



## Quale rendicontazione sociale per il Sistema Socio Sanitario del Veneto?

Auditorium S. Margherita, Venezia,  
12 Febbraio 2007

### RAZIONALE

Ogni Azienda Sanitaria, in virtù della propria missione istituzionale di promuovere e tutelare la salute degli individui e della collettività, è chiamata a rendere conto dell'attività svolta, dei risultati raggiunti e degli effetti prodotti dalla propria azione.

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione sociale che dà conto della responsabilità dell'Azienda Sanitaria nei confronti della comunità di riferimento e, al tempo stesso, contribuisce a rafforzare il rapporto fiduciario e il dialogo permanente con i propri interlocutori.

L'Agenzia Regionale Socio Sanitaria si propone di partecipare al dibattito nazionale su questi temi e, con il Convegno "Quale rendicontazione sociale per il Sistema Socio Sanitario del Veneto", vuole aprire il confronto con le Aziende Sanitarie italiane e del Veneto che hanno già redatto un Bilancio Sociale e con altre Regioni italiane che hanno avviato progetti di rendicontazione sociale a livello regionale.

Nel corso del Convegno verranno inoltre proposte le Linee Guida per la sperimentazione della Rendicontazione Sociale per la Aziende Sanitarie del Veneto in base al quale si avvierà il processo di sperimentazione nelle Aziende Sanitarie che aderiranno al progetto.

Con l'occasione sarà anche allestito uno spazio espositivo per la presentazione delle esperienze di Bilancio Sociale delle Aziende Sanitarie partecipanti.

### PROGRAMMA DEL CONVEGNO:

- 9.30 **Saluti iniziali**  
*F. Tosi*  
**Inizio dei lavori**  
*F.A. Compostella*
- 9.40-11.00 **Il Bilancio Sociale, nuovo strumento per quali esigenze?**  
Rendere conto ai cittadini: il ruolo del Bilancio Sociale  
*A. Tanese*  
La Rendicontazione Sociale e il Sistema di Accountability  
*G. Marcon*  
La rendicontazione sociale in Sanità: significato, esperienze e prospettive  
*M. Marcuccio*  
Il Bilancio Sociale 2005 della Regione Veneto  
*C. De Pietro*
- 11.00-11.15 **Pausa**
- 11.15-12.00 **Linee Guida per la sperimentazione della rendicontazione sociale nelle Aziende Sanitarie del Veneto**  
*M. Bonin, C. Bon*
- 12.00-12.30 **Iniziative regionali di rendicontazione sociale in Sanità**  
Il bilancio di Missione della Regione Emilia Romagna  
*M. Baccarini*  
Il centro interaziendale per il Bilancio Sociale della Regione Umbria  
*D. Barzanti*
- 12.30-13.30 **Possibilità di visitare stand espositivi delle Aziende Sanitarie**
- 14.00-15.30 **Esperienze di Bilancio Sociale in Aziende Sanitarie**  
Presentazione esperienze di Bilancio Sociale  
*S. Vigna*  
ASL Nuoro – *G. Salis*  
ASL Firenze – *L. Marroni*  
ULSS 7 Pieve di Soligo – *P. Favero*  
ULSS 5 Ovest Vicentino – *D. Carraro*  
ULSS 20 Verona – *G. Costa*  
Azienda Ospedaliera Padova – *M. L. Chiozza*
- 15.30-17.00 **Tavola rotonda**  
Moderatore E. Bruno  
P. Biacoli, F.A. Compostella, F. Cobello, A.L. Del Favero,  
F. Dotta, G. Ruscitti.

## Che cos'è il bilancio sociale?

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo di rendicontazione sociale, è uno strumento che, inserito nel più ampio ciclo di programmazione, controllo e rendicontazione aziendale, consente di supportare concretamente l'applicazione di sistemi e scelte di governance orientati ad una maggiore accountability e sostenibilità.

Rispetto ad altri strumenti di rendicontazione, adotta il punto di vista dei diversi interlocutori dell'azienda e dei destinatari della sua azione, che devono essere posti in grado di conoscere e formulare un giudizio consapevole su come l'azienda interpreta e realizza la propria missione

istituzionale e sugli effetti da essa prodotti sulla salute degli individui e della collettività.

Per questo è necessario che il bilancio sociale non contenga unicamente dati economico-finanziari o indicatori di attività, ma rappresenti in modo chiaro il rapporto tra missione e strategia, obiettivi, risorse e risultati.

Dal momento che ogni azienda sanitaria è inoltre un "nodo" rilevante del sistema sanitario regionale, il bilancio sociale è anche uno strumento di rendicontazione interno e di supporto al governo della stessa Regione.

L'azienda sanitaria assolve infatti la propria responsabilità sociale in virtù di un mandato affidatole all'interno di un unico sistema integrato, in cui ciascun soggetto è chiamato a svolgere la propria specifica funzione (Regione, aziende sanitarie, Agenzia Regionale, enti locali, erogatori privati, etc.).

