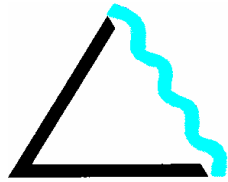


Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



1^a ESPERIENZA DI BILANCIO SOCIALE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA ULSS 19 (focus sul sistema delle relazioni)

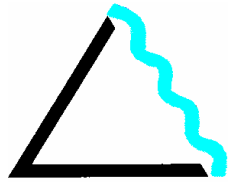


Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



1) Analisi dell'esperienza di stesura del bilancio sociale in relazione alla specifica sezione



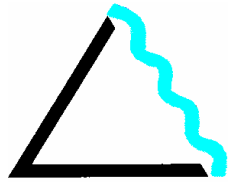
Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Analisi dell'esperienza

Costituzione del Gruppo di lavoro nominato dal Direttore Generale, scelto sulla base di un reale interesse e della professionalità del personale sulla tematica specifica.



Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Analisi dell'esperienza

Convocazione del Gruppo per un'analisi preliminare della metodologia di lavoro, definizione dei compiti e della modalità di coinvolgimento dei servizi/uffici.



Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Analisi dell'esperienza

Diffusione, da parte dei componenti del Gruppo, del *progetto di bilancio sociale* all'interno dell'Azienda, con la spiegazione degli intenti e degli scopi.



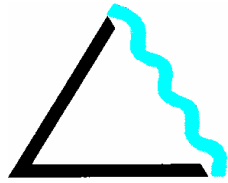
Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Analisi dell'esperienza

Stesura della prima bozza con il
reperimento delle informazioni presso
gli uffici/servizi dell'Azienda.



Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

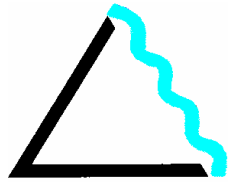
IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Analisi dell'esperienza

Riunione del Gruppo di lavoro per la:

- condivisione degli elaborati
- rilevazione delle discrasie
- rilevazione delle informazioni ridondanti
- omogeneizzazione del linguaggio



Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Analisi dell'esperienza

Sistemazione dei singoli elaborati e stesura definitiva.

Fusione delle relazioni in un unico documento omogeneo.



Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

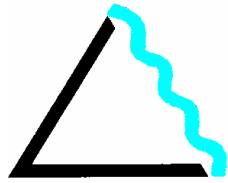
IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Analisi dell'esperienza

Mezzi di comunicazione utilizzati.

- gruppo di lavoro
- incontri e colloqui con gli uffici
- utilizzo di mail
- telefono e fax



Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



2) Suggerimenti e commenti: punti di forza e di miglioramento



Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

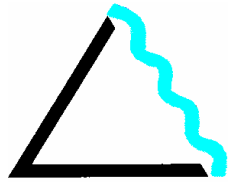
IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Suggerimenti

Necessità di verificare i risultati sulla base degli indicatori, inserendo una sezione apposita di verifica.

Rischio di cadere nella generalizzazione per mantenere la sintesi.



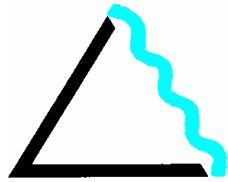
Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Suggerimenti

Necessità di costruire dei canali di riscontro presso gli stakeholder, inserendo un *modulo di valutazione* all'interno del documento, sul sito aziendale, ecc...



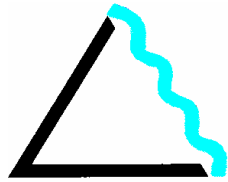
Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Suggerimenti

Distribuire il documento rendendolo leggibile ai diversi stakeholder attraverso la stesura di più versioni.



Regione del Veneto
AZIENDA ULSS n. 19

IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



Suggerimenti

Osservare criticamente la propria organizzazione in un'ottica di miglioramento.