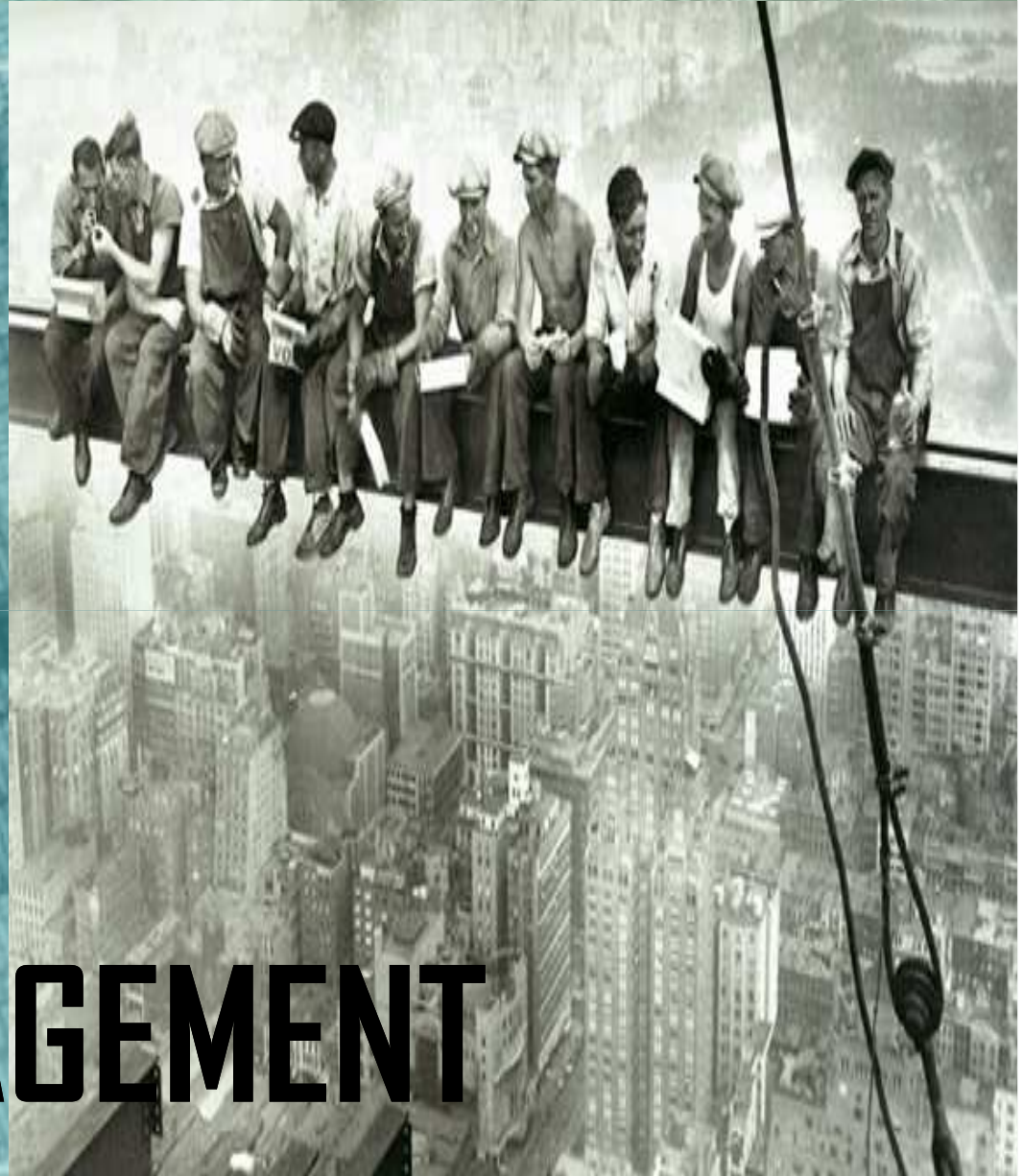


**Workshop**  
*Management nella scelta  
dei prodotti sanitari*  
4 novembre 2009 - Mestre

-----  
**La gestione strategica  
del Risk Management nel  
sistema sanitario**

*Pietro Grasso*

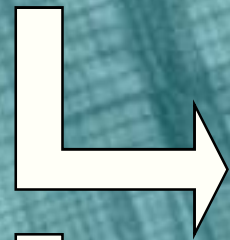
**RISK MANAGEMENT**



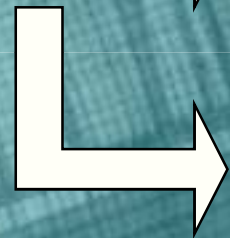
# SCENARIO DEL SISTEMA SANITARIO

- Differenti contesti regionali → scelte diverse  
ruoli diversi affidati alle Aziende Sanitarie;
- Comune tendenza delle Regioni ad accentrare funzioni e azioni di governo;
- Forte responsabilizzazione su equilibrio economico-finanziario;
- Sviluppo di strumenti di gestione → budget  
governo clinico  
risk management  
centrali di acquisto/prodotti sanitari...
- Spinta sulla Programmazione → autorizzazione/accreditamento  
governo della rete (politiche tariffarie)
- Commissariamento → Piano di Rientro

