

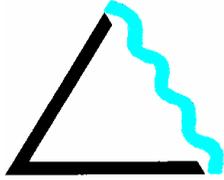
Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

---

## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



# 1<sup>a</sup> ESPERIENZA DI BILANCIO SOCIALE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA ULSS 19 (focus sul sistema delle relazioni)



Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



1) Analisi dell'esperienza di stesura del bilancio sociale in relazione alla specifica sezione



Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



### *Analisi dell'esperienza*

Costituzione del Gruppo di lavoro nominato dal Direttore Generale, scelto sulla base di un reale interesse e della professionalità del personale sulla tematica specifica.



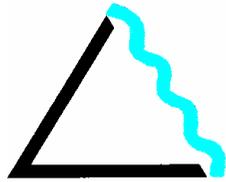
Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



### *Analisi dell'esperienza*

Convocazione del Gruppo per un'analisi preliminare della metodologia di lavoro, definizione dei compiti e della modalità di coinvolgimento dei servizi/uffici.



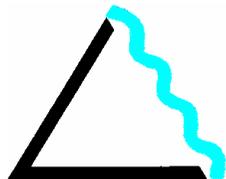
Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



### *Analisi dell'esperienza*

Diffusione, da parte dei componenti del Gruppo, del *progetto di bilancio sociale* all'interno dell'Azienda, con la spiegazione degli intenti e degli scopi.



Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



### *Analisi dell'esperienza*

Stesura della prima bozza con il  
reperimento delle informazioni presso  
gli uffici/servizi dell'Azienda.



Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

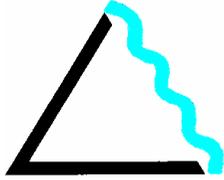
## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



### *Analisi dell'esperienza*

Riunione del Gruppo di lavoro per la:

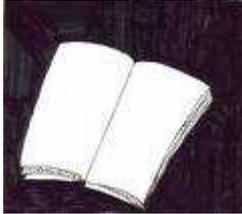
- condivisione degli elaborati
- rilevazione delle discrasie
- rilevazione delle informazioni ridondanti
- omogeneizzazione del linguaggio



Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

---

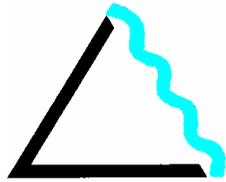
## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



### *Analisi dell'esperienza*

Sistemazione dei singoli elaborati e stesura definitiva.

Fusione delle relazioni in un unico documento omogeneo.



Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



### *Analisi dell'esperienza*

Mezzi di comunicazione utilizzati.

- gruppo di lavoro
- incontri e colloqui con gli uffici
- utilizzo di mail
- telefono e fax



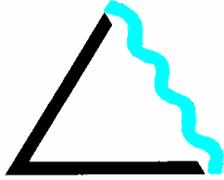
Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

---

## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



2) Suggerimenti e commenti: punti di forza e di miglioramento



Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

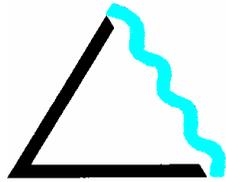
## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



### *Suggerimenti*

Necessità di verificare i risultati sulla base degli indicatori, inserendo una sezione apposita di verifica.

Rischio di cadere nella generalizzazione per mantenere la sintesi.



Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



### *Suggerimenti*

Necessità di costruire dei canali di riscontro presso gli stakeholder, inserendo un *modulo di valutazione* all'interno del documento, sul sito aziendale, ecc...



Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

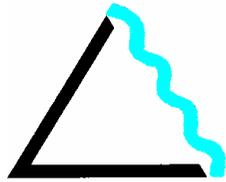
## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI

---



### *Suggerimenti*

Distribuire il documento rendendolo leggibile ai diversi stakeholder attraverso la stesura di più versioni.



Regione del Veneto  
AZIENDA ULSS n. 19

---

## IL SISTEMA DELLE RELAZIONI



### *Suggerimenti*

Osservare criticamente la propria organizzazione in un'ottica di miglioramento.