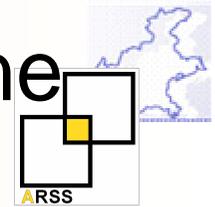
- ❏ **Il bilancio sociale** è uno strumento di rendicontazione sociale che dà conto della responsabilità dell'Azienda Sanitaria nei confronti della comunità di riferimento e, al tempo stesso, contribuisce a rafforzare il rapporto fiduciario e il dialogo permanente con i propri interlocutori
- ❏ **“Rendere conto”** attraverso il bilancio sociale, pertanto, non significa realizzare una mera elencazione dei risultati ottenuti o delle attività realizzate, ma consentire allo stakeholders un confronto tra performance realizzata e performance attesa.

# “Sviluppo di un modello per la rendicontazione sociale nelle aziende sanitarie del SSSR”



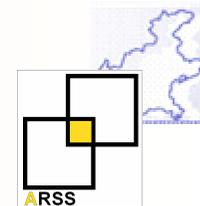
- ❏ L'Agencia Regionale Socio Sanitaria a tal proposito ha avviato un progetto di sperimentazione e Sviluppo di un modello per la rendicontazione sociale nelle aziende sanitarie del SSSR.
- ❏ Il progetto ha l'obiettivo di **umentare il livello di *accountability*** del Sistema Regionale attraverso la definizione e l'implementazione di un sistema di rendicontazione sociale, al fine di pianificare, misurare e comunicare il valore aggiunto generato dalla gestione verso i portatori di interessi (*stakeholders*) istituzionali del sistema medesimo.
- ❏ A tal fine è necessario **definire e condividere**, con gli attori del sistema, **principi, metodologie, strumenti** e standard comuni ed avviare l'implementazione del modello scelto, anche sperimentalmente, su alcune Aziende sanitarie pilota.

# “Sviluppo di un modello per la rendicontazione sociale nelle aziende sanitarie del SSSR”



- ❏ La promozione e la diffusione dello strumento del Bilancio Sociale nel 2007 è avvenuta secondo un piano di sviluppo che ha previsto:
  - la formulazione e la condivisione, con le realtà aziendali, di **linee guida** metodologiche specifiche per il sistema socio sanitario veneto
  - **la sperimentazione** e lo sviluppo della metodologia attraverso la realizzazione del Bilancio Sociale nelle Aziende Sanitarie che hanno partecipato al progetto.

# Bilancio Sociale come risposta a:



## ➤ Deficit di trasparenza dell'azione e dei risultati delle Aziende

(che non consente ai cittadini di valutarne realmente le performance rispetto al perseguimento delle finalità istituzionali e della *mission* dell'azienda sanitaria)

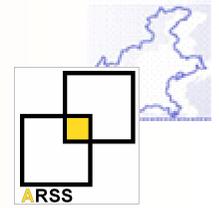
## ➤ Deficit di comunicazione

(che non rende facilmente fruibile all'esterno le informazioni eventualmente disponibili e non consente ai cittadini di apprezzare (nel senso proprio di *dare valore*) i programmi, gli sforzi e i risultati realmente conseguiti dall'azienda sanitaria)

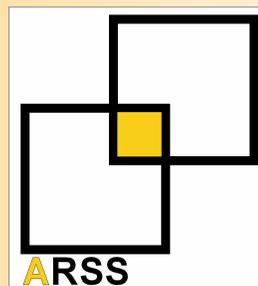
## ➤ Deficit di governance ai diversi livelli istituzionali

(il fatto che le valutazioni sull'operato e sulla qualità delle amministrazioni poggino quasi unicamente su dati economico-finanziari, finisce per ricondurre strutturalmente le scelte di governo a operazioni di contenimento della spesa ma rende assai più problematica la capacità di governo e di integrazione delle politiche pubbliche)

# Bilancio Sociale come risposta a:



- **Deficit di legittimazione e fiducia**  
(se non è chiaro infatti *a cosa serve* e a quali bisogni collettivi una data amministrazione è in grado di dare valide risposte, è probabile che nel tempo si sviluppi la messa in discussione della sua utilità sociale e la ricerca di soluzioni alternative)
- **Deficit di esplicitazione delle finalità, delle politiche e strategie**  
(che dovrebbero essere il punto di partenza per la definizione degli obiettivi e dei programmi di intervento, ma che spesso non sono il frutto di un sistematico e profondo processo di formulazione strategica e di individuazione delle priorità)
- **Deficit di misurazione dei risultati**  
(molto più orientata alla corretta rilevazione dei fenomeni contabili che non alla misurazione della qualità dei servizi e alla valutazione delle politiche realizzate)



**AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO**  
**A.R.S.S.**  
**(L.R. n. 32, 29 novembre 2001)**  
**Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia**  
**[arss@regione.veneto.it](mailto:arss@regione.veneto.it)**