Tenuto conto di questa forte interdipendenza tra tutti gli attori delle politiche socio-sanitarie, il bilancio sociale deve consentire di identificare e rendere conto del ruolo svolto dalla singola azienda all'interno di un quadro unitario di programmazione e di rendicontazione dei risultati.

## Il progetto

Il progetto "Sviluppo di un modello per la rendicontazione sociale nelle aziende sanitarie del Sistema Socio Sanitario del Veneto" si pone l'obiettivo di aumentare il livello di *accountability* del Sistema Regionale attraverso la definizione e l'implementazione di un sistema di rendicontazione sociale, al fine di pianificare, misurare e comunicare il valore aggiunto generato dalla gestione verso i portatori di interessi (*stakeholders*) istituzionali del sistema medesimo.

A tal fine è necessario definire e condividere, con gli attori del sistema, principi, metodologie, strumenti

*"Aumentare il livello di accountability attraverso la definizione e l'implementazione di un sistema di rendicontazione sociale"*

e standard comuni ed avviare l'implementazione del modello scelto, anche sperimentalmente, su alcune Aziende sanitarie pilota.

L'iniziativa dell'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto si colloca all'interno del quadro nazionale di sviluppo della rendicontazione sociale e della sensibilità a riguardo degli attori del SSSR e della Regione Veneto medesima.

La promozione e la diffusione dello strumento del Bilancio Sociale avverrà secondo un piano di sviluppo che prevede:

- la formulazione e la condivisione, con le realtà aziendali, di linee guida metodologiche specifiche per il sistema socio sanitario veneto e per la diversa tipologia di enti che lo caratterizzano (Aziende Ulss, Aziende Ospedaliere, IRCSS);
- la sperimentazione e lo sviluppo della metodologia attraverso la realizzazione del Bilancio Sociale nelle Aziende Sanitarie che vorranno partecipare al progetto.

## Punti cardine

La complessità nella realizzazione di un modello di Bilancio Sociale in ambito socio - sanitario è strettamente dipendente da una serie di fattori che caratterizzano il SSSR:

1. stretto legame con le specificità della realtà regionale e "logica di sistema regionale"
2. contesto nel quale si inserisce l'attività dell'azienda sanitaria e specificità territoriali
3. rilevanza degli aspetti conte-

stuali alla rendicontazione sociale

4. diversità tra aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere
5. coinvolgimento attivo delle aziende nella definizione del modello attraverso dei tavoli di confronto
6. processo di partecipazione e dialogo con gli stakeholder
7. promozione al cambiamento

ed impatto gestionale

8. l'allineamento degli strumenti di management anche già esistenti e la coerenza della rendicontazione sociale nel ciclo di programmazione e controllo
9. necessità di strumenti volontario ma anche di benchmarking

## Le Linee guida per la sperimentazione

Le linee guida sono uno strumento di supporto per le aziende che volontariamente vogliono adottare un Bilancio Sociale e non rappresentano, in questo momento, uno standard obbligatorio.

Le Linee Guida sono composte da 2 sezioni.

La prima sezione delinea il contesto nazionale e il progetto specificando gli obiettivi e le fasi del progetto e gli strumenti della programmazione disciplinati dalla Regione Veneto

La seconda sezione è composta da 4 parti:

### 1. Che cos'è il bilancio sociale

Nella quale viene descritto il ruolo del bilancio sociale e l'evoluzione del sistema di rendicontazione sociale nel settore pubblico

### 2. Le funzioni del Bilancio Sociale

In particolare viene analizzato il bilancio sociale come strumento di accountability, comunicazione, gestione e per la qualità.

### 3. La struttura del Bilancio Sociale

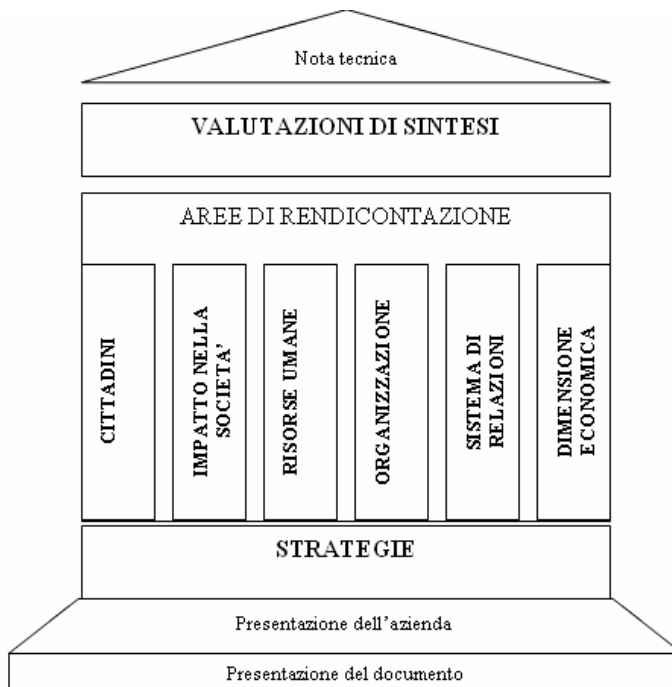
Viene delineata la struttura di Bilancio Sociale coerentemente con i principi e gli obiettivi del progetto.