# **RISK MANAGEMENT**



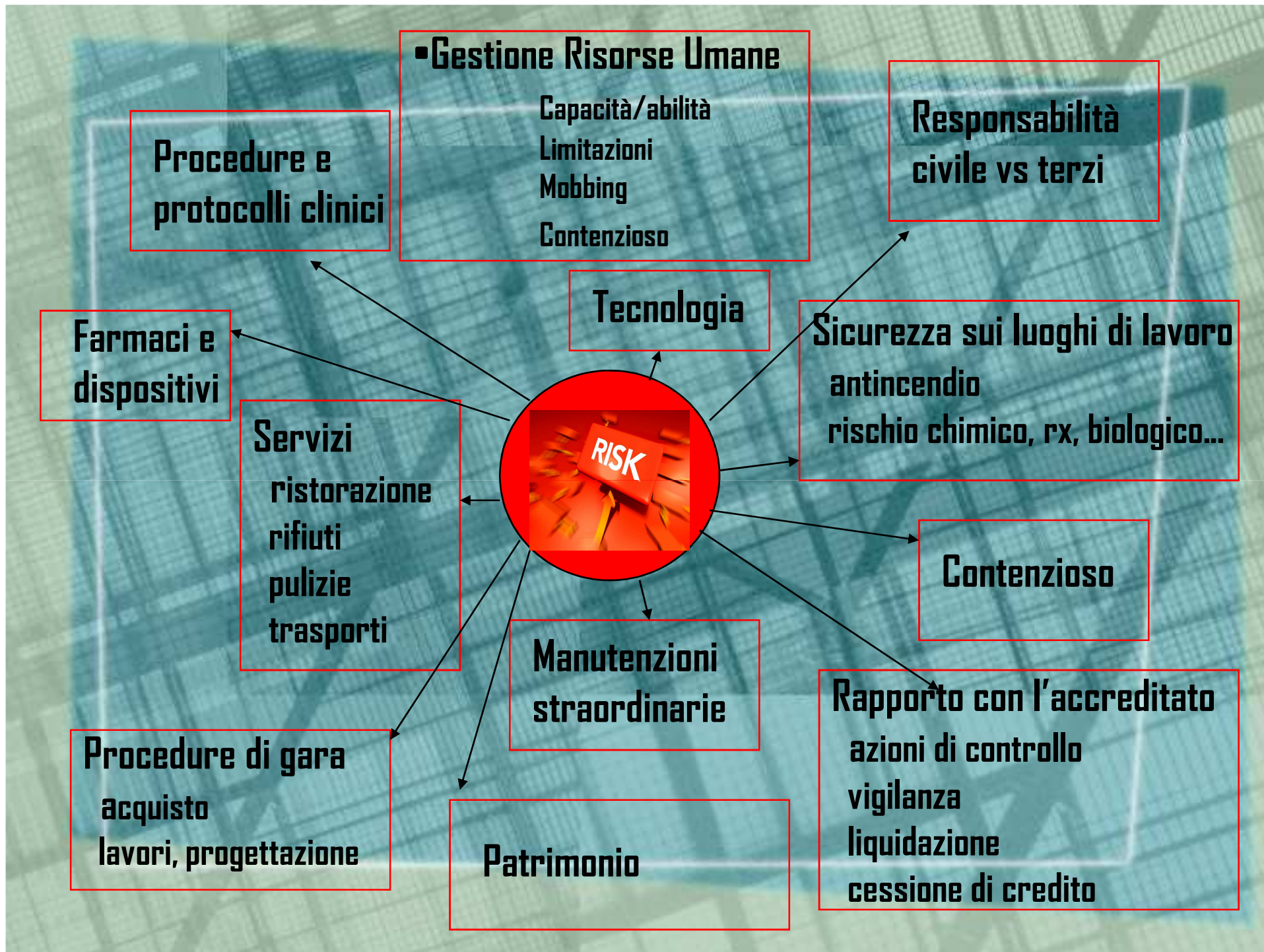
**Trasferimento del rischio**



**Governo dei processi**



**Miglioramento della Qualità**



# **FATTORI CRITICI**

## **per il governo del Risk Management**

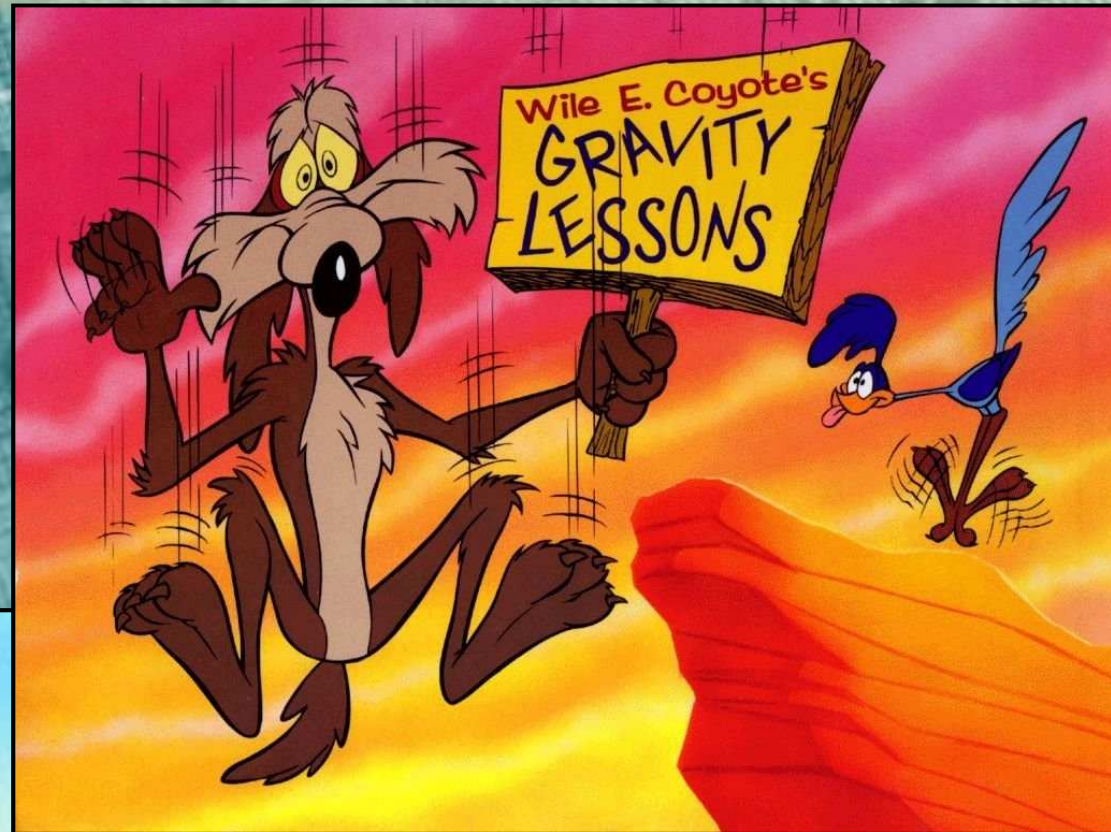
- **Know how (risorse professionali, cultura, processi, formazione)**
- **Tempo**
- **Vincoli esterni**
- **Organizzazione interna/regionale**
- **Disponibilità dei professionisti clinici**
- **Monitoraggio del processo, Benchmark**
- **Feed back dei fruitori/clienti**

# **OPPORTUNITÀ**

- **Controllo dei processi e miglioramento in termini di efficienza ed efficacia;**
- **Condivisione procedure/percorsi tra i clienti interni del sistema**
- **Standardizzazione dei livelli di servizio**
- **Promozione di una cultura di sistema**
- **Riduzione dei costi e aumento di valore aggiunto**
- **Sviluppo della capacità di rendicontazione da parte del sistema**
- **Promozione della cultura del governo clinico**

# WARNING!

diffidare dalle soluzioni  
semplici ..... attenzione  
alle insidie delle offerte  
accattivanti!



imparare dall'errore..... ma  
evitare approcci "fai da te"