Il modello presentato si articola in 6 sezioni:

- Presentazione del documento
- Presentazione dell'azienda
- Strategie
- Aree di rendicontazione
- Valutazioni di sintesi
- Nota tecnica

Per ogni sezione analizzata vengono descritte le finalità e i contenuti specifici.

Figura 1: Lo schema del documento di Bilancio Sociale



### 4. Il processo di redazione

Nel quale vengono descritte le fasi del processo, le attività, previste, i ruoli e i responsabili

### 5. Indicazioni metodologiche

Con la descrizione di alcune indicazioni per la scelta degli indicatori, i principi di riferimento e alcuni aspetti rilevanti

## La sperimentazione

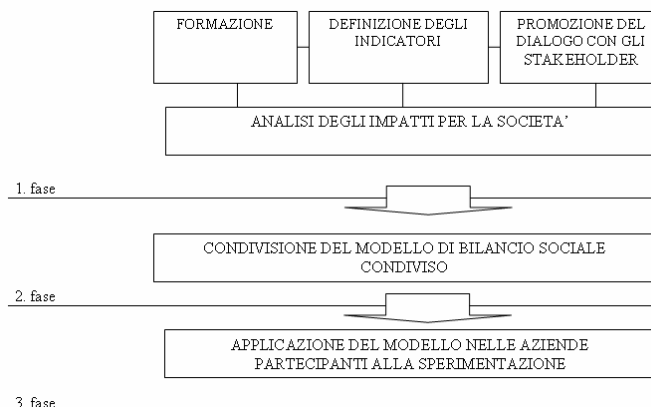
Il percorso di sviluppo della rendicontazione sociale per le aziende del SSSR richiede un orizzonte temporale pluriennale; a livello indicativo i principali step progettuali possono essere individuati nei seguenti:

1. PROPOSTA DI LINEE GUIDA (giugno-dicembre 2006)
2. SPERIMENTAZIONE (gennaio- luglio 2007)
3. PRIMA IMPLEMENTAZIONE E VALUTAZIONE DEI RISULTATI (luglio- novembre 2007)
4. AGGIORNAMENTO LINEE GUIDA E AMPLIAMENTO DEL COINVOLGIMENTO (dicembre 07 – mesi successivi)

In particolare il secondo step della sperimentazione è diviso in 3 fasi:

La prima che prevede la formazione, la definizione degli indicatori, la promozione del dialogo con gli stakeholder e l'analisi degli impatti per la società, la seconda prevede condivisione del modello di bilancio sociale e la terza infine l'adozione del modello condiviso con le aziende partecipanti alla sperimentazione.

Figura 2: Le fasi della Sperimentazione





## L'ARSS

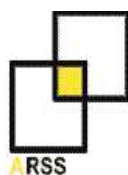
L'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto è stata istituita con Legge Regionale n. 32 del 29 novembre 2001, quale **Ente Strumentale della Regione Veneto** di supporto tecnico in materia di sanità e servizi sociali.

### AREA ECONOMICO FINANZIARIA

- Assistenza alle Aziende Ulss ed Ospedaliere nell'applicazione delle **metodologie per il controllo di gestione**
- Verifica e controllo dell'attività gestionale delle strutture socio sanitarie, in particolare attraverso l'**analisi dei bilanci**
- Elaborazione di proposte tecniche per la definizione di **parametri di finanziamento**
- Sviluppo del **processo di aziendalizzazione**
- Istituzione e funzionamento **dell'osservatorio prezzi e tecnologie** delle aziende Ulss e Ospedaliere
- Elaborazione di proposte di programmi degli **investimenti strutturali**
- Valutazione tecnica di proposte di **modelli gestionali innovativi**

### AREA ACCREDITAMENTO E QUALITA'

- Predisposizione di strumenti e metodi per l'**Autorizzazione e l'Accreditamento Istituzionale** delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali pubbliche e private ai sensi della L.R. 22/2002
- Attivazione di **Tavoli di Lavoro** specifici per la definizione dei requisiti di Accreditamento, oltre che per la revisione del Manuale
- Controllo della **qualità dei servizi e delle prestazioni** erogate nell'ambito del servizio socio sanitario regionale, anche attraverso l'elaborazione di strumenti di verifica
- Attività di **formazione e aggiornamento dei valutatori e dei facilitatori**
- Elaborazione di **indicatori di processo e di esito** per la verifica della permanenza dei requisiti di processo ed esito



AGENZIA  
REGIONALE  
SOCIO  
SANITARIA  
DEL VENETO

*Cà Zen ai Frari  
s. Polo, 2580  
30125 Venezia  
Tel.: 041 279 3561/3562  
Fax 041 279 3566  
E-mail: arss@regione.veneto.it*

**Sarà presto attivo uno spazio  
dedicato al bilancio sociale sul sito  
[www.arssveneto.it](http://www.arssveneto.it)**